Allianz



MOJE AUTO – PONUKA FLOTILOVÉHO POISTENIA

Poistník	
Obchodné meno:	**Národný jadrový fond**
E-mail:	**strazovcova@njf.sk**
Telefón:	

P.č.	Vozidlo	Poistenie
1	**EČV:** BT025DX **VIN:** VR3UPHNKKLT062344 **Značka vozidla:** PEUGEOT **Model vozidla:** 208	**Balík MAX** **Limit plnenia PZP:** 5 240 000 EUR pre škody na zdraví/1 050 000 EUR pre škody na majetku **Limit plnenia pre úrazové poistenie:** 6000 EUR pre prípad smrti/12000 EUR pre prípad trvalých následkov v dôsledku úrazu **Spoluúčasť:** 200 EUR **Začiatok poistenia uzatvoreného balíka:** 06.07.2024 **Asistenčné služby:** rozšírené **Ročné poistné za uzatvorený balík:** 515,40 EUR

Poistné	
CELKOVÉ ROČNÉ POISTNÉ NA ÚHRADU:	**515,40 EUR**

Lehota platenia: ☑ ročná splátka ☐ polročné splátky ☐ štvrťročné splátky

Informácie o získateľovi	
Priezvisko a meno/obchodné meno:	**Majba Otokar / PS Servis, s.r.o.**
E-mail:	**oto.majba@psservis.eu**
Telefón:	**+421903453982**

Platnosť ponuky je 70 dní.

Číslo ponuky: 63691935

TABUĽKA POISTNÝCH BALÍKOV A KRYTIA

NÁZOV KRYTIA	COMFORT	PLUS	EXTRA	MAX
POVINNÉ ZMLUVNÉ POISTENIE	✓	✓	✓	✓
PRÁVNA POMOC	✓	✓	✓	✓
ASISTENČNÉ SLUŽBY (ZÁKLADNÉ)	✓	✓	✓	✓
ÚRAZOVÉ POISTENIE (ZÁKLADNÉ)	✓	✓	✓	✓
ŽIVEL		✓	✓	✓
POŽIAR, EXPLÓZIA, IMPLÓZIA		✓	✓	✓
POŠKODENIE ZVIERAŤOM		✓	✓	✓
ASISTENČNÉ SLUŽBY (ROZŠÍRENÉ)		✓	✓	✓
ÚRAZOVÉ POISTENIE (ROZŠÍRENÉ)		✓	✓	✓
ODCUDZENIE			✓	✓
VANDALIZMUS			✓	✓
ROZBITIE SKLA			✓	✓
HAVÁRIA				✓
FINANČNÁ STRATA*				✓

*Platí pre vozidlá nie staršie ako 6 mesiacov a po dobu uvedenú v poistnej zmluve. Platí len pre osobné a malé nákladné vozidlá s celkovou hmotnosťou do 3,5 t.

!!! Slúži iba ako ponuka !!!

Poistenie vozidiel
Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s.
Slovenská republika

Produkt: MOJE AUTO

Tento dokument Vám poskytuje stručný prehľad kľúčových informácií o poistení vozidla. Kompletné informácie pred uzatvorením poistnej zmluvy a zmluvné informácie o poistení vozidla sú uvedené v poistných podmienkach s názvom „MOJE AUTO – SPRIEVODCA FLOTILOVÝM POISTENÍM“ zo dňa 15. 09. 2023 a v návrhu na uzatvorenie flotilovej poistnej zmluvy.

O aký typ poistenia ide?

Poistenie vozidiel MOJE AUTO je komplexné poistenie motorového vozidla s rozsahom poistnej ochrany, ktorá môže zahŕňať škody spôsobené prevádzkou vozidla ostatným účastníkom cestnej premávky, škody na poistenom majetku alebo zdraví ako aj asistenčné služby a právnu pomoc. Poistenie je možné uzatvoriť iba ako jeden z balíkov COMFORT, PLUS, EXTRA alebo MAX.

Čo je predmetom poistenia?

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla:

- ✓ náhrada škody na zdraví a nákladov pri usmrtení,
- ✓ náhrada škody vzniknutá poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou veci,
- ✓ asistenčné služby (technická havária, zablokované dvere),
- ✓ účelne vynaložené náklady spojené s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov uvedených nárokov,
- ✓ náhrada ušlého zisku.

Limity poistného plnenia (platia limity uzatvorené v poistnej zmluve):

- 5 240 000 EUR bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených, pri vecných škodách a ušlom zisku je to spolu maximálne 1 050 000 EUR na jednu poistnú udalosť

alebo do výšky

- 6 000 000 EUR bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených, pri vecných škodách a ušlom zisku je to spolu maximálne 3 000 000 EUR na jednu poistnú udalosť

alebo do výšky

- 10 000 000 EUR bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených, pri vecných škodách a ušlom zisku je to spolu maximálne 5 000 000 EUR na jednu poistnú udalosť.

Spolu s poistením zodpovednosti sú poskytované aj asistenčné služby (základné), právna pomoc a úrazové poistenie (základné).

Poistné krytie je možne rozšíriť aj o tieto riziká:

- živel,
- požiar, explózia, implózia
- poškodenie zvieraťom,
- asistenčné služby (rozšírené),
- úrazové poistenie (rozšírené),
- odcudzenie,
- vandalizmus,
- rozbitie skla,
- havária,
- finančná strata.

Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Škoda, ktorú utrpel vodič motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená.
- ✗ Škoda, za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi alebo osobám, ktoré s ním v čase vzniku škodovej udalosti žili v domácnosti.
- ✗ Škoda vzniknutá držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená.
- ✗ Škoda spôsobená vodičom poisteného vozidla, ktorý v čase vzniku škodovej udalosti nemal predpísané príslušné vodičského oprávnenie, mal zadržaný vodičský preukaz alebo mal uložený zákaz viesť motorové vozidlo.
- ✗ Škody, ku ktorým došlo pri pretekoch a súťažiach akéhokoľvek druhu ako aj pri tréningových a prípravných jazdách k nim alebo ku ktorým došlo pri nesúťažných alebo testovacích jazdách na rýchlostných dráhach pretekárskych okruhov.

Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poisťovateľ má nárok na náhradu poistného plnenia z poistenia zodpovednosti alebo jeho časti, ak:

- ! osoba spôsobila škodu úmyselne,
- ! osoba viedla motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
- ! osoba viedla motorovú vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo,
- ! osoba spôsobila škodu motorovým vozidlom, o ktorom osoba, ktorá ho viedla vedela, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na jeho používanie v premávke na pozemných komunikáciách, a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou.

V prípade ostatných poistení zahrnutých v balíku:

- ! sa poistné plnenie znižuje za každú poistnú udalosť o uzatvorenú spoluúčasť.

Tl. č. 1196 -1/xm - 09/2023

Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla je platné na území štátov označených v zelenej karte (medzinárodne uznávaný doklad o existencii poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla).
- ✓ Územný rozsah pre asistenčné služby je definovaný geografickým územím Európy, vrátane európskej časti Turecka a gréckej časti Cypru, s výnimkou Bieloruska, Ruska, Ukrajiny a Moldavska.
- ✓ Ostatné poistenia zahrnuté v balíku sa vzťahujú na škody, ktoré vznikli na geografickom území Európy.

Aké mám povinnosti?

- Pravdivo a úplne odpovedať na všetky otázky poisťovateľa týkajúce sa uzatváraného poistenia.
- Bez zbytočného odkladu oznámiť každú zmenu týkajúcu sa údajov v poistnej zmluve.
- Bez zbytočného odkladu oznámiť skutočnosti, na základe ktorých zaniká poistenie zodpovednosti.
- Platiť poistné v stanovených lehotách jeho splatnosti.
- Oznámiť vznik škodovej udalosti do 15 dní po jej vzniku, ak vznikla na území SR, do 30 dní po jej vzniku, ak vznikla mimo územia SR.
- V prípade škodovej udalosti odpovedať pravdivo a úplne na otázky poisťovateľa týkajúce sa jej vzniku, príčiny, priebehu a rozsahu.
- Vykonať obhliadku vozidla a vyhotoviť jeho fotodokumentáciu podľa návodu v prípade, ak je požadovaná poisťovateľom, do vykonania takejto obhliadky platí zvýšená spoluúčasť.

Kedy a ako uhrádzam platbu?

- Ak bol v návrhu dohodnutý spôsob uzatvorenia poistnej zmluvy zaplatením poistného, prvé poistné uhraďte v lehote do 5 kalendárnych dní od najskoršieho z dní začiatku poistenia vozidla podľa Zoznamu vozidiel, inak návrh stratí platnosť a poistenie nevznikne. Poistná zmluva je uzatvorená dňom zaplatenia poistného
- Poistné môžete platiť podľa dohodnutého poistného obdobia ročne, polročne alebo štvrťročne.
- Poistné ste povinný uhradiť do dátumu splatnosti poistného uvedenom vo Vyúčtovaní poistného.
- Prvé poistné môžete platiť bankovým prevodom, následné poistné bankovým prevodom.

Kedy začína a končí krytie?

Poistenie vozidla začína dňom, hodinou a minútou uvedenou v Zozname vozidiel ako začiatok poistenia uzatvoreného balíka, nie však skôr ako je deň začiatku účinnosti flotilovej poistnej zmluvy. V prípade vzniku poistenia vozidla v priebehu poistného obdobia flotilovej poistnej zmluvy, poistenie začína dňom, hodinou a minútou uvedenou v Zozname vozidiel ako začiatok poistenia uzatvoreného balíka.
Poistná zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistnú zmluvu môžete písomne vypovedať:

- do dvoch mesiacov od uzatvorenia poistnej zmluvy, výpovedná lehota je 8 dní, jej uplynutím poistenie zanikne,
- ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musíte dať písomne aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím,
- po poistnej udalosti do jedného mesiaca od výplaty alebo zamietnutia poistného plnenia, výpovedná lehota je 15 dní a jej uplynutím poistenie zanikne.

Poistenie vozidla môžete písomne vypovedať:

- do dvoch mesiacov od dopoistenia vozidla do poistnej zmluvy,
- ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musíte dať písomne aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím,
- po poistnej udalosti do jedného mesiaca od výplaty alebo zamietnutia poistného plnenia, výpovedná lehota je 15 dní a jej uplynutím poistenie zanikne.

Poistenie vozidla zaniká aj okamihom zániku motorového vozidla, zápisom prevodu držby motorového vozidla na inú osobu, vyradením motorového vozidla z evidencie vozidiel alebo vyradením z premávky na pozemných komunikáciách, oznámením o krádeži motorového vozidla a zmenou nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzatvorená nájomná zmluva s právom kúpy prenajatej veci. Pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel, poistenie zodpovednosti zanikne vrátením zelenej karty poisťovateľovi.
Poisťovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia. Prípadné nespotrebované poistné Vám bude vrátené.

Allianz

Dátum	02. 07. 2024
Finančný agent	PS Servis, s.r.o./Otokar Majba
Telefón	+421903453982

Vec: Sprievodný list k Návrhu na uzatvorenie flotilovej poistnej zmluvy poistenia MOJE AUTO

Vážený klient,
ďakujeme za Váš záujem o poistenie MOJE AUTO. V prílohe Vám zasielame Návrh na uzatvorenie flotilovej poistnej zmluvy.

K uzatvoreniu poistnej zmluvy dôjde zaplatením poistného. Poistné prosím uhraďte na účet Allianz – Slovenskej poisťovne, a. s. v lehote do 5 kalendárnych dní od najskoršieho z dní začiatku poistenia vozidla podľa Zoznamu vozidiel, ktorý je súčasťou návrhu zmluvy:

Banka:	IBAN:
Tatra banka, a. s.	SK17 1100 0000 0026 2600 6702
Variabilný symbol:	9300048880
Špecifický symbol:	2222222222
Suma na úhradu v EUR:	515,40 EUR

Zaplatením poistného potvrdzujete, že ste boli oboznámený s obsahom Návrhu na uzatvorenie flotilovej poistnej zmluvy a dostali ste dokumenty, ktoré sú prílohou tohto listu. Venujte im prosím potrebnú pozornosť a odložte si ich pre prípadné neskoršie použitie.

Po uzatvorení poistnej zmluvy Vám bude zaslaná poistka pre MOJE AUTO spolu so zelenou kartou.

Ak sa chystáte v nasledujúcich dňoch vycestovať do zahraničia a zelená karta Vám nebude doručená pred termínom Vašej cesty, požiadajte prostredníctvom Infolinky +421 2 50 122 222 o jej urýchlené zaslanie alebo navštívte najbližšie servisné centrum a požiadajte o jej vystavenie. Pri žiadosti o vystavenie zelenej karty sa preukážte dokladom o zaplatení poistného.

Viac o našich produktoch a službách nájdete na www.allianz.sk

ECO

S úctou

Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s.
Ing. Jozef Paška
člen predstavenstva

Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s.
Juraj Dlhopolček, MSc.
člen predstavenstva

Prílohy:
Informačný dokument o poistnom produkte
Návrh na uzatvorenie flotilovej poistnej zmluvy
Potvrdenie o poistení zodpovednosti
Vyúčtovanie poistného
Oceňovacie tabuľky
Oznámenie o spracovaní osobných údajov
Poistné podmienky: MOJE AUTO – SPRIEVODCA FLOTILOVÝM POISTENÍM
Všeobecné podmienky elektronickej komunikácie

Allianz



MOJE AUTO – NÁVRH FLOTILOVEJ POISTNEJ ZMLUVY

Poisťovateľ: Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s., Pribinova 19, 811 09 Bratislava, IČO: 00 151 700,
spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 196/B
Zastúpená: Ing. Jozef Paška – člen predstavenstva
Juraj Dlhopolček, MSc. – člen predstavenstva

NÁVRH NA UZATVORENIE FLOTILOVEJ POISTNEJ ZMLUVY ČÍSLO **9300048880**

POISTNÁ ZMLUVA ČÍSLO **8880231986**

Poistník			
Obchodné meno:	**Národný jadrový fond**		
Sídlo spoločnosti:	**Tomášikova 179/22, 82102 Bratislava**		
E-mail:	**strazovcova@njf.sk**	IČO:	**30865433**
		Telefón:	
Osoba/Osoby oprávnené konať v mene spoločnosti:			
Meno a priezvisko:	**Peter Neštický**	E-mail:	**strazovcova@njf.sk**
		Telefón:	

Informácie o zmluve				
Frekvencia platenia:	☑ ročná splátka	☐ polročné splátky	☐ štvrťročné splátky	
Výročný deň:	**06. 07.**			

Podmienky poistenia sú upravené v nasledujúcich dokumentoch: "MOJE AUTO – SPRIEVODCA FLOTILOVÝM POISTENÍM" zo dňa 15. 09. 2023 a "OCEŇOVACIE TABUĽKY" zo dňa 01. 01. 2016 vydanými poisťovateľom.

Prvým poistným obdobím poistnej zmluvy, ktorou je poistená flotila, je obdobie, za ktoré sa platí poistné v dohodnutých splátkach, začína okamihom začiatku poistenia a končí dňom pred najbližším nasledujúcim výročným dňom. Každé ďalšie poistné obdobie začína výročným dňom a končí dňom pred najbližším nasledujúcim výročným dňom.

Poistené vozidlá s podmienkami dohodnutého poistenia sú uvedené v časti tohto návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy „Zoznam vozidiel". Ďalšie vozidlá je možné poistiť uzatvorením ďalšieho „Zoznamu vozidiel", ktorý bude odkazovať na tento návrh na uzatvorenie poistnej zmluvy alebo na poistnú zmluvu uzatvorenú týmto návrhom poistnej zmluvy.

Poistník berie na vedomie, že ak v čase vytvorenia tohto návrhu existuje iný platný návrh alebo iné platné návrhy flotilovej poistnej zmluvy, údaje o výročnom dni, začiatku poistnej zmluvy a frekvencii platenia tento návrh prebral z najstaršieho platného návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy.

Poistná zmluva na základe tohto návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy je uzatvorená zaplatením prvého poistného **v lehote do 5 kalendárnych dní od najskoršieho z dní začiatku poistenia vozidla podľa Zoznamu vozidiel, ktorý je súčasťou tohto návrhu. Platnosť tohto návrhu končí uplynutím lehoty na zaplatenie.** Na prijatie návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy je potrebné zaplatiť prvé poistné na bankový účet poisťovateľa najneskôr v posledný deň tejto lehoty. V prípade, že prvé poistné nebude zaplatené najneskôr v posledný deň tejto lehoty, návrh stratí platnosť, poistná zmluva nebude uzatvorená a neskoro zaplatené poistné bude vrátené.

A 3 R C 1 1 9 4 0 1 P

NÁVRH NA UZATVORENIE FLOTILOVEJ POISTNEJ ZMLUVY ČÍSLO **9300048880**

Za zaplatenie poistného sa považuje vklad príslušnej sumy poistného na bankový účet poisťovateľa, alebo zadanie príkazu na poukázanie poistného v prospech bankového účtu poisťovateľa, ak na bankový účet poisťovateľa bolo na základe takéhoto príkazu poistné aj pripísané. V prípade, ak bude prvé poistné zaplatené včas a poistná zmluva vznikne, poistenie sa vzťahuje aj na dobu pred zaplatením prvého poistného, t.j. na dobu odo dňa, hodiny a minúty najskoršieho zo začiatkov poistenia vozidla podľa Zoznamu vozidiel, ktorý je súčasťou tohto návrhu, do dňa zaplatenia prvého poistného. V prípade, že je dohodnuté platenie poistného v splátkach, poistná zmluva podľa tohto návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy vznikne už zaplatením prvej splátky poistného.

VYHLÁSENIE POISTNÍKA (ECO)

Poistník zaplatením poistného vyjadruje súhlas s týmto návrhom na uzatvorenie flotilovej poistnej zmluvy. Poistník zaplatením poistného potvrdzuje, že bol s obsahom poistných podmienok, ktorými sa poistenia uzatvorené prostredníctvom tohto návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy riadia, oboznámený pred zaplatením poistného. Poistník zaplatením poistného potvrdzuje, že bol oboznámený a zároveň obdržal v písomnej forme údaje v zmysle ustanovenia § 792a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
Poistník berie na vedomie, že poistné podmienky, ktorými sa riadia poistenia uzatvorené prostredníctvom tohto návrhu na uzatvorenie flotilovej poistnej zmluvy, sú mu v písomnej podobe k dispozícii na webovom sídle poisťovateľa www.allianz.sk ako aj na predajných miestach poisťovateľa.

Poistník zaplatením poistného potvrdzuje, že všetky údaje uvedené v tomto návrhu na uzatvorenie flotilovej poistnej zmluvy vrátane „Zoznamu vozidiel" sú úplné, pravdivé a nezamlčal žiadnu skutočnosť týkajúcu sa poistenia uzatvoreného prostredníctvom tohto návrhu na uzatvorenie flotilovej poistnej zmluvy, vozidlo nie je/vozidlá nie sú používané na iný druh použitia ako je uvedené v „Zozname vozidiel", že je/sú vybavené poisťovateľom vyžadovanými zabezpečovacími zariadeniami, originálnymi kľúčmi a ovládačmi od vozidla a žiaden ďalší kľúč ani ovládač od vozidla pri nadobudnutí vozidla neobdržal a ani nemá k dispozícii.

Poistník zaplatením poistného berie na vedomie, že poisťovateľ mu v prípade riadnej akceptácie tohto návrhu na uzatvorenie flotilovej poistnej zmluvy doručí ako písomné potvrdenie o uzatvorení poistnej zmluvy poistku s potvrdením o poistení a zelenou kartou.

Poistník zaplatením poistného potvrdzuje, že si je vedomý, že poistné v tomto návrhu je kalkulované vrátane peňažného plnenia v zmysle §32 zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Peňažné plnenie je stanovené v zmysle Zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.

Pokiaľ je tento návrh na uzatvorenie flotilovej poistnej zmluvy predmetom verejného obstarávania, poistník zaplatením poistného vyhlasuje, že v rámci tohto zrealizovaného verejného obstarávania vykonal opatrenia potrebné k tomu, aby nedošlo ku konfliktu záujmov, ktorý by mohol narušiť alebo obmedziť hospodársku súťaž alebo porušiť princíp transparentnosti a princíp rovnakého zaobchádzania v zmysle ust. § 23 ods. 1 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Poistník vyhlasuje a zaplatením poistného potvrdzuje, že nie je osobou s osobitným vzťahom k poisťovateľovi v zmysle platného zákona o poisťovníctve. V prípade, ak je toto vyhlásenie nepravdivé, berie na vedomie, že tento návrh je v zmysle § 71 ods. 1 platného zákona o poisťovníctve od počiatku neplatný.

Poistník zároveň berie na vedomie, že prostredníctvom tlačiva s názvom „Poistenie vozidiel MOJE AUTO 2021" môže vykonať aj zmeny poistení uzatvorených v rámci Poistenia vozidiel MOJE AUTO. Zmena v takomto prípade nadobudne účinky až na základe písomného oznámenia akceptácie návrhu zmeny poisťovateľom.

Poistník zaplatením poistného vyhlasuje, že bol pred uzatvorením poistnej zmluvy oboznámený s obsahom Všeobecných podmienok elektronickej komunikácie pre klientov s IČO, a súhlasí s ich poskytnutím v podobe, v akej mu poisťovateľ poskytne poistné podmienky. Všeobecné podmienky elektronickej komunikácie pre klientov s IČO sú dostupné na webovom sídle poisťovateľa.

Poistenie sa nevzťahuje na škody na vozidle, ktoré vznikli pred uzatvorením poistenia. Poisťovateľ môže po uzatvorení poistenia vykonať obhliadku poisteného vozidla a zistené poškodenia na vozidle zaznamenať do osobitného formuláru. Za účelom vykonania obhliadky je poistník povinný poskytnúť poisťovateľovi potrebnú súčinnosť.

Poisťovateľ a poistník sa dohodli, že ak je vozidlo používané na iný druh použitia ako ten, pre ktorý je poistenie dohodnuté, má poisťovateľ právo na zmluvnú pokutu vo výške štvornásobku poistného za poistenie vozidla pre bežnú prevádzku, a to odo dňa, kedy podľa nášho zistenia došlo k inému druhu použitia vozidla, ako bolo dohodnuté, do dňa konca poistenia alebo do dňa zmeny výšky poistného v poistnej zmluve, podľa zisteného druhu použitia vozidla a podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr. Poistník je poisťovateľovi takúto zmluvnú pokutu povinný zaplatiť.

SANKČNÁ DOLOŽKA

Poisťovateľ na základe tejto poistnej zmluvy neposkytne poistnú ochranu (poistné krytie) pre podnikateľské ani žiadne iné aktivity, vrátane poistnej ochrany (poistného krytia) majetku, osôb alebo zodpovednosti za škodu, ani neposkytne žiadne poistné alebo iné plnenie alebo inú výhodu, pokiaľ by:

- takáto poistná ochrana (poistné krytie) a/alebo
- takéto podnikateľské alebo iné aktivity alebo

- takéto poistné alebo iné plnenie alebo iná výhoda

poisťovateľa vystavili hrozbe sankcií, zákazov, obmedzení alebo porušení vyplývajúcich z rozhodnutí Organizácie spojených národov a/alebo z obchodných alebo ekonomických sankcií, práva alebo predpisov Európskej únie, Spojeného kráľovstva alebo Spojených štátov amerických a/alebo by takýmto spôsobom došlo k porušeniu akejkoľvek inej príslušnej ekonomickej alebo obchodnej sankcie vyplývajúcej zo všeobecne záväzného právneho predpisu Slovenskej republiky.

VYHLÁSENIE POISTNÍKA K SPRACÚVANIU OSOBNÝCH ÚDAJOV

Poistník zaplatením poistného potvrdzuje, že mu boli poskytnuté informácie vyplývajúce z platných právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov. Informácie o spracúvaní osobných údajov sú zverejnené aj na webovom sídle poisťovateľa. Poisťovateľ má na základe oprávneného záujmu právo osloviť poistníka na účely priameho marketingu. Proti používaniu osobných údajov na účely priameho marketingu môže poistník kedykoľvek namietať. Pre prípad, že poistník uviedol osobné údaje inej osoby zároveň potvrdzuje, že táto osoba mu udelila predchádzajúci písomný súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov poisťovateľom na účely podľa platného zákona o poisťovníctve a je si vedomý toho, že je povinný preukázať poisťovateľovi kedykoľvek na jeho žiadosť, že disponuje uvedeným písomným súhlasom tejto osoby.

ELEKTRONICKÁ KOMUNIKÁCIA (EMAIL, TELEFÓN)

Uvedením svojho emailu a telefónu v tejto poistnej zmluve poistník berie na vedomie, že poisťovateľ a poistník budú vzájomnú komunikáciu (vrátane dokumentov) týkajúcu sa tejto poistnej zmluvy uskutočňovať v elektronickej forme prostredníctvom nástrojov elektronickej komunikácie, ktorými sú email a telefón poistníka, a eamail a telefón poisťovateľa v zmysle Všeobecných podmienok elektronickej komunikácie pre klientov s IČO, (ďalej aj ako „všeobecné podmienky"). Poistník je povinný oznámiť poisťovateľovi každú zmenu emailu alebo telefónu. Poistník berie na vedomie, že zánik poistenia podľa tejto poistnej zmluvy nemá za následok zánik elektronickej komunikácie. Účinky doručenia a ďalšie podmienky, za ktorých sa bude uskutočňovať elektronická komunikácia, vrátane zmeny a zrušenia elektronickej komunikácie, sú uvedené vo všeobecných podmienkach.

DEŇ VYHOTOVENIA NÁVRHU NA UZATVORENIE FLOTILOVEJ POISTNEJ ZMLUVY:

02 . 07 . 2024

ZAČIATOK POISTENIA FLOTILOVEJ POISTNEJ ZMLUVY:

02 . 07 . 2024

Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s.
Ing. Jozef Paška
člen predstavenstva

Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s.
Juraj Dlhopolček, MSc.
člen predstavenstva

A 3 R C 1 1 9 4 0 3 R

OJE AUTO – ZOZNAM VOZIDIEL K ZMLUVE Č. 8880231986

NÁVRH FLOTILOVEJ POISTNEJ ZMLUVY 9300048880

CHODNÉ MENO Národný jadrový fond **IČO KLIENTA** 30865433

ročný deň: **06. 07.**

EČV/VIN		Kategória vozidla	Značka a model vozidla	Dátum prvej registrácie (rok výroby)
BT025DX 2344	**Vozidlo**	OSOBNÉ VOZIDLO (M1)	PEUGEOT 208	23. 09. 2020
		Druh použitia: B - bežná prevádzka **Poistná suma (cena) uvedená s DPH:** Dojednáva sa maximálna výška poistného plnenia z jednej poistnej udalosti krytej poistením vozidla vo výške 150 000 EUR, ak nie je uvedená Poistná suma (cena) vozidla určená poistníkom.		
	Poistenie	**Balík** MAX **Limit plnenia PZP:** 5 240 000 EUR pre škody na zdraví/1 050 000 EUR pre škody na majetku **Limit plnenia pre úrazové poistenie:** 6 000 EUR pre prípad smrti/12 000 EUR pre prípad trvalých následkov v dôsledku úrazu **Spoluúčasť:** 200 EUR **Asistenčné služby:** rozšírené **Začiatok poistenia uzatvoreného balíka:** 06. 07. 2024 00:00 **Ročné poistné za uzatvorený balík:** 515,40 EUR **Zaniknutá zmluva č.:** 8880209180/00001		

Pre balíky EXTRA a MAX sa uzatvára pre zasklenie spoluúčasť vo výške 100 EUR.

Poisťovateľ a poistník sa dohodli, že povinné zmluvné poistenie dojednané zmluvou, ktorá je uvedená pri vozidle v tomto Zozname vozidiel ako Zaniknutá zmluva, zanikne okamihom začiatku povinného zmluvného poistenia daného vozidla podľa tohto Zoznamu vozidiel, ak takáto zmluva nezanikne skôr z iného dôvodu. Iné poistenia dojednané zmluvou, ktorá je uvedená pri vozidle v tomto Zozname vozidiel ako Zaniknutá zmluva, zaniknú okamihom začiatku poistenia uzatvoreného balíku daného vozidla podľa tohto Zoznamu vozidiel, ak takáto zmluva nezanikne skôr z iného dôvodu. Ak v Zozname vozidiel nie je uvedená Zaniknutá zmluva, resp. zmluvy, a máte s Poisťovateľom dojednané platné povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla alebo havarijné poistenie vozidla uvedeného v Zozname vozidiel, je potrebné kontaktovať vášho sprostredkovateľa poistenia.

ROČNÉ POISTNÉ ZA PZP: 164,76 EUR PO ZOHĽADNENÍ PREDCHÁDZAJÚCEHO ŠKODOVÉHO PRIEBEHU **CELKOVÉ ROČNÉ POISTNÉ:** **515,40 EUR**

Prvé poistné na úhradu: **515,40 EUR**

Deň vyhotovenia Zoznamu vozidiel: **02. 07. 2024**

Informácie o získateľovi	
Získateľské číslo 1:	**00047455**
Meno a priezvisko/obchodné meno:	**Otokar Majba/PS Servis, s.r.o.**
Telefón:	**+421903453982**
E-mail:	**oto.majba@psservis.eu**

ORIGINÁL

1. MEDZINÁRODNÁ AUTOMOBILOVÁ POISŤOVACIA KARTA
INTERNATIONAL MOTOR INSURANCE CARD
CARTE INTERNATIONALE D'ASSURANCE AUTOMOBILE

2. Vydaná z poverenia Slovenskej kancelárie poisťovateľov
Issued under the authority of Slovenská kancelária poisťovateľov

3. PLATÍ - VALID

OD - FROM			DO - TO		
Deň Day	Mesiac Month	Rok Year	Deň Day	Mesiac Month	Rok Year
06	07				

(Obidva dátumy vrátane) (Both Dates Inclusive)

4. Kód krajiny/Kód poisťovateľa/Číslo
Country Code/Insurer's Code/Number
SK / 009 /

5. Evidenčné číslo vozidla (ak nie je, tak č. podvozku alebo motora)
Registration No. (or if none) Chassis or Engine No.
BT025DX

6. Kategória vozidla
Category of Vehicle*

7. Značka vozidla
Make of Vehicle

8. **ÚZEMNÁ PLATNOSŤ**
TERRITORIAL VALIDITY
Táto karta je platná na území štátov, ktorých príslušná kolónka nie je prešktrnutá (ďalšie informácie nájdete na www.cobx.org)
This card is valid in Countries for which the relevant box is not crossed out (for further information, please see www.cobx.org)

V každej navštívenej krajine Kancelária tejto krajiny garantuje poistné krytie vzťahujúce sa k prevádzke tu uvedeného vozidla, a to v súlade so zákonmi týkajúcimi sa povinného poistenia tejto krajiny.
In each country visited, the Bureau of that country guarantees, in respect of the use of the vehicle referred to herein, the insurance cover in accordance with the laws relating to compulsory insurance in that country.

Identifikáciu príslušnej Kancelárie nájdete na adrese www.cobx.org.
For the identification of the relevant Bureau, see www.cobx.org.

A	B	BG	CY(**)	CZ	D	DK	E	EST	F	FIN
GR	H	HR	I	IRL	IS	L	LT	LV	M	N
NL	P	PL	RO	S	SK	SLO	CH	AL	AND	AZ(**)
BIH	~~BY~~	~~IR~~	MA	MD	MK	MNE	~~RUS~~	SRB(**)	TN	TR
UA	UK									

(**) Poistné krytie poskytované Zelenou kartou vydanou pre republiky Azerbajdžan, Cyprus a Srbsko je obmedzené na tie zemepisné časti týchto krajín, ktoré sú pod kontrolou ich príslušných vlád. Viac informácií nájdete na adrese http://gc-territorial-validity.cobx.org
(**) The cover provided under Green Cards issued for the Republics of Azerbaijan, Cyprus and Serbia is restricted to those geographical parts of these countries which are under the control of their respective governments. For more information, please consult http://gc-territorial-validity.cobx.org

9. Meno a adresa poistníka (alebo používateľa vozidla)
Name and Address of the Policyholder (or User of the Vehicle)
Národný jadrový fond
Tomášikova 179/22 , 82102 Bratislava

10. Túto kartu vydala
This Card has been issued by

- Názov poisťovateľa / Name of the Insurer: Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s.
- Adresa poisťovateľa / Address of the Insurer: Pribinova 19, 811 09 Bratislava, Slovak Republic

Voľné miesto pre poisťovateľa
Optional for the insurer

- Logo spoločnosti / Logo of the company: Allianz
- Tel. a/alebo faxové číslo / Phone &/or Fax number(s): Infolinka: +421 2 50 122 222
- Webová stránka / Homepage: www.allianz.sk
- E-mail adresa / E-mail

11. Podpis poisťovateľa
Signature of Insurer

Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s.
Juraj Dlhopolček, MSc.
člen predstavenstva

Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s.
Ing. Jozef Paška
člen predstavenstva

*** KÓD KATEGÓRIE VOZIDLA:**
*** CATEGORY OF VEHICLES CODE:**

A OSOBNÉ AUTO / CAR **C** NÁKLADNÉ AUTO ALEBO ŤAHAČ / LORRY OR TRUCK **E** AUTOBUS / BUS **G** INÉ / OTHERS
B MOTOCYKEL / MOTORCYCLE **D** BICYKEL S POMOCNÝM MOTOROM / CYCLE FITTED WITH AUXILIARY ENGINE **F** PRÍVES / TRAILER

ORIGINÁL

1. MEDZINÁRODNÁ AUTOMOBILOVÁ POISŤOVACIA KARTA
INTERNATIONAL MOTOR INSURANCE CARD
CARTE INTERNATIONALE D'ASSURANCE AUTOMOBILE

2. Vydaná z poverenia Slovenskej kancelárie poisťovateľov
Issued under the authority of Slovenská kancelária poisťovateľov

3. PLATÍ - VALID

OD - FROM			DO - TO		
Deň Day	Mesiac Month	Rok Year	Deň Day	Mesiac Month	Rok Year

(Obidva dátumy vrátane) (Both Dates Inclusive)

4. Kód krajiny/Kód poisťovateľa/Číslo
Country Code/Insurer's Code/Number
SK / 009 /

5. Evidenčné číslo vozidla (ak nie je, tak č. podvozku alebo motora)
Registration No. (or if none) Chassis or Engine No.

6. Kategória vozidla
Category of Vehicle*

7. Značka vozidla
Make of Vehicle

8. **ÚZEMNÁ PLATNOSŤ**
TERRITORIAL VALIDITY
Táto karta je platná na území štátov, ktorých príslušná kolónka nie je prešktrnutá (ďalšie informácie nájdete na www.cobx.org)
This card is valid in Countries for which the relevant box is not crossed out (for further information, please see www.cobx.org)

V každej navštívenej krajine Kancelária tejto krajiny garantuje poistné krytie vzťahujúce sa k prevádzke tu uvedeného vozidla, a to v súlade so zákonmi týkajúcimi sa povinného poistenia tejto krajiny.
In each country visited, the Bureau of that country guarantees, in respect of the use of the vehicle referred to herein, the insurance cover in accordance with the laws relating to compulsory insurance in that country.

Identifikáciu príslušnej Kancelárie nájdete na adrese www.cobx.org.
For the identification of the relevant Bureau, see www.cobx.org.

A	B	BG	CY(**)	CZ	D	DK	E	EST	F	FIN
GR	H	HR	I	IRL	IS	L	LT	LV	M	N
NL	P	PL	RO	S	SK	SLO	CH	AL	AND	AZ(**)
BIH	~~BY~~	~~IR~~	MA	MD	MK	MNE	~~RUS~~	SRB(**)	TN	TR
UA	UK									

(**) Poistné krytie poskytované Zelenou kartou vydanou pre republiky Azerbajdžan, Cyprus a Srbsko je obmedzené na tie zemepisné časti týchto krajín, ktoré sú pod kontrolou ich príslušných vlád. Viac informácií nájdete na adrese http://gc-territorial-validity.cobx.org
(**) The cover provided under Green Cards issued for the Republics of Azerbaijan, Cyprus and Serbia is restricted to those geographical parts of these countries which are under the control of their respective governments. For more information, please consult http://gc-territorial-validity.cobx.org

9. Meno a adresa poistníka (alebo používateľa vozidla)
Name and Address of the Policyholder (or User of the Vehicle)
Národný jadrový fond
Tomášikova 179/22 , 82102 Bratislava

10. Túto kartu vydala
This Card has been issued by

- Názov poisťovateľa / Name of the Insurer: Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s.
- Adresa poisťovateľa / Address of the Insurer: Pribinova 19, 811 09 Bratislava, Slovak Republic

Voľné miesto pre poisťovateľa
Optional for the insurer

- Logo spoločnosti / Logo of the company: Allianz
- Tel. a/alebo faxové číslo / Phone &/or Fax number(s): Infolinka: +421 2 50 122 222
- Webová stránka / Homepage: www.allianz.sk
- E-mail adresa / E-mail

11. Podpis poisťovateľa
Signature of Insurer

Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s.
Juraj Dlhopolček, MSc.
člen predstavenstva

Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s.
Ing. Jozef Paška
člen predstavenstva

*** KÓD KATEGÓRIE VOZIDLA:**
*** CATEGORY OF VEHICLES CODE:**

A OSOBNÉ AUTO / CAR **C** NÁKLADNÉ AUTO ALEBO ŤAHAČ / LORRY OR TRUCK **E** AUTOBUS / BUS **G** INÉ / OTHERS
B MOTOCYKEL / MOTORCYCLE **D** BICYKEL S POMOCNÝM MOTOROM / CYCLE FITTED WITH AUXILIARY ENGINE **F** PRÍVES / TRAILER

Allianz



MOJE AUTO – VYÚČTOVANIE POISTNÉHO

Poisťovateľ: Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s., Pribinova 19, 811 09 Bratislava, IČO: 00 151 700,
IČ DPH: SK7120001757, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 196/B

VYÚČTOVANIE POISTNÉHO	
Poisťovateľ: **IČO:** 00 151 700 Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s. ústredie Pribinova 19 811 09 Bratislava Číslo účtu: SK17 1100 0000 0026 2600 6702	**Vážený klient** **Národný jadrový fond** **Tomášikova 179/22** **82102 Bratislava**
Poistník: **IČO/RČ:** 30865433 **Národný jadrový fond** **Tomášikova 179/22** **82102 Bratislava**	**Vyúčtovanie poistného:** **Konštantný symbol:** 3558 **Variabilný symbol:** 9300048880 **Dodacie platobné podmienky:** **Dátum splatnosti:** 06. 07. 2024 **Forma úhrady:** bankový prevod **Deň odoslania:** 02. 07. 2024

Žiadame Vás o úhradu poistného za vozidlá uvedené v prílohe:

POISTNÉ: **515,40 EUR**

Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s.
Ing. Jozef Paška
člen predstavenstva

Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s.
Juraj Dlhopolček, MSc.
člen predstavenstva

MOJE AUTO – VYÚČTOVANIE POISTNÉHO

VYÚČTOVANIE POISTNÉHO				
VYÚČTOVANIE FLOTILOVEJ POISTNEJ ZMLUVY:	8880231986			
EČV	VIN/ČÍSLO MOTORA	Od	Do	POISTNÉ
BT025DX		06. 07. 2024	05. 07. 2025	515,40 EUR
SPOLU				515,40 EUR

Allianz

OCEŇOVACIE TABUĽKY

Príloha - Tabuľka trvalých následkov úrazu - platná od 1.7.2009

	ÚRAZY HLAVY	%
001	Úplný defekt v lebečnej klenbe v rozsahu do 1 cm2	2,5
002	Úplný defekt v lebečnej klenbe nad 1 cm2 do 2 cm2	4
003	Úplný defekt v lebečnej klenbe nad 2 cm2 do 4 cm2	7
004	Úplný defekt v lebečnej klenbe nad 4 cm2 do 8 cm2	11
005	Úplný defekt v lebečnej klenbe nad 8 cm2 do 10 cm2	15
006	Úplný defekt v lebečnej klenbe nad 10 cm2 do 15 cm2	20
007	Úplný defekt v lebečnej klenbe nad 15 cm2	25
008	Ľahké objektívne príznaky alebo lekárskym pozorovaním u psychiatra, resp. neurológa, zistené subjektívne ťažkosti po zraneniach hlavy alebo iných častí tela	5
009	Vážne mozgové poruchy a duševné poruchy po ťažkom poranení hlavy, s dokázateľnými štrukturálnymi zmenami mozgu, ľahkého stupňa	25
010	Vážne mozgové poruchy a duševné poruchy po ťažkom poranení hlavy, s dokázateľnými štrukturálnymi zmenami mozgu, stredného stupňa	50
011	Vážne mozgové poruchy a duševné poruchy po ťažkom poranení hlavy, s dokázateľnými štrukturálnymi zmenami mozgu, ťažkého stupňa	80
012	Traumatická porucha hornej vetvy tvárového nervu, ľahkého stupňa	10
013	Traumatická porucha hornej vetvy tvárového nervu, ťažkého stupňa	15
014	Traumatická porucha dolnej vetvy tvárového nervu, ľahkého stupňa	5
015	Traumatická porucha dolnej vetvy tvárového nervu, ťažkého stupňa	10
016	Traumatické poškodenie trojklanového nervu, hornej vetvy	5
017	Traumatické poškodenie trojklanového nervu, strednej vetvy	10
018	Traumatické poškodenie trojklanového nervu, dolnej vetvy	10
019	Poškodenie tváre vo forme jaziev vzbudzujúcich súcit alebo odpor, bez funkčných porúch - podľa pomocnej tabuľky č. 4	
020	Poškodenie tváre alebo krku sprevádzané funkčnými poruchami, alebo vzbudzujúce súcit alebo ošklivosť, ľahkého stupňa	10
021	Poškodenie tváre alebo krku sprevádzané funkčnými poruchami, alebo vzbudzujúce súcit alebo ošklivosť, stredného stupňa	20
022	Poškodenie tváre alebo krku sprevádzané funkčnými poruchami, alebo vzbudzujúce súcit alebo ošklivosť, ťažkého stupňa	35
023	Anatomická strata polovice tváre	80
024	Moková fistula po poranení lebečnej spodiny (likvorea)	25
	POŠKODENIE NOSA ALEBO ČUCHU	
025	Strata hrotu nosa	10
026	Strata celého nosa, bez zúženia, bez poruchy dýchania	20
027	Strata celého nosa, so zúžením, s poruchou dýchania	25
028	Deformácia nosa, s funkčne významnou poruchou dýchania, jednostranná	5
029	Deformácia nosa, s funkčne významnou poruchou dýchania, obojstranná	10
030	Chronický atrofický zápal nosovej sliznice, po poleptaní alebo popálení, jednostranný	5
031	Chronický atrofický zápal nosovej sliznice, po poleptaní alebo popálení, obojstranný	10
032	Perforácia nosovej priehradky	5
033	Chronický hnisavý poúrazový zápal prinosových dutín, jednostranný	5
034	Chronický hnisavý poúrazový zápal prinosových dutín, obojstranný	10
035	Porucha čuchu	5
036	Strata čuchu, úplná	10
037	Porucha chuti	5
038	Strata chuti, úplná	10

Tl. č. 5288/20m. - 7./2015

	POŠKODENIE OKA ALEBO ZRAKU	
039	Následky očných zranení, ktoré mali za následok zníženie zrakovej ostrosti - podľa pomocnej tabuľky č. 1.	
	Pri úplnej strate zraku nemôže hodnotenie celkových trvalých následkov robiť na jednom oku viac než 25%, na druhom oku viac než 75% a na oboch viac než 100%. Trvalé poškodenie uvedené v bodoch 040, 048 až 051, 053, 062 a 063 sa však hodnotia i nad túto hranicu.	
040	Za anatomickú stratu alebo atrofiu oka sa pripočítava k zistenej hodnote trvalej zrakovej menejcennosti	5
041	Strata šošovky na jednom oku, vrátane poruchy akomodácie (pri znášanlivosti kontaktnej šošovky aspoň 4 hodiny denne), bež ďalšieho hodnotenia vízu	15
042	Strata šošovky na jednom oku, vrátane poruchy akomodácie (pri znášanlivosti kontaktnej šošovky menej než 4 hodiny denne), bez ďalšieho hodnotenia vízu	18
043	Strata šošovky na jednom oku, vrátane poruchy akomodácie (pri úplnej neznášanlivosti kontaktnej šošovky alebo vnútroočnej šošovky)	25
044	Strata šošovky oboch očí (vrátane poruchy akomodácie), ak nie je zraková ostrosť s kontaktnou šošovkou horšia než 6/12. Ak je horšia, určí sa percento podľa pomocnej tabuľky č. 1 a pripočítava sa 10% na ťažkosti z nosenia (znášanlivosti) afakickej korekcie.	15
	Artefakiu hodnotiť podľa bodu 039, s možnosťou pripočítania prípadnej poruchy akomodácie - od 058 do 061	
045	Traumatická porucha okohybných nervov alebo porucha rovnováhy okohybných svalov	25
046	Koncentrické obmedzenie zorného poľa - podľa pomocnej tabuľky č. 2.	
047	Ostatné obmedzenia zorného poľa - podľa pomocnej tabuľky č. 3.	
048	Porušenie priechodnosti slzných ciest, na jednom oku	5
049	Porušenie priechodnosti slzných ciest, na oboch očiach	10
050	Chybné postavenie mihalnice, operačne nekorigovateľné, na jednom oku	5
051	Chybné postavenie mihalnice, operačne nekorigovateľné, na oboch očiach	10
052	Rozšírenie a ochrnutie zrenice (vidiaceho oka), nezávisle od poruchy vízu	3
053	Deformácia vonkajšieho segmentu a jeho okolia, vzbudzujúca súcit alebo odpor, tiež ptóza horného viečka, pokiaľ nekryje zrenicu, i poúrazový glaukóm (nezávisle od poruchy vízu), pre každé oko	5
054	Ptóza horného viečka (vidiaceho oka, operačne nekorigovateľná, pokiaľ kryje zrenicu), jednostranná	20
055	Ptóza horného viečka (vidiaceho oka, operačne nekorigovateľná, pokiaľ kryje zrenicu), obojstranná	40
056	Trvalé makroskopicky viditeľné skalenie rohovky mimo centra (nez visle od poruchy v zu), jedn ho oka	1
057	Trvalé makroskopicky viditeľné skalenie rohovky mimo centra (nezávisle od poruchy vízu), oboch očí	2
058	Traumatická porucha akomodácie, jednostranná, do 45 rokov	8
059	Traumatická porucha akomodácie, obojstranná, do 45 rokov	5
060	Traumatická porucha akomodácie, jednostranná, po 45 rokoch	5
061	Traumatická porucha akomodácie, obojstranná, po 45 rokov	3
062	Lagoftalmus posttraumatický, operačne nekorigovateľný, jednostranný	8
063	Lagoftalmus posttraumatický, operačne nekorigovateľný, obojstranný	12
	Pri hodnotení podľa bodov 062 a 063 nemožno súčasne hodnotiť podľa bodu 053	
	POŠKODENIE UCHA ALEBO SLUCHU	
064	Strata časti ušnice alebo jej deformita	5
065	Strata jednej ušnice	10
066	Strata oboch ušníc	15
067	Trvalá poúrazová perforácia bubienka, bez zjavnej sekundárnej infekcie	5
068	Chronický hnisavý zápal stredného ucha, preukázaný ako následok úrazu	10
069	Nedoslýchavosť jednostranná, ľahkého stupňa	0
070	Nedoslýchavosť jednostranná, stredného stupňa	5
071	Nedoslýchavosť jednostranná, ťažkého stupňa	8
072	Nedoslýchavosť obojstranná, ľahkého stupňa	7
073	Nedoslýchavosť obojstranná, stredného stupňa	10

074	Nedoslýchavosť obojstranná, ťažkého stupňa	15
075	Strata sluchu jedného ucha	15
076	Strata sluchu druhého ucha (pričom pred úrazom bolo prvé ucho poškodené hluchotou)	25
077	Hluchota obojstranná ako následok jediného úrazu	40
078	Porucha rovnovážnej a sluchovej funkcie labyrintu, jednostranná, ľahkého stupňa	10
079	Porucha rovnovážnej a sluchovej funkcie labyrintu, jednostranná, stredného stupňa	15
080	Porucha rovnovážnej a sluchovej funkcie labyrintu, jednostranná, ťažkého stupňa	20
081	Porucha rovnovážnej a sluchovej funkcie labyrintu, obojstranná, ľahkého stupňa	20
082	Porucha rovnovážnej a sluchovej funkcie labyrintu, obojstranná, stredného stupňa	30
083	Porucha rovnovážnej a sluchovej funkcie labyrintu, obojstranná, ťažkého stupňa	40
	POŠKODENIE CHRUPU	
	Strata zubov alebo ich časti, len ak nastala pôsobením vonkajšieho násilia.	
084	Strata časti zuba (frontálneho), bez straty vitality zuba - za každý zub	0,5
085	Strata časti zuba (frontálneho), so stratou vitality zuba - za každý zub	1
086	Strata frontálneho zuba - za každý zub	2
087	Strata časti zuba (iného ako frontálneho), bez straty vitality zuba	0
088	Strata časti zuba (iného ako frontálneho), so stratou vitality zuba - za každý zub	0,5
089	Strata zuba (iného ako frontálneho) - za každý zub	1
090	Deformácia frontálnych dočasných (mliečnych) zubov, lôžka, následkom preukázaného úrazu - za každý zub	1
091	Replantácia zuba - za každý zub	0,5
092	Strata, odlomenie a poškodenie umelých zubných náhrad a dočasných (mliečnych) zubov	0
	POŠKODENIE JAZYKA	
093	Stavy po poranení jazyka s defektom tkaniva alebo jazvovitými deformáciami, bez fixácie jazyka	10
094	Stavy po poranení jazyka s defektom tkaniva alebo jazvovitými deformáciami, s fixáciou jazyka	20
	Pri hodnotení podľa bodov 093 a 094 nemožno súčasne oceňovať podľa bodov 098 až 101	
	ÚRAZY KRKU	
095	Zúženie hrtana alebo priedušnice, ľahkého stupňa	10
096	Zúženie hrtana alebo priedušnice, stredného stupňa	20
097	Zúženie hrtana alebo priedušnice, ťažkého stupňa	40
	Pri hodnotení podľa bodu 096 nemožno súčasne oceňovať podľa bodov 097 až 101	
098	Čiastočná strata hlasu	15
099	Strata hlasu (afónia)	25
100	Strata reči, následkom poškodenia rečových ústrojov	30
101	Sťaženie reči, následkom poškodenia rečových ústrojov	15
	Pri hodnotení podľa bodov 097 až 100 nemožno súčasne oceňovať podľa bodov 096 alebo 101	
102	Stav po tracheotómii s trvalo zavedenou kanylou	50
	Pri hodnotení podľa bodu 101 nemožno súčasne oceňovať podľa bodu 096 alebo podľa bodov 097 až 100	
103	Strata hrtana	80
	ÚRAZY HRUDNÍKA, PĽÚC, SRDCA ALEBO PAŽERÁKA	
104	Následky poranenia hrudníka a pľúc, overené funkčným vyšetrením, ľahký stupeň porušenia funkcie	15
105	Následky poranenia hrudníka a pľúc, overené funkčným vyšetrením, stredný stupeň porušenia funkcie	40
106	Následky poranenia hrudníka a pľúc, overené funkčným vyšetrením, ťažký stupeň porušenia funkcie	70
107	Poúrazové poškodenie prsných žliaz u žien - jednostranné odstránenie prsníka do 45 rokov (vrátane)	30
108	Poúrazové poškodenie prsných žliaz u žien - obojstranné odstránenie prsníkov do 45 rokov (vrátane)	50
109	Poúrazové poškodenie prsných žliaz u žien - jednostranné odstránenie prsníka nad 45 rokov	15
110	Poúrazové poškodenie prsných žliaz u žien - obojstranné odstránenie prsníkov nad 45 rokov	30

111	Poruchy srdcové a cievne (len po priamom poranení), klinicky overené, ľahký stupeň porušenia funkcie	20
112	Poruchy srdcové a cievne (len po priamom poranení), klinicky overené, stredný stupeň porušenia funkcie	60
113	Poruchy srdcové a cievne (len po priamom poranení), klinicky overené, ťažký stupeň porušenia funkcie	100
114	Následky po náhrade pažeráka, bez sťaženého prehltania	30
115	Následky po náhrade pažeráka, so sťaženým prehltaním	55
116	Poúrazové zúženie pažeráka, ľahkého stupňa	10
117	Poúrazové zúženie pažeráka, stredného stupňa	30
118	Poúrazové zúženie pažeráka, ťažkého stupňa	60
	ÚRAZY BRUCHA A TRÁVIACICH ORGÁNOV	
119	Poškodenie brušnej steny, sprevádzané porušením brušného lisu, bez hernie	10
120	Poškodenie brušnej steny, sprevádzané porušením brušného lisu, s herniou	18
121	Porušenie funkcie tráviacich orgánov, ľahký stupeň poruchy výživy	20
122	Porušenie funkcie tráviacich orgánov, stredný stupeň poruchy výživy	55
123	Porušenie funkcie tráviacich orgánov, ťažký stupeň poruchy výživy	80
124	Strata časti sleziny	10
125	Strata sleziny, do 18 roku veku	25
126	Strata sleziny, po 18 roku veku	15
127	Sterkorálna fistula (suchá bez zápalu okolia)	25
128	Sterkorálna fistula (mokvajúca so zápalom okolia)	50
129	Nedovieravosť análnych zvieračov, čiastočná	20
130	Nedovieravosť análnych zvieračov, úplná	60
131	Poúrazové zúženie konečníka alebo análneho kanála, ľahkého stupňa	10
132	Poúrazové zúženie konečníka alebo análneho kanála, stredného stupňa	20
133	Poúrazové zúženie konečníka alebo análneho kanála, ťažkého stupňa	45
	ÚRAZY MOČOVÝCH A POHLAVNÝCH ORGÁNOV	
134	Strata jednej obličky	25
135	Strata oboch obličiek	80
136	Poúrazové následky poranenia obličiek a močových ciest, vrátane druhotnej infekcie, ľahkého stupňa	10
137	Poúrazové následky poranenia obličiek a močových ciest, vrátane druhotnej infekcie, stredného stupňa	20
138	Poúrazové následky poranenia obličiek a močových ciest, vrátane druhotnej infekcie, ťažkého stupňa	50
139	Fistula močového mechúra alebo močovej rúry	50
	Fistulu nemožno súčasne hodnotiť podľa bodov 136 až 138	
140	Poúrazová hydrokéla	5
141	Strata jedného semenníka (pri cryptorchizme hodnotiť ako stratu oboch semenníkov)	10
142	Strata oboch semenníkov alebo strata potencie do 50 rokov (vrátane)	40
143	Strata oboch semenníkov alebo strata potencie od 50 do 60 rokov (vrátane)	30
144	Strata oboch semenníkov alebo strata potencie nad 60 rokov	15
145	Strata mužského pohlavného údu alebo závažné deformity (znemožňujúce pohlavný styk) do 50 rokov (vrátane)	40
146	Strata mužského pohlavného údu alebo závažné deformity (znemožňujúce pohlavný styk) od 51 do 60 rokov (vrátane)	25
147	Strata mužského pohlavného údu alebo závažné deformity (znemožňujúce pohlavný styk) od 61 rokov a viac	10
	Ak sa hodnotí podľa bodov 145 až 147, nemožno súčasne hodnotiť stratu potencie podľa bodov 142 až 144	
148	Poúrazové deformácie ženských pohlavných ústrojov , resp. poúrazové odstránenie maternice alebo oboch vaječníkov do 45 rokov (vrátane)	40

149	Poúrazové deformácie ženských pohlavných ústrojov , resp. poúrazové odstránenie maternice alebo oboch vaječníkov nad 45 rokov	20
	ÚRAZY CHRBTICE A MIECHY	
150	Obmedzenie pohyblivosti krčnej chrbtice, ľahkého stupňa	7
151	Obmedzenie pohyblivosti krčnej chrbtice, stredného stupňa	15
152	Obmedzenie pohyblivosti krčnej chrbtice, ťažkého stupňa	30
153	Obmedzenie pohyblivosti hrudno-bedernej, ľahkého stupňa	7
154	Obmedzenie pohyblivosti hrudno-bedernej, stredného stupňa	15
155	Obmedzenie pohyblivosti hrudno-bedernej, ťažkého stupňa	30
156	Poúrazové poškodenie chrbtice, miechy, miechových plien a koreňov, s trvalými objektívnymi príznakmi porušenej funkcie, ľahkého stupňa	20
157	Poúrazové poškodenie chrbtice, miechy, miechových plien a koreňov, s trvalými objektívnymi príznakmi porušenej funkcie, stredného stupňa	40
158	Poúrazové poškodenie chrbtice, miechy, miechových plien a koreňov, s trvalými objektívnymi príznakmi porušenej funkcie, ťažkého stupňa	70
159	Paraplégia	70
160	Kvadruplégia	100
	Hodnotenie tých druhov trvalých následkov, ktoré vznikli v príčinnej súvislosti s poškodením chrbtice, miechy, miechových plien a koreňov, sa hodnotí len podľa bodov 156 až 160	
	ÚRAZY PANVY	
161	Porušenie súvislosti panvového pletenca, s poruchou statiky chrbtice, vrátane poruchy funkcie dolných končatín, u žien do 45 rokov	50
162	Porušenie súvislosti panvového pletenca, s poruchou statiky chrbtice, vrátane poruchy funkcie dolných končatín, u žien nad 45 rokov	40
163	Porušenie súvislosti panvového pletenca, s poruchou statiky chrbtice, vrátane poruchy funkcie dolných končatín, u mužov	30
	ÚRAZY HORNÝCH KONČATÍN	
	Uvedené hodnoty sa vzťahujú na pravákov. Pre ľavákov platí hodnotenie opačné.	
	Poškodenie v oblasti ramenného kĺbu	
164	Strata hornej končatiny v ramennom kĺbe - nefunkčný pahýľ, vpravo	60
165	Strata hornej končatiny v ramennom kĺbe - nefunkčný pahýľ, vľavo	50
166	Strata hornej končatiny v ramennom kĺbe alebo v oblasti medzi lakťovým a ramenným kĺbom - funkčný pahýľ, vpravo	55
167	Strata hornej končatiny v ramennom kĺbe alebo v oblasti medzi lakťovým a ramenným kĺbom - funkčný pahýľ, vľavo	45
168	Úplná meravosť ramenného kĺbu, v nepriaznivom postavení, vpravo	35
169	Úplná meravosť ramenného kĺbu, v nepriaznivom postavení, vľavo	30
170	Úplná meravosť ramenného kĺbu, v priaznivom postavení, vpravo	30
171	Úplná meravosť ramenného kĺbu, v priaznivom postavení, vľavo	25
172	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu (vzpaženie predpažením od 160 do 180 stupňov)	3
173	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu, ľahkého stupňa (vzpaženie predpažením od 140 do 160 stupňov), vpravo	5
174	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu, ľahkého stupňa (vzpaženie predpažením od 140 do 160 stupňov), vľavo	4
175	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu, stredného stupňa (vzpaženie predpažením od 90 do 140 stupňov), vpravo	10
176	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu, stredného stupňa (vzpaženie predpažením od 90 do 140 stupňov), vľavo	8
177	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu, ťažkého stupňa (vzpaženie predpažením do 90 stupňov), vpravo	18

178	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu, ťažkého stupňa (vzpaženie predpažením do 90 stupňov), vľavo	15
	Pri obmedzení pohyblivosti ramenného kĺbu ľahkého, stredného alebo ťažkého stupňa, sa pri súčasnom obmedzení rotačných pohybov, hodnotenie podľa bodov 172 až 178 zvyšuje o jednu tretinu	
180	Poúrazové deformity ramennej kosti (zlomeniny zahojené s osovou alebo rotačnou úchylkou) po supra-kondylických zlomeninách, za každých 5 stupňov	3
181	Endoprotéza ramenného kĺbu (okrem príp. poruchy funkcie)	10
182	Pakĺb ramennej kosti, vpravo (vrátane obmedzenej hybnosti)	30
183	Pakĺb ramennej kosti, vľavo (vrátane obmedzenej hybnosti)	25
184	Chronický zápal kostnej drene, len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu, vpravo	30
185	Chronický zápal kostnej drene, len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu, vľavo	25
186	Habituálne vykĺbenie ramena (reluxované rameno), vpravo	20
187	Habituálne vykĺbenie ramena (reluxované rameno), vľavo	16
	Plnenie podľa bodov 186 a 187 vylučuje nároky na plnenie za čas nevyhnutného liečenia ďalších vytknutí podľa tabuľky A body 221 a 224	
188	Nenapravené sternoklavikulárne vykĺbenie, okrem prípadnej poruchy funkcie, vpravo	3
189	Nenapravené sternoklavikulárne vykĺbenie, okrem prípadnej poruchy funkcie, vľavo	2,5
190	Nenapravené akromioklavikulárne vykĺbenie (bez poruchy funkcie ramenného kĺbu), vpravo	6
191	Nenapravené akromioklavikulárne vykĺbenie (bez poruchy funkcie ramenného kĺbu), vľavo	5
192	Následky po zle zhojených zlomeninách kľúčnej kosti, vpravo	5
193	Následky po zle zhojených zlomeninách kľúčnej kosti, vľavo	4
	Trvalé následky po pretrhnutí nadhrebeňového svalu sa hodnotia podľa straty funkcie ramenného kĺbu	
194	Trvalé následky po pretrhnutí dlhej hlavy dvojhlavého svalu, pri neporušenej funkcii ramenného a lakťového kĺbu, vpravo	3
195	Trvalé následky po pretrhnutí dlhej hlavy dvojhlavého svalu pri neporušenej funkcii ramenného a lakťového kĺbu, vľavo	2,5
196	Poúrazové obehové a trofické zmeny na jednej hornej končatine, bez porušenia funkcie, preukázané ako následok úrazu	8
197	Poúrazové obehové a trofické zmeny na oboch horných končatinách, bez porušenia funkcie, preukázané ako následok úrazu	16
198	Poúrazové atrofie svalstva, na pravej hornej končatine	5
199	Poúrazové atrofie svalstva, na ľavej hornej končatine	3
	Poškodenie v oblasti lakťového kĺbu a predlaktia	0
200	Úplná meravosť lakťového kĺbu, v nepriaznivom postavení (úplné vystretie alebo úplné ohnutie a postavenia im blízke), vpravo	30
201	Úplná meravosť lakťového kĺbu, v nepriaznivom postavení (úplné vystretie alebo úplné ohnutie a postavenia im blízke), vľavo	25
202	Úplná meravosť lakťového kĺbu, v priaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych (ohnutie v uhle 90 až 95 stupňov), vpravo	20
203	Úplná meravosť lakťového kĺbu, v priaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych (ohnutie v uhle 90 až 95 stupňov), vľavo	16
204	Obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu (ohnutie od 120 do 140 stupňov), vpravo alebo vľavo	3
205	Obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu, ľahkého stupňa (ohnutie od 100 do 120 stupňov), vpravo	6
206	Obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu, ľahkého stupňa (ohnutie od 100 do 120 stupňov), vľavo	5
207	Obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu, stredného stupňa (ohnutie od 70 do 100 stupňov), vpravo	12
208	Obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu, stredného stupňa (ohnutie od 70 do 100 stupňov), vľavo	10
209	Obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu, ťažkého stupňa (ohnutie do 70 stupňov), vpravo	18
210	Obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu, ťažkého stupňa (ohnutie do 70 stupňov), vľavo	15

211	Úplná meravosť rádioulnárnych kĺbov (s nemožnosťou privrátenia alebo odvrátenia predlaktia), v nepriaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych (v maximálnej pronácii alebo supinácii - v krajnom odvrátení alebo privrátení), vpravo	20
212	Úplná meravosť rádioulnárnych kĺbov (s nemožnosťou privrátenia alebo odvrátenia predlaktia), v nepriaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych (v maximálnej pronácii alebo supinácii - v krajnom odvrátení alebo privrátení), vľavo	16
213	Úplná meravosť rádioulnárnych kĺbov, v priaznivom postavení (stredné postavenie alebo ľahká pronácia), vpravo	20
214	Úplná meravosť rádioulnárnych kĺbov, v priaznivom postavení (stredné postavenie alebo ľahká pronácia), vľavo	16
215	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia, ľahkého stupňa, vpravo	5
216	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia, ľahkého stupňa, vľavo	4
217	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia, stredného stupňa, vpravo	8
218	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia, stredného stupňa, vľavo	6
219	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia, ťažkého stupňa, vpravo	15
220	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia, ťažkého stupňa, vľavo	12
221	Endoprotéza lakťového kĺbu (okrem prípadnej poruchy funkcie)	10
222	Pakĺb oboch kostí predlaktia, vpravo (vrátane obmedzenej hybnosti)	40
223	Pakĺb oboch kostí predlaktia, vľavo (vrátane obmedzenej hybnosti)	35
224	Pakĺb vretennej kosti, vpravo (vrátane obmedzenej hybnosti)	30
225	Pakĺb vretennej kosti, vľavo (vrátane obmedzenej hybnosti)	25
226	Pakĺb lakťovej kosti, vpravo (vrátane obmedzenej hybnosti)	20
227	Pakĺb lakťovej kosti, vľavo (vrátane obmedzenej hybnosti)	15
228	Chronický zápal kostnej drene kostí predlaktia, len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch, nutných na liečenie následkov úrazu, vpravo	28
229	Chronický zápal kostnej drene kostí predlaktia, len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch, nutných na liečenie následkov úrazu, vľavo	23
230	Kývavý lakťový kĺb, ak nie je nutný ortopedický podporný prístroj, vpravo	15
231	Kývavý lakťový kĺb, ak nie je nutný ortopedický podporný prístroj, vľavo	12
232	Kývavý lakťový kĺb, ak je nutný ortopedický podporný prístroj, vpravo	20
233	Kývavý lakťový kĺb, ak je nutný ortopedický podporný prístroj, vľavo	15
234	Strata predlaktia, pri zachovanom lakťovom kĺbe, vpravo	55
235	Strata predlaktia, pri zachovanom lakťovom kĺbe, vľavo	45
236	Poúrazové deformity v predlaktí, vzniknuté zhojením zlomeniny v osovej alebo rotačnej úchylke - preukázané Rtg., za každých 5° (okrem prípadnej poruchy funkcie)	2
	Strata alebo poškodenie ruky	0
237	Strata ruky v zápästí, vpravo	50
238	Strata ruky v zápästí, vľavo	42
239	Strata všetkých prstov ruky, prípadne vrátane záprstných kostí, vpravo	50
240	Strata všetkých prstov ruky, prípadne vrátane záprstných kostí, vľavo	42
241	Strata prstov ruky okrem palca, prípadne vrátane záprstných kostí, vpravo	45
242	Strata prstov ruky okrem palca, prípadne vrátane záprstných kostí, vľavo	37
243	Úplná meravosť zápästia, v nepriaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych (úplné spakručné alebo dlaňové ohnutie ruky), vpravo	30
244	Úplná meravosť zápästia, v nepriaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych (úplné spakručné alebo dlaňové ohnutie ruky), vľavo	25
245	Úplná meravosť zápästia, v priaznivom postavení (spakručné ohnutie 20° až 40°), vpravo	20
246	Úplná meravosť zápästia, v priaznivom postavení (spakručné ohnutie 20° až 40°), vľavo	17
247	Endoprotéza zápästia (okrem prípadnej poruchy funkcie)	10

248	Pakĺb člnkovitej kosti, vpravo (vrátane obmedzenej hybnosti)	15
249	Pakĺb člnkovitej kosti, vľavo (vrátane obmedzenej hybnosti)	13
250	Obmedzenie pohyblivosti zápästia, ľahkého stupňa, vpravo	6
251	Obmedzenie pohyblivosti zápästia, ľahkého stupňa, vľavo	5
252	Obmedzenie pohyblivosti zápästia, stredného stupňa, vpravo	10
253	Obmedzenie pohyblivosti zápästia, stredného stupňa, vľavo	8
254	Obmedzenie pohyblivosti zápästia, ťažkého stupňa, vpravo	18
255	Obmedzenie pohyblivosti zápästia, ťažkého stupňa, vľavo	15
256	Kývavosť zápästia, ľahkého stupňa, vpravo	5
257	Kývavosť zápästia, ľahkého stupňa, vľavo	4
258	Kývavosť zápästia, stredného stupňa, vpravo	8
259	Kývavosť zápästia, stredného stupňa, vľavo	7
260	Kývavosť zápästia, ťažkého stupňa, vpravo	12
261	Kývavosť zápästia, ťažkého stupňa, vľavo	10
	Poškodenie palca	0
262	Väčšie straty mäkkých častí, so zjazvením a poruchou citlivosti alebo poúrazovými deformáciami, vpravo	4
263	Väčšie straty mäkkých častí, so zjazvením a poruchou citlivosti alebo poúrazovými deformáciami, vľavo	3
264	Strata časti kosti koncového článku palca, vpravo	7
265	Strata časti kosti koncového článku palca, vľavo	5
266	Strata koncového článku palca, vpravo	9
267	Strata koncového článku palca, vľavo	7
268	Strata oboch článkov palca, vpravo	18
269	Strata oboch článkov palca, vľavo	15
270	Strata palca so záprstnou kosťou, vpravo	25
271	Strata palca so záprstnou kosťou, vľavo	21
272	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca, v nepriaznivom postavení (krajné ohnutie), vpravo	8
273	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca, v nepriaznivom postavení (krajné ohnutie), vľavo	7
274	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca, v nepriaznivom postavení (v hyperextenzii), vpravo	7
275	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca, v nepriaznivom postavení (v hyperextenzii), vľavo	6
276	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca, v priaznivom postavení (ľahké poohnutie), vpravo	6
277	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca, v priaznivom postavení (ľahké poohnutie), vľavo	5
278	Úplná meravosť základného kĺbu palca, vpravo	6
279	Úplná meravosť základného kĺbu palca, vľavo	5
280	Úplná meravosť karpometakarpálneho kĺbu palca, v nepriaznivom postavení (úplná abdukcia alebo abdukcia), vpravo	9
281	Úplná meravosť karpometakarpálneho kĺbu palca, v nepriaznivom postavení (úplná abdukcia alebo abdukcia), vľavo	8
282	Úplná meravosť karpometakarpálneho kĺbu palca, v priaznivom postavení (ľahká opozícia), vpravo	6
283	Úplná meravosť karpometakarpálneho kĺbu palca, v priaznivom postavení (ľahká opozícia), vľavo	5
284	Trvalé následky po zle zahojenej Benettovej zlomenine, s trvajúcou subluxáciou (okrem plnenia za poruchu funkcie), vpravo	3
285	Trvalé následky po zle zahojenej Benettovej zlomenine, s trvajúcou subluxáciou (okrem plnenia za poruchu funkcie), vľavo	2,5
286	Úplná meravosť všetkých kĺbov palca, v nepriaznivom postavení, vpravo	25
287	Úplná meravosť všetkých kĺbov palca, v nepriaznivom postavení, vľavo	21
288	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu, ľahkého stupňa, vpravo	2

289	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu, ľahkého stupňa, vľavo	1,5
290	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu, stredného stupňa, vpravo	4
291	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu, stredného stupňa, vľavo	3
292	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu, ťažkého stupňa, vpravo	6
293	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu, ťažkého stupňa, vľavo	5
294	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu, ľahkého stupňa, vpravo	2
295	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu, ľahkého stupňa, vľavo	1,5
296	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu, stredného stupňa, vpravo	4
297	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu, stredného stupňa, vľavo	3
298	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu, ťažkého stupňa, vpravo	6
299	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu, ťažkého stupňa, vľavo	5
300	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu, ľahkého stupňa, vpravo	3
301	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu, ľahkého stupňa, vľavo	2,5
302	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu, stredného stupňa, vpravo	6
303	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu, stredného stupňa, vľavo	5
304	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu, ťažkého stupňa, vpravo	9
305	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu, ťažkého stupňa, vľavo	7,5
306	Nemožnosť úplného vystretia medzičlánkového kĺbu palca, pri neporušenej úchopovej funkcii, vpravo	5
307	Nemožnosť úplného vystretia medzičlánkového kĺbu palca, pri neporušenej úchopovej funkcii, vľavo	2,5
308	Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu palca, pri neporušenej úchopovej funkcii, vpravo	3
309	Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu palca, pri neporušenej úchopovej funkcii, vľavo	2
	Poškodenie ukazováka	
310	Väčšie straty mäkkých častí, so zjazvením a poruchou citlivosti alebo poúrazovými deformáciami, vpravo	3
311	Väčšie straty mäkkých častí, so zjazvením a poruchou citlivosti alebo poúrazovými deformáciami, vľavo	2
312	Strata časti kosti koncového článku ukazováka, vpravo	4
313	Strata časti kosti koncového článku ukazováka, vľavo	3
314	Strata koncového článku ukazováka, vpravo	5
315	Strata koncového článku ukazováka, vľavo	4
316	Strata dvoch článkov ukazováka, bez meravosti základného kĺbu, vpravo	8
317	Strata dvoch článkov ukazováka, bez meravosti základného kĺbu, vľavo	6
318	Strata dvoch článkov ukazováka, s meravosťou základného kĺbu, vpravo	10
319	Strata dvoch článkov ukazováka, s meravosťou základného kĺbu, vľavo	8
320	Strata všetkých troch článkov ukazováka, vpravo	12
321	Strata všetkých troch článkov ukazováka, vľavo	10
322	Strata ukazováka so záprstnou kosťou, vpravo	15
323	Strata ukazováka so záprstnou kosťou, vľavo	13
324	Úplná meravosť všetkých troch kĺbov ukazováka v krajnom vystretí, vpravo	12

325	Úplná meravosť všetkých troch kĺbov ukazováka v krajnom vystretí, vľavo	10
326	Úplná meravosť všetkých troch kĺbov ukazováka v krajnom ohnutí, vpravo	15
327	Úplná meravosť všetkých troch kĺbov ukazováka v krajnom ohnutí, vľavo	13
328	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýbajú 1 až 2 cm, vpravo	3
329	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýbajú 1 až 2 cm, vľavo	2
330	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýbajú viac ako 2 až 3 cm, vpravo	5
331	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýbajú viac ako 2 až 3 cm, vľavo	4
332	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýbajú viac ako 3 až 4 cm, vpravo	8
333	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýbajú viac ako 3 až 4 cm, vľavo	6
334	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýba viac ako 4 cm, vpravo	11
335	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýba viac ako 4 cm, vľavo	9
336	Nemožnosť úplného vystretia niektorého z medzičlánkových kĺbov ukazováka, pri neporušenej uchopovacej funkcii, vpravo	1,5
337	Nemožnosť úplného vystretia niektorého z medzičlánkových kĺbov ukazováka, pri neporušenej uchopovacej funkcii, vľavo	1
338	Nemožnosť úplného vystretia medzičlánkových kĺbov ukazováka, pri neporušenej uchopovacej funkcii, vpravo	3
339	Nemožnosť úplného vystretia medzičlánkových kĺbov ukazováka, pri neporušenej uchopovacej funkcii, vľavo	2
340	Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu ukazováka, vpravo	2,5
341	Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu ukazováka, vľavo	2
	Poškodenie prostredníka, prsteníka a malíčka	
342	Väčšie straty mäkkých častí, so zjazvením a poruchou citlivosti jedného z týchto prstov alebo po razov mi deform ciami, vpravo	1,5
343	Väčšie straty mäkkých častí, so zjazvením a poruchou citlivosti jedného z týchto prstov alebo poúrazovými deformáciami, vľavo	1
344	Strata časti kosti koncového článku jedného z týchto prstov, vpravo	2
345	Strata časti kosti koncového článku jedného z týchto prstov, vľavo	1,5
346	Strata koncového článku jedného z týchto prstov, vpravo	3
347	Strata koncového článku jedného z týchto prstov, vľavo	2
348	Strata dvoch článkov, bez meravosti základného kĺbu jedného z týchto prstov, vpravo	4
349	Strata dvoch článkov, bez meravosti základného kĺbu jedného z týchto prstov, vľavo	5
350	Strata všetkých troch článkov prsta alebo dvoch článkov, s meravosťou základného kĺbu, vpravo	8
351	Strata všetkých troch článkov prsta alebo dvoch článkov, s meravosťou základného kĺbu, vľavo	6
352	Strata celého prsta s príslušnou záprstnou kosťou, vpravo	9
353	Strata celého prsta s príslušnou záprstnou kosťou, vľavo	8
354	Úplná meravosť všetkých troch kĺbov jedného z týchto prstov, v krajnom vystretí alebo ohnutí (v postavení brániacom funkcii susedných prstov), vpravo	9
355	Úplná meravosť všetkých troch kĺbov jedného z týchto prstov, v krajnom vystretí alebo ohnutí (v postavení brániacom funkcii susedných prstov), vľavo	8
356	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýbajú 1 až 2 cm, vpravo	1,5
357	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýbajú 1 až 2 cm, vľavo	1
358	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýbajú viac ako 2 až 3 cm, vpravo	3
359	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýbajú viac ako 2 až 3 cm, vľavo	2
360	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýbajú viac ako 3 až 4 cm, vpravo	6
361	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýbajú viac ako 3 až 4 cm, vľavo	5
362	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýba viac ako 4 cm, vpravo	8
363	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýba viac ako 4 cm, vľavo	6

364	Nemožnosť úplného vystretia jedného z medzičlánkových kĺbov, pri neporušenej uchopovacej funkcii prsta, vpravo	1
365	Nemožnosť úplného vystretia jedného z medzičlánkových kĺbov, pri neporušenej uchopovacej funkcii prsta, vľavo	0,5
366	Nemožnosť úplného vystretia medzičlánkových kĺbov, pri neporušenej uchopovacej funkcii prsta, vpravo	2
367	Nemožnosť úplného vystretia medzičlánkových kĺbov, pri neporušenej uchopovacej funkcii prsta, vľavo	1
368	Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu prsta, vpravo	1,5
369	Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu prsta, vľavo	1
	Traumatické poruchy nervov hornej končatiny	
	V hodnotení sú už zahrnuté prípadné poruchy vazomotorické a trofické. Najvyššie hodnotenie zodpovedá úplným parézam.	
370	Traumatická porucha axillárneho nervu, vpravo	20
371	Traumatická porucha axillárneho nervu, vľavo	15
372	Traumatická porucha axillárneho nervu - izolovaná senzitívna lézia	5
373	Traumatická porucha kmeňa vretenného nervu, s postihnutím všetkých inervovaných svalov, vpravo	30
374	Traumatická porucha kmeňa vretenného nervu, s postihnutím všetkých inervovaných svalov, vľavo	20
375	Traumatická porucha vretenného nervu, so zachovaním funkcie trojhlavého svalu, vpravo	20
376	Traumatická porucha vretenného nervu, so zachovaním funkcie trojhlavého svalu, vľavo	15
377	Traumatická porucha vretenného nervu - izolovaná senzitívna lézia	5
378	Obrna distálnej časti vretenného nervu, s poruchou funkcie palcových svalov, vpravo	12
379	Obrna distálnej časti vretenného nervu, s poruchou funkcie palcových svalov, vľavo	7
380	Traumatická porucha svalovokožného nervu, vpravo	20
381	Traumatická porucha svalovokožného nervu, vľavo	15
382	Traumatická porucha svalovokožného nervu - izolovaná senzitívna lézia	5
383	Traumatická porucha kmeňa lakťového nervu, s postihnutím všetkých inervovaných svalov, vpravo	20
384	Traumatická porucha kmeňa lakťového nervu, s postihnutím všetkých inervovaných svalov, vľavo	15
385	Traumatická porucha lakťového nervu - izolovaná senzitívna lézia, vpravo	10
386	Traumatická porucha lakťového nervu - izolovaná senzitívna lézia, vľavo	8
387	Traumatická porucha distálnej časti lakťového nervu, so zachovaním funkcie ulnárneho ohýbača zápästia a časti hlbokého ohýbača prstov, vpravo	20
388	Traumatická porucha distiálnej časti lakťového nervu, so zachovaním funkcie ulnárneho ohýbača zápästia a časti hlbokého ohýbača prstov, vľavo	15
389	Traumatická porucha kmeňa stredového nervu, s postihnutím všetkých inervovaných svalov, vpravo	25
390	Traumatická porucha kmeňa stredového nervu, s postihnutím všetkých inervovaných svalov, vľavo	20
391	Traumatická porucha distiálnej časti stredového nervu, s postihnutím hlavne thenarového svalstva, vpravo	15
392	Traumatická porucha distiálnej časti stredového nervu, s postihnutím hlavne thenarového svalstva, vľavo	10
393	Traumatická porucha všetkých troch nervov (prípadne aj celej ramennej spleti) nefunkčný pahýľ, vpravo	50
394	Traumatická porucha všetkých troch nervov (prípadne aj celej ramennej spleti) nefunkčný pahýľ, vľavo	40
395	Porucha citlivosti prstov v dôsledku poškodenia nervov, za každý prst, vpravo	1,5
396	Porucha citlivosti prstov v dôsledku poškodenia nervov, za každý prst, vľavo	1
	ÚRAZY DOLNÝCH KONČATÍN	
397	Strata jednej dolnej končatiny v bedrovom kĺbe	55
398	Strata jednej dolnej končatiny v oblasti medzi bedrovým a kolenným kĺbom	50
399	Pakĺb stehnovej kosti v krčku alebo nekróza hlavice	40
400	Endoprotéza bedrového kĺbu (okrem prípadnej poruchy funkcie)	15
401	Chronický zápal kostnej drene stehnovej kosti, len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu	25
402	Dĺžkový rozdiel 1 cm jednej dolnej končatiny, s kompenzačnými zmenami	1
403	Dĺžkový rozdiel 2 cm jednej dolnej končatiny, s kompenzačnými zmenami	2

404	Dĺžkový rozdiel do 4 cm jednej dolnej končatiny, s kompenzačnými zmenami	5
405	Dĺžkový rozdiel do 6 cm jednej dolnej končatiny, s kompenzačnými zmenami	10
406	Dĺžkový rozdiel nad 6 cm jednej dolnej končatiny, s kompenzačnými zmenami	20
407	Poúrazové deformity stehnovej kosti (zlomeniny zahojené s osovou alebo rotačnou úchylkou, preukázané RTG snímkou), za každých 5° úchylky	5
	Úchylky nad 45° sa hodnotia ako strata končatiny. Pri hodnotení osovej úchylky nemožno súčasne započítavať relatívne skrátenie končatiny.	
408	Úplná meravosť bedrového kĺbu, v nepriaznivom postavení (úplné pritiahnutie alebo odtiahnutie, vystretie alebo ohnutie a postavenia týmto blízke)	40
409	Úplná meravosť bedrového kĺbu, v priaznivom postavení (ľahké odtiahnutie a základné postavenie alebo nepatrné ohnutie)	30
410	Obmedzenie pohyblivosti bedrového kĺbu, ľahkého stupňa	10
411	Obmedzenie pohyblivosti bedrového kĺbu, stredného stupňa	20
412	Obmedzenie pohyblivosti bedrového kĺbu, ťažkého stupňa	30
	Poškodenie kolena	0
413	Úplná meravosť kolena, v nepriaznivom postavení (úplné vystretie alebo ohnutie nad uhol 20°)	30
414	Úplná meravosť kolena, v nepriaznivom postavení (v ohnutí nad 30°)	45
415	Úplná meravosť kolena, v priaznivom postavení	25
416	Endoprotéza kolenného kĺbu (okrem prípadnej poruchy funkcie)	15
417	Obmedzenie pohyblivosti kolenného kĺbu, ľahkého stupňa (okrem hodnotenia prípadnej kývavosti kolenného kĺbu)	8
418	Obmedzenie pohyblivosti kolenného kĺbu, stredného stupňa (okrem hodnotenia prípadnej kývavosti kolenného kĺbu)	15
419	Obmedzenie pohyblivosti kolenného kĺbu, ťažkého stupňa (okrem hodnotenia prípadnej kývavosti kolenného kĺbu)	25
420	Kývavosť kolenného kĺbu, ľahkého stupňa, s poškodením postranných väzov	8
421	Kývavosť kolenného kĺbu, stredného stupňa, s poškodením postranných väzov a čiastočne skríženého väzu, objektivizované odborným vyšetrením	15
422	Kývavosť kolenného kĺbu, ťažkého stupňa, s kompletne poškodeným skríženým a postranným väzom, objektivizované odborným vyšetrením	25
423	Kývavosť kolenného kĺbu, ak je nutný ortopedický podporný prístroj	30
424	Trvalé následky po poranení mäkkých štruktúr kolenného kĺbu	5
425	Trvalé následky po operačnom vyňatí menisku - parciálna menisektómia (pri úplnom rozsahu pohybov a dobrej stabilite kĺbu; inak podľa poruchy funkcie)	2,5
426	Trvalé následky po operačnom vyňatí menisku - subtotálna alebo totálna menisektómia (pri úplnom rozsahu pohybov a dobrej stabilite kĺbu; inak podľa poruchy funkcie)	5
427	Trvalé následky po operačnom vyňatí oboch meniskov (pri úplnom rozsahu pohybov a dobrej stabilite kĺbu; inak podľa poruchy funkcie)	10
	Poškodenie predkolenia	0
428	Strata dolnej končatiny v predkolení, so zachovaným kolenom	45
429	Strata dolnej končatiny v predkolení, s meravým kolenným kĺbom	50
430	Pakĺb píšťaly alebo oboch kostí predkolenia	40
431	Chronický zápal kostnej drene kostí predkolenia, len po otvorených zraneniach alebo operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu	25
432	Poúrazové deformity predkolenia, vzniknuté zahojením zlomeniny v osovej alebo rotačnej úchylke (úchylky musia byť preukázané na rtg.); za každých 5°	5
	Úchylky nad 45° sa hodnotia ako strata predkolenia. Pri hodnotení osovej úchylky nemožno súčasne započítavať relatívne skrátenie končatiny.	
	Poškodenie v oblasti členkového kĺbu	

433	Strata nohy v členkovom kĺbe	40
434	Úplná meravosť členkového kĺbu, v nepriaznivom postavení (dorzálna flexia alebo väčšie stupne plantárnej flexie)	30
435	Úplná meravosť členkového kĺbu, v pravouhlom postavení (okrem prípadného obmedzenia resp. úplnej straty pronácie a supinácie)	25
436	Úplná meravosť členkového kĺbu, v priaznivom postavení (ohnutie do stupaje okolo 5°)	20
437	Obmedzenie pohyblivosti členkového kĺbu, ľahkého stupňa	6
438	Obmedzenie pohyblivosti členkového kĺbu, stredného stupňa	10
439	Obmedzenie pohyblivosti členkového kĺbu, ťažkého stupňa	18
440	Úplná strata pronácie a supinácie nohy	15
441	Obmedzenie pronácie a supinácie nohy	8
442	Kývavosť členkového kĺbu, ľahkého stupňa	5
443	Kývavosť členkového kĺbu, stredného stupňa	8
444	Kývavosť členkového kĺbu, ťažkého stupňa	13
445	Plochá, vbočená alebo vybočená noha, následkom úrazu a iné poúrazové deformity v oblasti členka a nohy	20
446	Chronický zápal kostnej drene v oblasti priehlavku a predpriehlavku a pätovej kosti, len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu	15
	Poškodenie v oblasti nohy	
447	Strata chodidla v Chopartovom kĺbe, s artrodézou členka alebo s kýpťom v plantárnej flexii	30
448	Strata chodidla v Lisfrancovom kĺbe alebo pod ním	25
449	Strata časti chodidla v oblasti metatarzov	20
450	Strata všetkých prstov nohy	15
451	Strata oboch článkov palca nohy	10
452	Strata oboch článkov palca nohy s priehlavkovou kosťou alebo s jej časťou	15
453	Strata koncového článku palca nohy	3
454	Strata iného prsta nohy (vrátane malíčka), za každý prst (hodnotenie nesmie prevýšiť plnenie za stratu všetkých prstov)	2
455	Strata malíčka nohy so záprstnou kosťou alebo s jej časťou	10
456	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca nohy	3
457	Úplná meravosť základného kĺbu palca nohy	7
458	Úplná meravosť oboch kĺbov palca nohy	10
459	Obmedzenie pohyblivosti medzičlánkového kĺbu palca nohy	3
460	Obmedzenie pohyblivosti základného kĺbu palca nohy	7
461	Porucha funkcie ktoréhokoľvek iného prsta nohy než palca, za každý prst	1
462	Poúrazové obehové a trofické poruchy, na jednej dolnej končatine, bez porušenia funkcie	10
463	Poúrazové obehové a trofické poruchy, na oboch dolných končatinách, bez porušenia funkcie	20
464	Poúrazové atrofie svalstva dolných končatín, pri neobmedzenom rozsahu pohybov v kĺbe, na stehne	5
465	Poúrazové atrofie svalstva dolných končatín, pri neobmedzenom rozsahu pohybov v kĺbe, na predkolení	3
	V hodnotení sú už zahrnuté prípadné poruchy vazomotorické a trofické. Najvyššie hodnotenie zodpovedá úplným parézam.	
	Traumatické poruchy nervov dolnej končatiny	
466	Traumatická porucha bederno-krížového pletenca, jednostranná	30
467	Traumatická porucha bederno-krížového pletenca s poruchou inkontinencie	50
468	Traumatická porucha sedacieho nervu	20
469	Traumatická porucha sedacieho nervu - izolovaná senzitívna lézia	8
470	Traumatická porucha stehnového nervu	15
471	Traumatická porucha stehnového nervu - izolovaná senzitívna lézia	5
472	Traumatická porucha kmeňa píšťalového nervu, s postihnutím všetkých inervovaných svalov	25

473	Traumatická porucha distálnej časti píšťalového nervu, s postihnutím funkcie prstov	5
474	Traumatická porucha píšťalového nervu - izolovaná senzitívna lézia	4
475	Traumatická porucha kmeňa ihlicového nervu, s postihnutím všetkých inervovaných svalov	20
476	Traumatická porucha hlbokej vetvy ihlicového nervu	20
477	Traumatická porucha povrchovej vetvy ihlicového nervu	5
478	Traumatická porucha koncových vetiev senzitívnych nervov dolnej končatiny	1
	RÔZNE	
479	Keloidné jazvy do 1% telesného povrchu (okrem tváre)	4
480	Rozsiahle plošné jazvy (bez prihliadnutia na poruchu funkcie kĺbov) do 1% telesného povrchu	2
481	Rozsiahle plošné jazvy (bez prihliadnutia na poruchu funkcie kĺbov) nad 1% do 15 % telesného povrchu	10
482	Rozsiahle plošné jazvy (bez prihliadnutia na poruchu funkcie kĺbov) nad 15% do 40 % telesného povrchu	30
483	Rozsiahle plošné jazvy (bez prihliadnutia na poruchu funkcie kĺbov) nad 40 % telesného povrchu	50
	Rozsah plošných jaziev sa vypočítava podľa pomocnej tabuľky č. 5	
	VYSVETLIVKY	
	pod pojmom "úplný defekt v lebečnej klenbe" sa rozumie strata celej hrúbky kosti (001 - 007)	
	podľa bodu 008 je možné hodnotiť trvalé následky len vtedy, keď je v zdravotnej dokumentácii poistenéhopotvrdená liečba u psychológa, resp. neurológa, resp. psychiatra aspoň 3 x za rok	
	podľa bodu 009 - "ľahký stupeň"je možné hodnotiť TN, ak zdravotný stav klienta si nevyžaduje invalidizáciu	
	podľa bodu 010 - "stredný stupeň" je možné hodnotiť TN, ak zdravotný stav klienta si vyžaduje invalidizáciu s organickou duševnou poruchou	
	podľa bodu 011 - "ťažký stupeň" je možné hodnotiť TN, ak zdravotný stav klienta si vyžaduje starostlivosť inej osoby	
	podľa bodu 020 "ľahký stupeň" je možné hodnotiť TN, ak je funkčná porucha mäkkých a tvrdých tkanív oproti norme do 30 % (norma - úrazom nepoškodené mäkké a tvrdé tkanivá)	
	podľa bodu 021 "stredný stupeň" je možné hodnotiť TN, ak je funkčná porucha mäkkých a tvrdých tkanív oproti norme nad 30% - do 50%	
	podľa bodu 022 "ťažký stupeň" je možné hodnotiť TN, ak je funkčná porucha mäkkých a tvrdých tkanív oproti norme nad 50%	
	otras mozgu ľahkého stupňa sa nepovažuje za ťažké poranenie hlavy (009 - 011)	
	pod pojmom horná vetva tvárového nervu sa rozumie inervácia svalstva v oblasti čela a oka,dolnú vetvu tvárového nervu tvorí ostatná časť tváre (012 - 015)	
	frontálne zuby: v čelusti a v sánke stredné a bočné rezáky, očné zuby (084, 085, 086, 090)	
	v hodnotení zníženej sluchovej ostrosti je zohľadnené i prípadné nosenie načúvacieho prístroja	

Pomocné tabuľky

TABUĽKA č. 1

Plnenie za trvalé následky úrazu, pri znížení zrakovej ostrosti, s optimálnou okuliarovou korekciou

	6/6	6/9	6/12	6/15	6/18	6/24	6/30	6/36	6/60	3/60	1/60	0
6/6	0%	2%	4%	6%	9%	12%	15%	18%	21%	23%	24%	25%
6/9	2%	4%	6%	8%	11%	14%	18%	21%	23%	25%	27%	30%
6/12	4%	6%	9%	11%	14%	18%	21%	24%	27%	30%	32%	35%
6/15	6%	8%	11%	15%	18%	21%	24%	27%	31%	35%	38%	40%
6/18	9%	11%	14%	18%	21%	25%	28%	32%	38%	43%	47%	50%
6/24	12%	14%	18%	21%	25%	30%	35%	41%	47%	52%	57%	60%
6/30	15%	18%	21%	24%	28%	35%	42%	49%	56%	62%	68%	70%
6/36	18%	21%	24%	27%	32%	41%	49%	58%	66%	72%	77%	80%
6/60	21%	23%	27%	31%	38%	47%	56%	66%	75%	83%	87%	90%
3/60	23%	25%	30%	35%	43%	52%	62%	72%	83%	90%	95%	95%
1/60	24%	27%	32%	38%	47%	57%	68%	77%	87%	95%	100%	100%
0	25%	30%	35%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	95%	100%	100%

Ak bola pred úrazom zraková ostrosť znížená natoľko, že zodpovedá invalidite väčšej ako 75%, a ak vznikla úrazom slepota lepšieho oka, alebo, ak bolo pred úrazom jedno oko slepé a druhé malo zrakovú ostrosť horšiu ako zodpovedá 75% invalidity, a ak vzniklo oslepnutie na toto oko, odškodňuje sa vo výške 25%.

TABUĽKA č. 2

Plnenie za trvalé telesné poškodenie, pri koncentrickom zúžení zorného poľa

stupeň koncentrického zúženia	percentá plnenia trvalých následkov úrazu		
stupeň zúženia	jedného oka	oboch očí rovnako	jedného oka, pri slepote druhého oka
k 60°	0%	10%	40%
k 50°	5%	25%	50%
k 40°	10%	35%	60%
k 30°	15%	45%	70%
k 20°	20%	55%	80%
k 10°	23%	75%	90%
k 5°	25%	100%	100%

Ak bolo pred úrazom jedno oko slepé a na druhom bolo koncentrické zúženie na 25% alebo viac, a na tomto oku nastala úplná alebo praktická slepota, alebo zúženie zorného poľa k 5°, odškodňuje sa vo výške 25%.

TABUĽKA č. 3

Plnenie za trvalé následky úrazu, pri nekoncetrickom zúžení zorného poľa

Hemianopsia homonymná

ľavostranná	35%	jednostranná temporálna	15% - 20%
pravostranná	45%	jednostranná horná	5% - 20%
binasálna	10%	jednostranná dolná	10% - 20%
bitemporálna	60% -70%	kvantová nasálna horná	4%
horná obojstranná	10% - 15%	nasálna dolná	6%
dolná obojstranná	30% -50%	temporálna horná	6%
nasálna jednostranná	6%	temporálna dolná	12%

Centrálny scotom jednostranný i obojstranný sa hodnotí podľa hodnoty zrakovej ostrosti.

TABUĽKA č. 4					
Plnenie za trvalé následky úrazu - jazvy na tvári					
	dĺžka jazvy				
jazva na tvári	1 cm	2 cm	3 cm	4 cm	5 cm
NORMÁLNA JAZVA	0%	1%	1,5%	2%	2,5%
HYPERTROFICKÁ JAZVA	0%	1,5%	2,5%	3,5%	4,5%
KELOIDNÁ JAZVA	1%	2,5%	3,5%	4,5%	5,5%
jazva na tvári	6 cm	7 cm	8 cm	9 cm	10 cm
NORMÁLNA JAZVA	3%	3,5%	4%	4,5%	5%
HYPERTROFICKÁ JAZVA	5,5%	6,5%	7,5%	8,5%	9,5%
KELOIDNÁ JAZVA	6,5%	7,5%	8,5%	9,5%	10%
* zaokrúhľovanie jaziev - matematicky (napríklad jazva dĺžky 2,5 cm = 3 cm)					
* položka 019 - jazvy na viditeľnom mieste tváre - čelo, spánková oblasť, nos, líca, horná a dolná pera, viditeľná časť brady					
* likvidátor každú jazvu hodnotí samostatne (pri viacerých drobných jazvách žiada vyjadrenie posudkového lekára poisťovateľa)					
* pri detských jazvách, kde je Správa ošetrujúceho lekára potvrdená ošetrujúcim lekárom do 3 mesiacov od dátumu úrazu, je likvidátor povinný z dĺžky jazvy odpočítať 0,5 cm					
* poistné plnenie za trvalé následky úrazu - jazvy na tvári u detí, likvidátor odškodňuje hneď pri poistnom plnení za denné odškodné alebo čas nevyhnutného liečenia úrazu					

TABUĽKA č. 5							
Plnenie za trvalé následky úrazu - plošné jazvy na tvári alebo tele							
VEK	VÁHA TELA V KG	POVRCH TELA V CM2	1%	5%	15%	20%	30%
novorodenec	3,5	2300	23	115	345	460	767
2 mesiace	5	2700	27	135	405	540	810
6 mesiacov	7,5	3500	35	175	525	700	1050
1 rok	10	4200	42	210	630	840	1260
2 roky	12,5	4900	49	245	735	980	1470
3 roky	14	5900	59	295	885	1180	1770
4 roky	16,5	6900	69	345	1035	1380	2070
5 rokov	18	7200	72	360	1080	1440	2160
6 rokov	20	8000	80	400	1200	1600	2400
7 rokov	23	8700	87	435	1305	1740	2610
8 rokov	26	9300	93	465	1395	1860	2790
9 rokov	29	10000	100	500	1500	2000	3000
10 rokov	32	11100	111	555	1665	2220	3330
11 rokov	36	12000	120	600	1800	2400	3600
12 rokov	39	12700	127	635	1905	2540	3810
13 rokov	45	14100	141	705	2115	2820	4230
14 rokov	50	15000	150	750	2250	3000	4500
15 rokov	55	15900	159	795	2385	3180	4770
dospelí	65	17300	173	865	2595	3460	5190
dospelí	70	18000	180	900	2700	3600	5400
dospelí	75	18700	187	935	2805	3740	5610
dospelí	80	19400	194	970	2910	3880	5820
dospelí	85	20100	201	1005	3015	4020	6030
dospelí	90	20800	208	1040	3120	4160	6240
dospelí	95	21500	215	1075	3225	4300	6450
dospelí	100	22200	222	1110	3330	4440	6660

Oznámenie

o spracúvaní osobných údajov

Záleží nám na vašich osobných údajoch

Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s., so sídlom Pribinova 19, 811 09 Bratislava, IČO: 00 151 700, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, Oddiel: Sa, Vložka č.: 196/B (ďalej aj ako „Allianz – SP"), ktorá je súčasťou **skupiny Allianz**, je poisťovňou vykonávajúcou poisťovaciu činnosť na základe povolenia v súlade so zákonom č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „zákon o poisťovníctve"). Ochrana vášho súkromia je pre nás najvyššou prioritou. Toto oznámenie o spracúvaní osobných údajov vysvetľuje, aké osobné údaje budeme spracúvať, akým spôsobom, prečo ich spracúvame a komu sú osobné údaje poskytnuté alebo sprístupnené. Preto si **prečítajte pozorne toto oznámenie**.

1. Kto je prevádzkovateľom?

Prevádzkovateľom je fyzická alebo právnická osoba, ktorá je zodpovedná za ochranu a spracúvanie osobných údajov či už v papierovej alebo elektronickej podobe.

Allianz – SP je v súlade s článkom 4 bodom 7. Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (**všeobecné nariadenie o ochrane údajov**) prevádzkovateľom osobných údajov.

2. Kto je dotknutou osobou?

Dotknutou osobou je každá fyzická osoba, ktorej osobné údaje spracúva Allianz – SP vo svojom informačnom systéme ako prevádzkovateľ.

Na účely tohto oznámenia sú dotknutými osobami:

- **fyzické osoby, s ktorými má Allianz - SP v rámci vykonávania poisťovacej činnosti uzavretú poistnú zmluvu alebo na ktorých majetok, život, zdravie alebo zodpovednosť za škody sa poistenie vzťahuje (ďalej aj ako „klienti");**
- **zástupcovia klientov, fyzické osoby zastupujúce právnické osoby, fyzické osoby tvoriace štatutárny orgán právnickej osoby;**
- **oprávnené osoby klienta v zmysle § 817 zákona č. 40/1964 Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „Občiansky zákonník"), dedičia klienta a poškodení;**
- **fyzické osoby, ktoré sa zúčastnia súťaže vyhlásenej Allianz – SP;**
- **iné fyzické osoby, ktorých osobné údaje je nevyhnutné spracúvať s vykonávaním poisťovacej činnosti.**

3. Ako a na aký účel získavame a spracúvame vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje budeme získavať a ďalej spracúvať na základe všeobecne záväzných právnych predpisov alebo na základe vášho súhlasu. Ide najmä o tieto účely, ktorých podrobný zoznam je možné nájsť v **prílohe č. 1** tohto oznámenia alebo na našom webovom sídle (vrátane aktualizácie):

- **poisťovacie účely** (uzatvorenie poistnej zmluvy, správa poistenia, likvidácia poistnej udalosti) – bez súhlasu;
- **predchádzanie a odhaľovanie poisťovacích podvodov** – bez súhlasu;
- **Allianz Konto** – bez súhlasu;
- **marketingové účely** – aj bez súhlasu aj so súhlasom;
- **súťaže** – bez súhlasu.

Právnym základom spracúvania pre účely, kde nie je potrebný váš súhlas, je najmä účel uzatvorenia a plnenia zmluvy, plnenie povinností v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, zabezpečenie zachovania povinného zmluvného poistenia alebo ochrana našich práv a právom chránených záujmov.

Uzatvorenie poistnej zmluvy je dobrovoľné, avšak osobné údaje na tento účel ste v zmysle zákona o poisťovníctve na našu žiadosť povinný poskytnúť. Poskytnutie osobných údajov je **podmienkou** uzatvorenia poistnej zmluvy. Neposkytnutie osobných údajov môže mať za následok **odmietnutie** uzatvorenia poistnej zmluvy zo strany Allianz – SP.

Vaše osobné údaje na **marketingové účely** spracúvame **na základe nášho oprávneného záujmu ako aj na základe vášho súhlasu.** Marketingovým účelom je najmä naša činnosť spočívajúca v priamom marketingu – ponuke produktov vrátane profilovania (cielená marketingová ponuka), zasielaní noviniek (newsletter) alebo informovaní o možnosti prihlásiť sa do súťaže organizovanej Allianz - SP. Náš oprávnený záujem pri niektorých marketingových aktivitách v rámci priameho marketingu je detailnejšie uvedený v bode 8. tohto oznámenia. V prípadoch, ak sa nemôžeme pri priamom marketingu spoliehať na náš oprávnený záujem, spracúvame vaše osobné údaje len na základe vášho **výslovného súhlasu, ktorý môžete kedykoľvek odvolať**. Ak ste pred udelením tohto súhlasu namietali proti priamemu marketingu, váš neskoršie udelený súhlas má pred touto námietkou prednosť a umožňuje nám vás opätovne kontaktovať na marketingové účely.

Na vykonávanie profilovania súvisiaceho s poisťovacím účelom, najmä **upisovaním rizík** (underwriting) a **posudzovaním škodovosti** v rámci predzmluvných vzťahov, nás oprávňuje zákon o poisťovníctve alebo zákon č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „zákon o PZP"). Zákon o poisťovníctve a príslušné všeobecne záväzné právne predpisy nás oprávňujú vykonávať profilovanie aj na účely **predchádzania poisťovacím podvodom**, a to v prípadoch predchádzajúcich podozrení na poisťovací podvod alebo iné obdobné konanie. Dôsledkom profilovania môže byť najmä odmietnutie uzatvorenia poistnej zmluvy zo strany Allianz - SP (upisovanie rizík, predchádzanie poisťovacím podvodom) alebo zohľadnenie škodovosti v úprave zmluvných podmienok.

V prípade **nahrávania prichádzajúcich a odchádzajúcich telefonických hovorov** je volajúci na toto nahrávanie výslovne upozornený prostredníctvom hlášky na začiatku telefonického hovoru. Účelom nahrávania telefonických hovorov a teda spracúvania osobných údajov sú jednotlivé poisťovacie účely tak, ako sú uvedené v § 78 ods. 3 zákona o poisťovníctve a účel skvalitňovania hovorov a služieb. Ak volajúci nesúhlasí s nahrávaním týchto hovorov, má možnosť nepokračovať v telefonickom rozhovore, pričom je odkázaný na naše on-line služby alebo na služby poskytované prostredníctvom našich pobočiek.

Vaše osobné údaje získavame **priamo** od vás alebo **prostredníctvom našich sprostredkovateľov**, ktorými sú najmä samostatní a viazaní finanční agenti.

4. Aké osobné údaje budeme o vás spracúvať?

Na **účely** uvedené v bode 3. tohto oznámenia budeme spracúvať nasledovné **osobné údaje**:

- meno, priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, rodné číslo, ak je pridelené, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, vrátane fyzickej osoby zastupujúcej právnickú osobu, ako aj adresu miesta podnikania, ak ide o fyzickú osobu, ktorá je podnikateľom, predmet podnikania a označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je zapísaný tento podnikateľ, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie;

- kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresu elektronickej pošty;

- doklady a údaje preukazujúce:

    - schopnosť klienta splniť si záväzky z poistnej zmluvy;
    - požadované zabezpečenie záväzkov z poistnej zmluvy;
    - oprávnenie na zastupovanie, ak ide o zástupcu;
    - splnenie ostatných požiadaviek a podmienok na uzavretie poistnej zmluvy, ktoré sú ustanovené zákonom o poisťovníctve alebo osobitnými predpismi alebo ktoré sú dohodnuté s poisťovňou, pobočkou poisťovne z iného členského štátu a pobočkou zahraničnej poisťovne;
    - zdravotný stav v rozsahu nevyhnutnom na posúdenie rizika pri uzavretí poistnej zmluvy.

- osobné údaje z dokladu totožnosti v rozsahu obrazová podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, prechodný pobyt, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti;

- iné osobné údaje, ktoré potrebujeme nevyhnutne spracúvať v súlade s účelmi podľa bodu 3. tohto oznámenia.

Na účely plnenia povinností podľa zákona č. 297/2008 Z. z. **o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a v súlade s týmto zákonom ako aj **zákonom o poisťovníctve** ako právnym základom spracúvania sme oprávnený **kopírovať, skenovať alebo inak zaznamenávať** osobné údaje z **dokladu totožnosti** v rozsahu obrazová podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, prechodný pobyt, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti, pričom uvedené kopírovanie, skenovanie a iné zaznamenávanie ste nám **povinný na našu žiadosť umožniť**.

Na poisťovacie účely uvedené v bode 3. tohto oznámenia a v súlade so **zákonom o poisťovníctve ako právnym základom** spracúvania budeme spracúvať osobné údaje, ktoré sú v zmysle všeobecného nariadenia o ochrane údajov považované za osobitnú kategóriu (**citlivé údaje**), a to osobné údaje týkajúce sa **zdravotného stavu** v rozsahu nevyhnutnom na:

- posúdenie rizika pri uzavretí poistnej zmluvy;
- zistenie rozsahu povinnosti poskytnúť poistné plnenie z poistných zmlúv;
- likvidáciu poistnej udalosti.

5. Kto bude mať prístup k vašim osobným údajom?

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté/sprístupnené **príjemcom**, ktorí majú postavenie samostatných prevádzkovateľov a ktorým sme vaše osobné údaje oprávnení poskytnúť/sprístupniť na základe všeobecne záväzných právnych predpisov alebo vášho súhlasu. Ide najmä o tieto subjekty, ktorých podrobný zoznam je možné nájsť v **prílohe č. 2** tohto oznámenia alebo na našom webovom sídle (vrátane aktualizácie):

- **orgány verejnej moci (napr. súdy, orgány činné v trestnom konaní, správne orgány);**
- **advokáti, správcovia, znalci tlmočníci, predkladatelia, audítori;**
- **Slovenská kancelária poisťovateľov;**
- **poisťovne (register poistných udalostí).**

Na účely uvedené v bode 3. tohto oznámenia môžeme poveriť spracúvaním vašich osobných údajov **sprostredkovateľov**, ktorí sú oprávnení spracúvať osobné údaje v našom mene a sú povinní riadiť sa našimi pokynmi. V súlade so všeobecným nariadením o ochrane údajov nie je na takéto poverenie potrebný váš

súhlas. Ide najmä o tieto subjekty, ktorých podrobný zoznam je možné nájsť v **prílohe č. 3** tohto oznámenia alebo na našom webovom sídle (vrátane aktualizácie):

- **samostatní finanční agenti, viazaní finanční agenti a cestovné kancelárie;**
- **zmluvné servisy, posudkoví lekári, súkromné bezpečnostné služby;**
- **spoločnosti zabezpečujúce a poskytujúce asistenčné služby;**
- **spoločnosti zabezpečujúce vymáhanie pohľadávok.**

Vaše osobné údaje môže spracúvať aj **Allianz SE**, so sídlom Königinstraβe 28, 80802 Mníchov, Spolková republika Nemecko, zápis v obchodnom registri v Mníchove pod HRB 173388 ako materská spoločnosť Allianz – SP v prípade, ak ste podali **sťažnosť** podľa § 32 zákona o poisťovníctve **priamo** Allianz SE ako materskej spoločnosti. Táto žiadosť je následne odoslaná Allianz – SP na prešetrenie v súlade so zákonom o poisťovníctve.

Vaše osobné údaje neposkytneme sprostredkovateľom alebo iným príjemcom, ktorí nie sú oprávnení ich spracúvať.

6. Kde budú vaše osobné údaje spracúvané?

Vaše osobné údaje môžu byť spracúvané v krajinách Európskeho hospodárskeho priestoru (ďalej aj ako „EHP"), ale aj mimo neho, a to príjemcami špecifikovanými v bode 5. tohto oznámenia.

Vždy, keď uskutočňujeme prenos vašich osobných údajov na spracúvanie mimo EHP inou spoločnosťou v rámci skupiny Allianz, robíme tak na základe **Záväzných vnútropodnikových pravidiel** skupiny Allianz (Allianz Binding Corporate Rules), ktoré stanovujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov a sú právne záväzné pre všetky spoločnosti skupiny Allianz. Záväzné vnútropodnikové pravidlá skupiny Allianz a zoznam spoločností skupiny Allianz je možné nájsť na našom webovom sídle.

Ak sa neuplatňujú Záväzné vnútropodnikové pravidlá skupiny Allianz alebo výnimky pre osobitné situácie prenosu podľa všeobecného nariadenia o ochrane údajov, uskutočňujeme všetky kroky na zabezpečenie toho, aby prenos vašich osobných údajov mimo EHP mal primeranú úroveň ochrany ako v krajinách EHP. V takomto prípade používame najmä štandardné zmluvné doložky alebo vyžadujeme od prevádzkovateľov a sprostredkovateľov iné primerané záruky v zmysle všeobecného nariadenia o ochrane údajov.

7. Aké sú vaše práva vo vzťahu k vašim osobným údajom?

V zmysle všeobecného nariadenia o ochrane údajov a ak všeobecne záväzné právne predpisy neustanovujú niečo iné, máte právo:

- na **prístup** k vašim osobným údajom a právo získať **potvrdenie** o tom, či o vás spracúvame osobné údaje, a ak áno, aké osobné údaje spracúvame, na aký účel, po akú dobu a ďalšie podrobnosti týkajúce sa najmä prevádzkovateľov, sprostredkovateľov a iných subjektov, ktorým môžu byť tieto údaje poskytnuté;
- kedykoľvek **odvolať** svoj súhlas, ak sú vaše osobné údaje spracúvané na základe vášho súhlasu;
- žiadať **opravu** alebo **aktualizáciu** vašich osobných údajov tak, aby boli vždy presné a aktuálne;
- na **výmaz** vašich osobných údajov, ak už nie sú potrebné na účely uvedené v bode 3. tohto oznámenia. O výmaz vašich osobných údajov môžete žiadať až po uplynutí lehôt uvedených v bode 9. tohto oznámenia;
- na **obmedzenie** spracúvania vašich osobných údajov, napríklad v prípade, keď ste spochybnili správnosť vašich osobných údajov, a to počas obdobia, ktoré nám umožňuje overiť ich správnosť;
- **získať** vaše osobné údaje v **elektronickej podobe**, ktoré ste nám poskytli, a to pre vás alebo pre nového poisťovateľa;
- podať **sťažnosť** u nás a/alebo na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Tieto práva môžete uplatniť vyplneným **formulára**, ktorý je dostupný na našom webovom sídle, a to nasledovnými **spôsobmi**:

a) zaslaním písomnej žiadosti (vyplneného formulára) na našu adresu uvedenú v bode 9. tohto oznámenia;
b) správou elektronickej pošty (e-mailom) zaslanou na adresu elektronickej pošty uvedenú v bode 9. tohto oznámenia, ktorej prílohou bude vyplnená žiadosť (formulár);

Aby sme mohli vašu žiadosť vybaviť a z dôvodu **jednoznačnej identifikácie žiadateľa** ako dotknutej osoby, sme oprávnení požadovať ďalšie dodatočné informácie.

V prípade splnenia všetkých podmienok pre vybavenie žiadosti vám odpovieme **najneskôr do jedného mesiaca** od doručenia vašej žiadosti. Odpoveď na vašu žiadosť je **bezplatná**, avšak v prípade opätovnej žiadosti rovnakého charakteru alebo zjavne neopodstatnených alebo neprimeraných požiadaviek, môžeme žiadateľovi účtovať primeraný poplatok za spracovanie žiadosti. V prípade opätovnej žiadosti rovnakého charakteru alebo zjavne neopodstatnených alebo neprimeraných požiadaviek môžeme aj **odmietnuť konať** na základe tejto žiadosti.

Ak nám podáte sťažnosť, ktorá sa týka spracúvania vašich osobných údajov a túto sťažnosť **vyhodnotíme ako neoprávnenú**, sme vás povinný informovať **o výsledkoch šetrenia a komplexne vysvetliť** naše stanovisko. Ak s našou odpoveďou a vysvetlením **nesúhlasíte**, máte právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov SR, Národnej banke Slovenska a v prípade sťažnosti týkajúcej sa Vnútropodnikových záväzných pravidiel skupiny Allianz, aj Bavorskému úradu na ochranu osobných údajov (Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht). Rovnako máte v danom prípade právo obrátiť sa na príslušný súd.

8. Ako môžete namietať voči spracúvaniu vašich osobných údajov?

Ak to umožňujú príslušné všeobecne záväzné právne predpisy, máte právo **namietať** proti tomu, aby sme spracúvali vaše osobné údaje a žiadať ukončenie spracúvania osobných údajov. Bezodkladne po doručení tejto žiadosti, nebudeme ďalej spracúvať vaše osobné údaje, ak to nepovoľujú príslušné všeobecne záväzné právne predpisy.

Na rozdiel od vašich práv uvedených v bode 7. tohto oznámenia, sa právo namietať spracúvanie osobných údajov týka len tých prípadov, ak vaše osobné údaje spracúvame **bez vášho súhlasu** a na základe **príslušných ustanovení všeobecného nariadenia o ochrane údajov** (oprávnené záujmy Allianz – SP, plnenie úloh realizovaných vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci, vrátane profilovania založené na týchto ustanoveniach).

Toto právo môžete uplatniť rovnakým spôsobom ako ostatné práva uvedené v bode 7. tohto oznámenia, ako aj osobitnými spôsobmi uvedeným v jednotlivých prípadoch uvedených nižšie (napr. v prípade námietky proti spracúvaniu vašich osobných údajov na účely priamemu marketingu aj prostredníctvom príslušnej funkcionality v zaslanej elektronickej pošte).

Právo namietať máte v nasledujúcich prípadoch:

a) V prípade spracúvania vašich osobných údajov na **účel zabezpečenia zachovania povinného zmluvného poistenia** je našim oprávneným záujmom nestratiť vás ako nášho klienta a vašim oprávneným záujmom je kontinuálne krytie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkovou motorového vozidla, keďže podľa zákona o PZP máte povinnosť mať pre registrované vozidlo uzatvorenú poistnú zmluvu pre prípad zodpovednosti za škodu. V prípade, ak zostanete poistený v Allianz – SP, je vaša povinnosť splnená, nevystavujete sa riziku sankcie za jej porušenie a ušetríte čas a námahu spojenú s návštevami iných poisťovní, pričom by ste počas tejto doby neriskovali, že nebudete mať zabezpečené poistné krytie počas celej doby prevádzky motorového vozidla (výpadok poistenia). Zároveň ostatní účastníci cestnej premávky majú právnu istotu, že v prípade

vzniku škody, spôsobenej prevádzkou poisteného motorového vozidla sú oprávnení uplatniť si nárok na náhradu škody priamo proti Allianz – SP a ktorú uhrádza Allianz – SP priamo poškodenému. Ak uplatníte svoje právo namietať proti spracúvaniu vašich osobných údajov na účel zabezpečenia zachovania povinného zmluvného poistenia, bezodkladne po doručení žiadosti spôsobom uvedeným v bode 7. tohto oznámenia, **nebudeme** ďalej vaše osobné údaje na tento účel spracúvať, keďže primárne ide o vaše oprávnené záujmy byť kontinuálne krytý poistením zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkovou motorového vozidla.

b) Ak spracúvame vaše osobné údaje v rozsahu telefónne (mobilné) číslo a e-mail (ďalej tento rozsah osobných údajov v tomto bode oznámenia aj ako „digitálne ID") na **účel poskytovania digitálnych služieb** našim oprávneným záujmom je rozširovanie a zavádzanie našich digitálnych procesov a služieb. Z rozširovania a zavádzania digitálnych procesov a služieb plynú výhody najmä pre vás ako klienta, keďže poisťovňa bude používať digitálne ID na zrýchlenie a zjednodušenie (v nepriamom slede aj zlacnenie) existujúcich služieb (napr. elektronická komunikácia, uzatvorenie poistných zmlúv on-line, on-line hlásenie poistných udalostí, služba on-line sprievodca škodou), ako aj na zavedenie nových služieb, ktoré nie je možné bez poskytnutia digitálnych ID poskytovať (napr. poistné produkty, ktoré bude možné uzatvoriť len v netlačenej podobe). Digitalizáciu procesov a služieb možno považovať aj za širší verejný záujem, či už z pohľadu rýchlosti poskytovania služieb alebo šetrenia životného prostredia. Výhody digitalizácie sú teda aj celospoločenské – znížením spotreby papiera dochádza k úspore prírodných zdrojov a ochrane životného prostredia vrátane zjednodušenia poskytovania služieb klientom aj za mimoriadnych okolností v prípade vzniku mimoriadnych situácií (napr. pandémia COVID-19). Ak uplatníte svoje právo namietať proti spracúvaniu vašich osobných údajov na účel poskytovania služieb digitálnej poisťovne, bezodkladne po doručení žiadosti spôsobom uvedeným v bode 7. tohto oznámenia, **sme vám povinný preukázať**, že existujú oprávnené záujmy prevažujúce nad vašimi záujmami, právami a slobodami. V opačnom prípade nie sme oprávnený tieto osobné údaje na daný účel ďalej spracúvať.

c) Jedným z účelov nahrávania telefonických hovorov, a teda spracúvania osobných údajov, je účel **skvalitňovania týchto hovorov a našich služieb**. Našim oprávneným záujmom je neustále zlepšovanie poskytovaných služieb a spôsob vedenia rozhovoru (tzv. call script) s volajúcim tak, aby bola jeho požiadavka vyriešená k jeho spokojnosti. Z tohto spracúvania plynú výhody aj pre samotných volajúcich, keďže na základe rôznych požiadaviek a podnetov od našich klientov, ako aj neklientov, vieme tieto zohľadniť v našich službách a kontinuálne sa zlepšovať. Proti používaniu osobných údajov na účely skvalitňovania hovorov a služieb môžete kedykoľvek namietať, a to buď pri telefonickom rozhovore, ako aj uplatnením vašich práv podľa bodu 7. tohto oznámenia. Následne **nebudeme** ďalej vaše osobné údaje na tento účel spracúvať.

d) V zmysle právnych predpisov, konkrétne § 62 ods. 3 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „zákon o elektronických komunikáciách"), vás máme právo osloviť prostredníctvom elektronickej pošty aj bez vášho výslovného súhlasu, a to na **účely priameho marketingu**, ktorým môžu byť nasledujúce aktivity: informovanie o novinkách, súťažiach a aktivitách Allianz – SP, zasielanie servisnej komunikácie ako napr. uvítacie emaily, emaily k narodeninám, ponúkania produktov a služieb Allianz – SP. Elektronickou poštou sa podľa zákona o elektronických komunikáciách rozumie textová, hlasová, zvuková alebo obrazová správa zaslaná prostredníctvom verejnej siete, ktorú možno uložiť v sieti alebo vo vašom koncovom zariadení (napr. e-mailová správa alebo SMS správa). Proti používaniu osobných údajov na účely priameho marketingu môžete kedykoľvek namietať, a to buď pri získavaní vašich osobných údajov počas uzatvárania poistnej zmluvy, pri každej marketingovej komunikácií, ktorú vám elektronickou poštou zašleme ako aj uplatnením vašich práv podľa bodu 7. tohto oznámenia. **Uzatvorením novej poistnej zmluvy budeme opätovne oprávnený spracúvať vaše osobné údaje na účely priameho marketingu, ak znovu neuvediete svoju námietku**.

9. Ako dlho uchovávame vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje **uchovávame** a registratúrne záznamy, ktorých súčasťou sú vaše osobné údaje, **vyraďujeme a likvidujeme** v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmä zákonom

č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „zákon o archívoch a registratúrach") a schváleným **Registratúrnym plánom Allianz – SP** nasledovne:

- manažment poistných produktov vrátane príslušnej dokumentácie – desať (**10**) rokov od uzatvorenia spisu;
- poistná zmluva z oblasti životného a neživotného poistenia, vrátane poistných udalostí a príslušnej dokumentácie – desať (**10**) rokov od uzatvorenia spisu;
- ponuky poistenia nepodnikateľské subjekty a pre podnikateľov – tri (**3**) roky rokov od uzatvorenia spisu;
- sťažnosti, návrhy, pochvaly a ich evidencia - desať (**10**) rokov od uzatvorenia spisu;
- klientske kampane a s nimi súvisiaca dokumentácia - päť (**5**) rokov od uzatvorenia spisu;
- výstupy realizovaných marketingových prieskumov trhu – päť (**5**) rokov od uzatvorenia spisu;
- súťaže – evidencia súťažiacich - tri (**3**) mesiace od ukončenia súťaže; evidencia výhercov – jeden (**1**) rok od ukončenia súťaže;
- Allianz Konto – päť (**5**) rokov od zrušenia služby Allianz Konto;
- bežná korešpondencia – päť (**5**) rokov od uzatvorenia spisu;

Po uzatvorení spisu, ktorý obsahuje registratúrne záznamy, uchovávame vaše osobné údaje iba na účely predarchívnej starostlivosti v zmysle zákona o archívoch a registratúrach.

V prípade uchovávania osobných údajov **na webovom sídle** Allianz – SP platí, že osobné údaje sa v prípade všetkých poistných produktov okrem poistných produktov Môj Domov a Moje Auto uchovávajú po dobu 15 mesiacov a v prípade iných produktov a služieb Allianz – SP dostupných na webovom sídle po dobu 6 mesiacov, a to od odo dňa ich uvedenia a/alebo potvrdenia spracovania zo strany návštevníka webového sídla Allianz – SP.

Záznamy z telefonických hovorov uchovávame po dobu **3 rokov** od vytvorenia záznamu a v prípade, ak sa týkajú poistnej zmluvy alebo príslušnej poistnej udalosti z tejto poistnej zmluvy, po dobu desať (**10**) rokov od uzatvorenia spisu k tejto poistnej zmluve.

Vaše osobné údaje nebudeme uchovávať dlhšie, ako je potrebné.

10. Ako nás môžete kontaktovať?

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa spracúvania vašich osobných údajov, môžete nás kontaktovať prostredníctvom nasledovných údajov:

Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s.
Zodpovedná osoba za dohľad nad ochranou osobných údajov
Pribinova 19, 811 09 Bratislava
E-mail: osobneudaje@allianz.sk

11. Ako často aktualizujeme toto oznámenie?

Pravidelne kontrolujeme oznámenie o spracúvaní osobných údajov a zabezpečujeme, aby jeho aktuálna verzia bola vždy k dispozícii na našom webovom sídle.

Príloha č. 1 – Účely spracúvania

účel	Váš výslovný súhlas?
• uzatváranie poistných zmlúv vrátane predzmluvných vzťahov; • identifikácia klientov; • správa poistných zmlúv; • likvidácia poistných udalostí; • poskytovanie plnenia z poistných zmlúv; • poskytovanie asistenčných služieb; • ochrana a domáhanie sa práv poisťovne; • dokumentovanie činnosti poisťovne; • plnenie povinností a úloh poisťovne podľa zákona o poisťovníctve alebo podľa osobitných predpisov	• **Nie**, pretože potrebujeme spracúvať vaše osobné údaje za účelom plnenia zmluvy a ďalších povinností v zmysle zákona o poisťovníctve. Uzatvorenie poistnej zmluvy je dobrovoľné, avšak osobné údaje na tento účel ste v zmysle zákona o poisťovníctve na našu žiadosť povinný poskytnúť. • **právnym základom** je článok 6 bod 1. písm. b) a písm. c) všeobecného nariadenia o ochrane údajov, zákon o poisťovníctve a iné osobitné právne predpisy • poskytnutie osobných údajov je **podmienkou** uzatvorenia poistnej zmluvy
• profilovanie súvisiace s poisťovacím účelom, najmä upisovanie rizík (underwriting) a posudzovanie škodovosti v rámci predzmluvných vzťahov	• **Nie**, pretože upisovanie rizík je súčasť tzv. predzmluvných vzťahov pri uzatváraní poistnej zmluvy. Povinnosť sledovania a zohľadnenie škodovosti v poistnej zmluve nám vyplýva z príslušných právnych predpisov (zákon o poisťovníctve, zákon o PZP)
• automatizované rozhodovanie na účely upisovania rizík (underwriting) a uzatvorenie poistnej zmluvy	• **Áno,** pretože na vykonávanie automatizovaného rozhodovania potrebujeme váš výslovný súhlas, ktorý môžete kedykoľvek počas jeho trvania odvolať
• rozdelenie rizika prostredníctvom zaistenia a spolupoistenia	• **Nie** • **právnym základom** je zákon o poisťovníctve
• predchádzanie poisťovacím podvodom a ich odhaľovanie • profilovanie na účely predchádzania poisťovacím podvodom, a to v prípadoch predchádzajúcich podozrení na poistný podvod alebo iné obdobné konanie	• **Nie** • **právnym základom** je zákon o poisťovníctve a zákon o prevencii kriminality a inej protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
• ochrana pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu	• **Nie** • **právnym základom** je zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej

	činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu
• marketingové oslovovanie – priamy marketing, ponuka produktov vrátane profilovania (cielená marketingová ponuka), zasielanie noviniek, zasielanie súťaží	• aj **Nie**, pretože v niektorých prípadoch priameho marketingu a marketingových činností je našim oprávneným záujmom vás osloviť aj bez vášho výslovného súhlasu, pokiaľ ste proti priamemu marketingu nenamietli. Právnym základom je v tomto prípade článok 6 bod 1. písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov • aj **Áno**, pretože v niektorých prípadoch priameho marketingu a marketingových činností sa nemôžeme spoliehať na náš oprávnený záujem. V týchto prípadoch vaše osobné údaje na marketingové účely spracúvame len na základe vášho **výslovného súhlasu, ktorý môžete kedykoľvek odvolať**
• prieskum spokojnosti a zákazníckej skúsenosti klientov	• **Nie**, vaše osobné údaje potrebujeme spracúvať z dôvodu plnenia povinnosti odbornej starostlivosti a iných povinností podľa všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich testovanie a monitorovanie produktov poisťovne ako aj definovanie cieľového trhu poisťovne a v niektorých prípadoch je pre vykonanie prieskumu spokojnosti a zákazníckej skúsenosti klientov naším oprávneným záujmom vás osloviť aj bez vášho výslovného súhlasu, pokiaľ ste proti takémuto spracúvaniu nenamietali • **právnym základom** je článok 6 bod 1. písm. c) a f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov
• skvalitňovanie hovorov a služieb	• **Nie** • **právnym základom** je v tomto prípade článok 6 bod 1. písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov
• zapojenie sa do súťaží	• **Nie**, vaše osobné údaje potrebujeme spracúvať z dôvodu vášho zapojenia sa do súťaže a plnenia vzájomných práv a povinností vyplývajúcich z podmienok súťaže • **právnym základom** je článok 6 bod 1. písm. b) všeobecného nariadenia o ochrane údajov • poskytnutie osobných údajov je **podmienkou** účasti v súťaži

• zabezpečenie zachovania povinného zmluvného poistenia	• Nie • **právnym základom** je článok 6 bod 1. písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov
• poskytovanie digitálnych služieb	• Nie • **právnym základom** je článok 6 bod 1. písm. b) a f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov
• zisťovanie spokojnosti poškodených	• Nie, vaše osobné údaje na účely zisťovania spokojnosti s likvidáciou poistnej udalosti spracúvame na základe nášho oprávneného záujmu • **právnym základom** je článok 6 bod 1. písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov
• plnenie iných povinností v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov	• Nie • **právnym základom** je článok 6 bod 1. písm. c) všeobecného nariadenia o ochrane údajov a príslušný všeobecne záväzný právny predpis

Príloha č. 2 – Zoznam príjemcov[1]

Subjekt (okruh subjektov)	Právny základ poskytovania/sprístupňovania osobných údajov
Národná banka Slovenska	zákon o poisťovníctve zákon č. 747/2004 Z. z. o dohľade nad finančným trhom a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
súdy	zákon č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov zákon č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov
orgány činné v trestnom konaní	zákon č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov
daňové orgány	zákon č. 563/2009 Z. z. o správe daní (daňový poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov zákon č. 479/2009 Z. z. o orgánoch štátnej správy v oblasti daní a poplatkov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
služba kriminálnej polície, služba hraničnej polície, služba cudzineckej polície, služba finančnej polície Policajného zboru	zákon č. 171/1993 Z. z. o Policajnom zbore v znení neskorších predpisov
osobitný útvar služby finančnej polície Policajného zboru - finančná spravodajská jednotka	plnenie úloh poisťovne podľa zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v aktuálnom znení
súdni exekútori	zákon č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok) a o zmene a doplnení ďalších zákonov v znení neskorších predpisov
správcovia a predbežní správcovia v konkurznom konaní, reštrukturalizačnom konaní, vyrovnacom konaní alebo v konaní o oddlžení, dozorní správcovia	zákon č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
advokáti	zákon č. 586/2003 Z. z. o advokácii a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom

[1] okrem sprostredkovateľov. Zoznam sprostredkovateľov sa nachádza v prílohe č. 3 tohto oznámenia

	podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov
notári	zákon č. 323/1992 Zb. o notároch a notárskej činnosti (Notársky poriadok) v znení neskorších predpisov
znalci, tlmočníci, prekladatelia	zákon č. 382/2004 Z. z. o znalcoch, tlmočníkoch a prekladateľoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
audítori a orgány, ktoré vykonávajú nad týmito audítormi dohľad	zákon č. 423/2015 Z. z. o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov
likvidační zástupcovia pri likvidácii zahraničných škodových udalostí (v zmysle čl. 4 Smernice 2000/26/ES Európskeho parlamentu a Rady), resp. korešpondenti (v zmysle čl. 4 Interných pravidiel) – zástupcovia v tzv. krajinách Zelenej Karty	SMERNICA 2000/26/ES EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY zo 16. mája 2000 o aproximácii právnych predpisov členských štátov týkajúcich sa poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorových vozidiel a o zmene a doplnení smerníc Rady č. 73/239/EHS a 88/357/EHS (Štvrtá smernica o poistení motorových vozidiel) Vnútorné predpisy Rady kancelárií zo dňa 30. mája 2002 účinné od 1. júla 2003 (Interné pravidlá)
Ministerstvo financií Slovenskej republiky alebo ním určený iný orgán štátnej správy v oblasti daní, poplatkov a colníctva	zákon č. 359/2015 Z. z. o automatickej výmene informácií o finančných účtoch na účely správy daní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
Slovenská kancelária poisťovateľov – poskytovanie informácií do Registra PZP	zákon o PZP
poisťovne – poskytovanie informácií do Centrálneho registra poistných udalostí	zákon o poisťovníctve
iné osoby a orgány, ktorým je podľa zákona o poisťovníctve a podľa osobitných predpisov oprávnená poskytovať/sprístupňovať informácie alebo ktorým má poisťovňa zákonom uloženú povinnosť informácie poskytovať/sprístupňovať – napr. Úrad na ochranu osobných údajov SR	príslušný všeobecne záväzný právny predpis

Príloha č. 3 – Zoznam sprostredkovateľov

Subjekt (okruh subjektov)	Účel poverenia
samostatní finanční agenti v zmysle zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „zákon o finančnom sprostredkovaní“)	uzatváranie a správa poistných zmlúv, vrátane predzmluvných vzťahov poskytovanie poradenstva k existujúcim poistným zmluvám poskytovanie súčinnosti pri likvidácii poistnej udalosti
viazaní finanční agenti v zmysle zákona o finančnom sprostredkovaní	uzatváranie a správa poistných zmlúv, vrátane predzmluvných vzťahov poskytovanie poradenstva k existujúcim poistným zmluvám poskytovanie súčinnosti pri likvidácii poistnej udalosti
finančný sprostredkovateľ z iného členského štátu v sektore poistenia v zmysle zákona o finančnom sprostredkovaní	uzatváranie a správa poistných zmlúv, vrátane predzmluvných vzťahov poskytovanie poradenstva k existujúcim poistným zmluvám poskytovanie súčinnosti pri likvidácii poistnej udalosti
cestovné kancelárie ako obchodní zástupcovia	uzatváranie a správa poistných zmlúv, vrátane predzmluvných vzťahov poskytovanie súčinnosti pri likvidácii poistnej udalosti
zmluvné servisy	likvidácia poistnej udalosti
zmluvní a posudkoví lekári	uzatváranie poistných zmlúv likvidácia poistnej udalosti
súkromné bezpečnostné služby	likvidácia poistnej udalosti šetrenie poistných podvodov
iní zmluvní partneri poskytujúci podporné činnosti pri likvidácií poistných udalostí	likvidácia poistnej udalosti
Further Underwriting International, S.L.U., IČ: B - 83644484, Paseo de Recoletos 12, 28001, Madrid, Španielsko	poskytovanie služieb InterConsultation a FindBestCare (poistenie Allianz Best Doctors)
genEplanet d.o.o., IČ: 3277062000, Cesta na Poljane 24, 1000 Ljubljana, Slovinsko	poskytovanie produktu NutriFit program (poistenie kritických chorôb)

Tatra Billing, a.s., IČO: 35 810 572, Rajská 7, 811 08 Bratislava	spracúvanie tlačových výstupov s osobnými údajmi pre styk s klientmi
Sphere s.r.o., IČO: 35 974 753, Cintorínska 17, 811 08 Bratislava Control Expert Systems and Technologies S.L., Av. de Manoteras 38, B307, 28050, Madrid, Španielsko	upisovanie rizík
AWP Solutions ČR a SR, s. r. o., Jankovcova 1596/14b, 170 00, Praha 7, Česká republika, IČ: 256 22 871 AWP P&C Česká republika - odštěpný závod zahraniční právnické osoby, Jankovcova 1596/14b, 170 00, Praha 7, Česká republika, IČ: 276 33 900	poskytovanie asistenčných a registračných služieb
Slovenská pošta, a.s., IČO: 36 631 124, Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica Poštová banka, a.s., IČO: 31 340 890, Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava	výplaty plnenia z poistnej zmluvy alebo preplatku na poistnom formou šekovej poukážky
CreditCall, s.r.o., IČO: 36 677 922, Račianska 66, 831 02 Bratislava	správa a vymáhanie pohľadávok
Slovenská pošta, a.s., IČO: 36 631 124, Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica	spracúvanie údajov z vrátených doručeniek a celých vrátených doručenkových zásielok
Go4insight s.r.o., IČO: 51 428 687, Kýčerského 5, 811 05 Bratislava eKomi Ltd, Markgrafenstraße 11, 10969 Berlin, Nemecká spolková republika InMoment GmbH, Mainzer Straße 75, 65189 Nemecká spolková republika	prieskum spokojnosti a zákazníckej skúsenosti klientov poisťovne a poškodených
CORE4 Advertising, spol. s r.o., IČO: 52 248 216, Panónska cesta 9, 851 04 Bratislava – mestská časť Petržalka THIS IS LOCCO s. r. o., IČO 44 908 849, Teslova 26, 92102 Bratislava MediaCom Bratislava, s.r.o., IČO: 35 832 703, Karadžičova 8, 821 08 Bratislava	realizácia súťaží
Allianz SE, Koeniginstrasse 28, 80802 Munich, Nemecká spolková republika, Identifikačné číslo: HRB 173388	analýza a zlepšovanie hovorov s klientmi pri poskytovaní digitálnych služieb
Allianz Technology SE, Königinstrasse 28, 808 02 Mníchov, Nemecká spolková republika, Identifikačné číslo: HRB 173388 Allianz Technology SE organizačná zložka, IČO: 50 172 646, Karloveská 6C/3154, 842 02 Bratislava	zabezpečenie infraštruktúry poisťovne

Allianz Technology SE, Königinstrasse 28, 808 02 Mníchov, Nemecká spolková republika, Identifikačné číslo: HRB 173388 Allianz Technology SE Hungarian Branch, Könyves Kálmán krt. 48-52. | H-1087 Budapešť, Maďarsko	zabezpečenia služieb regionálneho datacentra
Allianz Technology SE, Königinstrasse 28, 808 02 Mníchov, Nemecká spolková republika, Identifikačné číslo: HRB 173388	prevádzka webovej stránky riadenie marketingových kampaní
Allianz Technology GmbH, Hietzinger Kai 101-105, 1130 WIen, Rakúsko	správa webových aplikácií na hlásenie poistnej udalosti a sledovania stavu vybavenia poistnej udalosti
Gratex International, a.s., IČO: 35 743 468, Galvaniho ul. 17, 821 04 Bratislava PosAm, spol. s r.o., IČO: 31 365 078, Bajkalská 28, 821 09 Bratislava CORE4 Advertising, spol. s r.o., IČO: 52 248 216, Panónska cesta 9, Bratislava – mestská časť Petržalka 851 04	správa a údržba IT systémov a webových aplikácií
Green Wave Recycling s.r.o., IČO: 45 539 197, Moyzesova 537/15, 949 01 Nitra	likvidácia registratúrnych záznamov
Crystal Call, a.s., Hálkova 1/A, 831 03 Bratislava	telefonické služby (napr. aktualizácia kontaktných údajov, súhlas na EK apod.)

Allianz

MOJE AUTO

Sprievodca flotilovým poistením



December 2022 | V1.0

Vitajte v Allianzi

Ďakujeme, že ste si vybrali Allianz pre poistenie svojho vozidla. Sme tu, aby sme vás a vaše vozidlo ochránili pred finančnou stratou z neočakávanej udalosti, ktorú nemôžete ovplyvniť. Spoľahnite sa na naše skúsenosti a užite si bezstarostnú jazdu.

Sme s vami na každej vašej ceste.

Váš Allianz

Obsah

1 Zoznámte sa s vaším poistením **4**

2 Charakteristika produktu – poistné podmienky **6**

2.1 Čo je predmetom poistenia? 7

2.2 Aké sú všeobecné výluky z poistenia? 33

2.3 Aké povinnosti vyplývajú z poistenia? 36

2.4 Stala sa škoda – ako ďalej? 39

2.5 Najdôležitejšie informácie o vašej poistnej zmluve 49

2.6 Vysvetlenie poistných pojmov 58

3 Užitočné rady **68**

4 Odpovede na najčastejšie otázky **72**

5 Pomôžte nám zlepšovať sa **76**

Zoznámte sa s vaším poistením

Poistenie motorových vozidiel Moje Auto, ktoré ste si vybrali, poskytuje rozsah poistnej ochrany podľa vašich požiadaviek.

Sprievodca flotilovým poistením je platný od 15. 09. 2023. Obsahuje všeobecné poistné podmienky poistenia motorových vozidiel, poskytne vám relevantné informácie o tomto produkte a vysvetlí vám všetko, čo potrebujete vedieť.

V Sprievodcovi sa my, ako poisťovateľ, prihovárame vám:
- ako poistníkovi, ak ste s nami uzatvorili poistnú zmluvu,
- ako poistenému, resp. poistenej osobe, ak sa na vás vzťahuje poistná ochrana, práva a povinnosti.

Tento Sprievodca:
- podrobne popisuje balíky krytia, čo je a čo nie je poistené,
- informuje o postupe hlásenia poistnej udalosti a vysvetľuje pojmy spojené s poistením,
- poskytuje užitočné rady ako jazdiť bezpečne,
- ponúka odpovede na najčastejšie otázky.

Sprievodca tvorí neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy. Preštudujte si prosím pozorne oba dokumenty. Podmienky poistenia upravené v poistnej zmluve a v Sprievodcovi platia pre vás a taktiež pre poisteného.

Ak budete mať po prečítaní Sprievodcu akékoľvek otázky, kontaktujte nás. Radi vám ich zodpovieme na Infolinke.

Infolinka: → +421 2 50 122 222

Email: → allianz@allianz.sk

Charakteristika produktu – poistné podmienky

Radi by sme vám predstavili komplexné poistenie motorového vozidla.

Čo je predmetom poistenia?

V tejto časti nájdete dôležité informácie súvisiace s poistnou ochranou, ktorú poistenie Moje Auto poskytuje. Vaše poistenie sa vzťahuje iba na riziká zahrnuté v balíku, pre ktorý ste sa rozhodli. Detaily o vašom balíku nájdete v tomto Sprievodcovi a vo vašej poistnej zmluve.

Predmet poistenia
Všetko, čo si môžete poistiť, sa nazýva predmet poistenia. Je to:



- zodpovednosť za škodu spôsobenú prevádzkou poisteného vozidla,
- vozidlo uvedené v poistnej zmluve a jeho:
  - povinná výbava (poistná suma výbavy v rozsahu ustanovenom všeobecne záväznými predpismi je 200 EUR),
  - doplnková výbava,
  - dodatočná audio výbava,
  - batožina prevážaná v poistenom vozidle (pri balíkoch EXTRA a MAX). Poistná suma pre batožinu je stanovená vo výške 1 200 EUR. Poistné plnenie za jednu vec je max. 200 EUR.
  - nabíjacie káble, nabíjačky, adaptéry patriace k vozidlu a určené k nabíjaniu vysokonapäťovej batérie nachádzajúce sa vo vozidle, alebo mimo vozidla,



- vodič a osoby prepravované v poistenom vozidle,

- právna pomoc,
- finančná strata (platí len pre osobné a malé nákladné vozidlá s celkovou hmotnosťou do 3,5 t),
- asistenčné služby.

Všeobecná charakteristika produktu

Rozsah a územná platnosť poistenia – kde platí moje poistenie?

Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla je platné na území štátov systému zelenej karty (medzinárodne uznávaný doklad o existencii poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla).

Viac informácií na www.skp.sk

Územný rozsah pre asistenčné služby je definovaný geografickým územím Európy, vrátane európskej časti Turecka a gréckej časti Cypru, s výnimkou Bieloruska, Ruska, Ukrajiny a Moldavska.

Zvyšné poistenia zahrnuté v poistnom balíku, s výnimkou právnej pomoci, sa vzťahujú na škody, ktoré vznikli na geografickom území Európy.

Poistenie právnej pomoci sa vzťahuje na územie Slovenskej republiky (SR).

Zoznam poistných balíkov, ktoré si môžete zvoliť

Poistná ochrana v poistení Moje Auto je dostupná v 4 balíkoch:

- Balík COMFORT so základným krytím,
- Balík PLUS s rozšíreným krytím,
- Balík EXTRA s komplexným krytím,
- Balík MAX s najširším krytím.

V nasledujúcej časti uvádzame prípady, kedy vám vyplatíme poistné plnenie v závislosti od balíka, pre ktorý ste sa rozhodli v poistení Moje Auto.
Pozrite si prosím aj zoznam situácií, na ktoré sa vzťahujú všeobecné výluky z poistenia. V týchto prípadoch vám nevyplatíme poistné plnenie.

Poistná ochrana je dostupná v 4 balíkoch



Tabuľka poistných balíkov a krytia	COMFORT	PLUS	EXTRA	MAX
Povinné zmluvné poistenie	●	●	●	●
Právna pomoc	●	●	●	●
Asistenčné služby (základné)	●	●	●	●
Úrazové poistenie (základné)	●	●	●	●
Živel		●	●	●
Požiar, explózia, implózia		●	●	●
Poškodenie zvieraťom		●	●	●
Asistenčné služby (rozšírené)		●	●	●
Úrazové poistenie (rozšírené)		●	●	●
Odcudzenie			●	●
Vandalizmus			●	●
Rozbitie skla			●	●
Havária				●
Finančná strata				●

Úplný popis krytia nájdete v ďalších častiach tohto dokumentu.

Popis krytia
Povinné zmluvné poistenie (PZP) vás chráni pred finančnými následkami, ak spôsobíte škodu niekomu inému v súvislosti s prevádzkou poisteného vozidla.
Telefonická právna rada (asistenčná služba poskytovaná telefonicky počas pracovných dní od 8:00 do 16:00).
Základné asistenčné služby (oprava na mieste a odťah vozidla, preprava osôb, poskytovanie informácií) v prípade poruchy, poškodenia alebo zničenia vozidla. Dojednanie asistenčných služieb je uvedené v poistnej zmluve.
Kryje úraz vodiča a prepravovaných osôb, ak sú účastníkmi dopravnej nehody. Limit krytia je uvedený v poistnej zmluve.
Kryje škody v dôsledku živelných udalostí (povodeň, záplava, víchrica, búrlivý vietor, zemetrasenie, zosuv pôdy, atmosférické zrážky, krupobitie, úder blesku, snehová lavína, ťarcha snehu alebo ľadu).
Kryje škody v dôsledku požiaru, explózie alebo implózie.
Kryje škody spôsobené zrážkou so zvieraťom a škody spôsobené hlodavcom.
Rozšírené asistenčné služby (oprava na mieste a odťah vozidla, preprava osôb, poskytovanie informácií, náhradné vozidlo, náklady na ubytovanie alebo návrat do miesta bydliska, návrat po nájdené vozidlo, prepravu telesných pozostatkov, odstránenie zvyškov vozidla) v prípade poruchy, poškodenia alebo zničenia vozidla. Dojednanie asistenčných služieb je uvedené v poistnej zmluve.
Kryje úraz vodiča a prepravovaných osôb, ak sú účastníkmi dopravnej nehody. Limit krytia je uvedený v poistnej zmluve.
Kryje krádež vozidla.
Kryje škody v dôsledku vandalizmu.
Kryje poškodenie alebo zničenie sklenených častí vozidla (zasklenie vozidla).
Kryje škody na poistenom vozidle v dôsledku havárie.
V prípade krádeže alebo totálnej škody kryje vozidlo vo výške východiskovej hodnoty nového vozidla. Platí pre vozidlá nie staršie ako 6 mesiacov a po dobu uvedenú v poistnej zmluve. Platí len pre osobné a malé nákladné vozidlá s celkovou hmotnosťou do 3,5 t.

PZP

Čo je poistené?
Zodpovednosť za škodu spôsobenú prevádzkou poisteného vozidla.

Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „PZP“) vás chráni pred finančnými následkami, ak spôsobíte škodu niekomu inému v súvislosti s prevádzkou poisteného vozidla. Na toto poistenie sa vzťahuje zákon č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“). Poistnú zmluvu musí podľa zákona uzatvoriť každý držiteľ, vlastník alebo prevádzkovateľ vozidla.

Zaplatíme náhradu škody, ktorá bola spôsobená inému subjektu alebo osobe prevádzkou poisteného vozidla pri ktorej dôjde k:
- poškodeniu zdravia alebo usmrteniu do limitu poistného plnenia uvedeného v poistnej zmluve (bez ohľadu na počet zranených, resp. usmrtených),
- poškodeniu iného vozidla, poškodeniu, zničeniu alebo strate veci, ušlému zisku, vzniku nákladov spojených s právnym zastúpením do limitu poistného plnenia uvedeného v poistnej zmluve (bez ohľadu na počet poškodených).

Úplný rozsah poistenia je uvedený v zákone.

Čo nie je poistené?
Škody, ktoré vznikli:
- vodičovi poisteného vozidla,
- jeho manželovi/manželke alebo osobám, ktoré s ním žili v čase vzniku škody v spoločnej domácnosti – to neplatí, ak ide o škody na zdraví,
- držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi poisteného vozidla,
- pretekárovi alebo súťažiacemu účastníkovi, držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi poisteného vozidla použitého pri motoristických pretekoch a súťažiach alebo pri prípravných jazdách k nim,
- prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine alebo vojnovej udalosti.

Úplné znenie týchto výluk ako aj ďalšie výluky z poistenia sú uvedené v zákone.

Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poistného plnenia, každému z nich sa plnenie znižuje v pomere dohodnutého limitu poistného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.

Môžeme od vás alebo od vodiča žiadať náhradu časti vyplateného poistného plnenia, v odôvodnených prípadoch aj náhradu celého poistného plnenia. Ide najmä o nasledujúce prípady:
- škody spôsobené vodičom, ktorý v čase poistnej udalosti viedol vozidlo uvedené v poistnej zmluve pod vplyvom návykových látok alebo sa bezdôvodne odmietol podrobiť skúške, resp. vyšetreniu na zistenie ich požitia,
- úmyselné konanie osoby, ktorá bola poverená vedením vozidla,
- škody spôsobené vodičom, ktorý v čase poistnej udalosti viedol vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
- omeškanie s platením poistného v čase vzniku škody,
- ak dopravná nehoda, ktorá mala byť podľa osobitného predpisu nahlásená polícii, nebola nahlásená,
- ak nám poistná udalosť nebola vôbec nahlásená alebo bola nahlásená oneskorene (po lehote 15 dní od jej vzniku, ak k škode došlo na území Slovenskej republiky, resp. 30 dní od jej vzniku, ak ku škode došlo v zahraničí),
- prevádzka vozidla, ktoré nemalo platné slovenské osvedčenie, resp. slovenské evidenčné číslo,
- prevádzka vozidla, ktoré nebolo spôsobilé na premávku na pozemných komunikáciách, resp. nemalo platnú technickú kontrolu a tento stav mal podstatný vplyv na vznik škodovej udalosti.

Ďalšie prípady, v ktorých môžeme žiadať náhradu poistného plnenia, sú uvedené v zákone: www.slov-lex.sk

Právna pomoc

Čo je poistené?
Vodič alebo osoby prepravované v poistenom vozidle pre prípad dopravnej nehody. Na vyžiadanie bude poskytnutá telefonická právna rada, ak dôjde k:
- zadržaniu alebo odobratiu vodičského preukazu v prípade dopravnej nehody poisteného vozidla,
- vzniku škody v dôsledku dopr .ej n ody (napr. škoda na majetku/škoda na zdraví),
- škodovej udalosti (napr. zrážka so zverou, škoda na čelnom skle).

Služba je dostupná na +421 2 50 122 222.

Okrem toho vám v rámci tejto služby na vyžiadanie poskytneme základné informácie týkajúce sa náhrady škody v súvislosti s dopravnou nehodou, informácie o vašich právach a povinnostiach, ktoré vám v spojení s dopravnou nehodou vzniknú. Túto službu môžete využiť aj vtedy, ak predávate vozidlo v rámci Slovenskej republiky (nezahŕňa poradenstvo v sporoch vzniknutých po predaji vozidla).

Čo nie je poistené?
Právna pomoc sa nevzťahuje na:
- vaše zastupovanie v mimosúdnom alebo súdnom konaní,
- vaše zastupovanie v priestupkovom, trestnom alebo správnom konaní,
- poradenstvo pri dopravnej nehode, ktorú ste spôsobili pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok,
- poradenstvo pri dopravnej nehode, ktorú ste spôsobili pri vedení poisteného vozidla bez platného vodičského oprávnenia,
- poradenstvo súvisiace s daňami, clami, poplatkami a pokutami,
- ochranu záujmov v súvislosti s vojnou a terorizmom,
- spory medzi vami a nami.

Asistenčné služby (základné)

Čo je poistené?
V rámci Asistenčných služieb (základných) v balíku COMFORT vám poskytneme:
- opravu vozidla na mieste udalosti,
- odťah vozidla,
- prepravu osôb,
- informácie.

Oprava na mieste udalosti a odťah vozidla
Ak má vaše vozidlo poruchu, je poškodené alebo zničené a nemôžete ho ďalej používať na prepravu v súlade s ustanoveniami zákona o cestnej premávke, poskytneme vám:
- opravu na mieste udalosti - zorganizujeme a uhradíme skutočné náklady na príchod a odchod vozidla asistenčnej služby a 1 hodinu práce, ak je možné vozidlo opraviť tak, aby ste mohli pokračovať v jazde,
- odťah vozidla
  - ak vaše vozidlo nie je možné opraviť tak, aby ste mohli pokračovať v jazde, zorganizujeme a uhradíme skutočné náklady na odťah vozidla do zmluvného servisu v okruhu 20 km. Ak tento nebude k dispozícii, tak do najbližšieho nami určeného servisu. Uhradíme náklady na manipuláciu s vozidlom pri jeho vyslobodzovaní, nakladaní alebo vykladaní. V prípade elektromobilu uhradíme skutočné náklady na odťah elektromobilu do najbližšieho autorizovaného servisu vrátane nákladov na manipuláciu s elektromobilom pri jeho vyslobodzovaní, nakladaní alebo vykladaní.
  - ak vaše vozidlo nie je možné odtiahnuť priamo do nami určeného servisu, zorganizujeme a uhradíme skutočné náklady na odťah vozidla na strážené parkovisko a čo najskorší odťah vozidla z parkoviska do nami určeného servisu.
  - ak váš elektromobil ostane nepojazdný z dôvodu vybitia vysokonapäťovej batérie, zorganizujeme a uhradíme skutočné náklady na nabitie vysokonapäťovej batérie na mieste alebo jeho odťah k najbližšej verejnej dobíjacej stanici. V ostatných prípadoch vám zorganizujeme a uhradíme skutočné náklady na odťah elektromobilu do autorizovaného, alebo nami určeného servisu schopného elektromobil spojazdniť.

Preprava osôb
Ak nemôžete pokračovať v jazde v dôsledku:
- poruchy, poškodenia alebo zničenia vozidla,
- vandalizmu,
- defektu,
- načerpania nesprávneho paliva alebo nedostatku paliva,
- vybitia vysokonapäťovej batérie elektromobilu,
- vymknutia sa z vozidla alebo neschopnosti odomknúť vozidlo v prípade straty, poškodenia kľúča alebo iného zariadenia používaného na odomykanie a štartovanie vozidla,
- krádeže súčastí alebo zariadenia vozidla,

zorganizujeme a uhradíme skutočné náklady na spoločnú prepravu vodiča a prepravovaných osôb z miesta nehody (vzniku poistnej udalosti) kamkoľvek do maximálnej vzdialenosti 50 km. Na prepravu môžete použiť vlak, autobus alebo taxík.

Poskytovanie informácií
Môžete nám kedykoľvek zavolať a požiadať o informácie z nasledujúcich oblastí (a to aj v prípade, ak nepotrebujete pre vaše vozidlo žiadne asistenčné služby):
- podmienky na cestách,
- servisy a požičovne áut,
- čerpacie stanice a pneuservisy.

Ak vznikla poistná udalosť poskytneme vám:
- informácie ako postupovať v prípade nehody a ako vyplniť „Správu o nehode“,
- telefónne čísla najbližších servisov a informácie o možnostiach opravy vozidla; toto platí v prípade, ak podľa tohto Sprievodcu nemáte nárok na využitie odťahu vozidla do nami určeného servisu,
- možnosti poskytnutia náhradného vozidla.

Naše služby môžete počas doby poistenia využiť kedykoľvek. Jedinou výnimkou sú vybitá batéria a pri elektromobiloch vybitá vysokonapäťová batéria. Našu pomoc môžete v tomto prípade využiť maximálne 2 x počas jedného poistného obdobia.

Čo nie je poistené?
Okrem všeobecných výluk uvedených v časti 2.2 „Aké sú všeobecné výluky z poistenia?“ v rámci Asistenčných služieb (základných) nekryjeme:
- náklady na materiál a náhradné diely použité pri oprave vozidla, diagnostike a oprave vozidla v servise,
- náklady na parkovanie, s výnimkou prípadu, kedy sme zorganizovali prevoz na strážené parkovisko,
- náklady na palivo, nabitie batérie vozidla nedefinovaného ako elektromobil, cestnú daň (poplatky), technickú obhliadku vozidla (s výnimkou nutnej obhliadky v prípade opravy na mieste vzniku poruchy/nehody), prevoz kompou, clo, pokuty a penále za porušenie dopravných predpisov prislúchajúce poistenému,
- náklady, ktoré neboli nami vopred odsúhlasené s výnimkou prípadov opravy na mieste alebo odťahu vozidla, pokiaľ vodič preukáže, že sa z objektívnych dôvodov nemohol s nami skontaktovať,
- náklady vzniknuté na tovare a veciach prepravovaných poisteným vozidlom,
- stratu príjmu vodiča, prepravovaných osôb,
- škody na zdraví,
- škody vzniknuté v dôsledku sebapoškodenia alebo samovraždy vodiča,
- estetický nedostatok (napr. poškriabanie, zárez, prasklina), ktorý neznižuje ani neobmedzuje funkčnosť vozidla,
- škody vzniknuté v dôsledku zanedbanej údržby na vozidle,
- škody, ktoré už boli predmetom poskytnutia asistenčných služieb, resp. pri ktorých sme vás vyzvali k odstráneniu príčin ich vzniku,
- škody spôsobené osobám prepravovaným za úplatu,
- škody súvisiace s prekládkou a prepravou nákladu.

Asistenčné služby (základné)

	Porucha	Nehoda/požiar/ živelná udalosť	Rozbitie čelného skla	Vandalizmus	Krádež vozidla	Krádež súčastí/ zariadenia vozidla	Defekt	Nedostatok paliva	Načerpanie nesprávneho paliva	Vybitie vysokonapäťovej batérie	Stratené/ nefunkčné kľúče
Oprava na mieste max. 1 hodina	•	•	•							•	
Odťah vozidla	•	•	•							•	
Preprava osôb do 50 km	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Poskytovanie informácií	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•

Bližšie informácie o ponúkanom krytí nájdete v časti „Asistenčné služby (základné)".

Úrazové poistenie (základné)

Čo je poistené?

Poistenie sa vzťahuje na úraz vodiča poisteného vozidla a prepravované osoby, ak sú účastníkmi dopravnej nehody a táto osoba:

- vedie poistené vozidlo alebo sa ním prepravuje,
- nastupuje alebo vystupuje z poisteného vozidla,
- nakladá alebo vykladá predmety z poisteného vozidla alebo ho opravuje.

Výška plnení, ktoré uhradíme v nasledujúcich prípadoch:

- smrť následkom úrazu – plníme vo výške poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve,
- trvalé následky v dôsledku úrazu v rozsahu 70 % a viac – plníme do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

Čo nie je poistené?

- úraz alebo smrť v dôsledku samovraždy, pokus o samovraždu alebo sebapoškodzovanie
- úraz alebo smrť v dôsledku aktívnej účasti na protiprávnych alebo násilných činoch a nepokojoch
- zdravotné postihnutie alebo smrť nesúvisiace s poisteným úrazom
- úraz alebo smrť v dôsledku udalostí, ku ktorým došlo počas doby, kedy poistené vozidlo nemalo platnú technickú kontrolu, alebo nebolo spôsobilé na premávku na pozemných komunikáciách
- úraz alebo smrť v dôsledku prepravy osôb v rozpore s platnými právnymi predpismi
- úraz alebo smrť osôb prepravovaných v návese alebo prívese

Balík s rozšíreným krytím PLUS zahŕňa okrem balíka COMFORT aj tieto zložky.

Živel

Čo je poistené?
Škody na poistenom vozidle spôsobené živelnými udalosťami:
- povodeň, záplava, mechanické poškodenie vozidla v dôsledku pôsobenia vody, predmetov, ktoré prúd vody unáša (aj ak bolo vozidlo odstavené alebo zaparkované v lokalite, kde došlo k zaplaveniu),
- víchrica, búrlivý vietor,
- krupobitie, atmosférické zrážky, úder blesku,
- zemetrasenie, zosuv pôdy, ťarcha snehu, ľadu, lavína.

Čo nie je poistené?
Škody spôsobené:
- znečistením životného prostredia,
- tým, že na vozidle bola otvorená, rozložená alebo demontovaná tá časť, ktorá by zabránila vzniku škody alebo zmenšeniu jej následkov (napr. okná, dvere, kapota, kufor).

Požiar, explózia, implózia

Čo je poistené?
Škody na poistenom vozidle v dôsledku požiaru, explózie, implózie.

Čo nie je poistené?
Ak škody v dôsledku požiaru, explózie, implózie boli spôsobené činnosťou oprávnenej osoby, resp. osôb, ktoré s ním žili v čase vzniku škody v spoločnej domácnosti.

Poškodenie zvieraťom

Čo je poistené?
Škody na poistenom vozidle v dôsledku:
- zrážky s domácim alebo voľne žijúcim zvieraťom,
- pôsobenia hlodavcov.

Čo nie je poistené?
V prípade zrážky s domácim alebo voľne žijúcim zvieraťom:
- poškodenie v interiéri vozidla, v motorovej časti vozidla alebo v batožinovom priestore vozidla, ak súčasne nedošlo k inému poškodeniu vozidla,
- poškodenie vozidla, ak nám nebola predložená policajná správa, resp. udalosť nebola políciou vyšetrovaná, ak došlo k poškodeniu cudzieho majetku.

Asistenčné služby (rozšírené)

Čo je poistené?
V rámci Asistenčných služieb (rozšírených) vám poskytneme uvedené služby a limity:
- opravu vozidla na mieste udalosti,
- odťah vozidla,
- náhradné vozidlo,
- náklady na ubytovanie alebo zabezpečíme váš návrat do miesta bydliska,
- prepravu osôb,
- informácie,
- výmenu pneumatiky na mieste udalosti v prípade defektu,
- doručenie paliva,
- návrat po nájdené vozidlo,
- prepravu telesných pozostatkov,
- odstránenie zvyškov vozidla.

Oprava na mieste udalosti, odťah vozidla, poskytnutie náhradného vozidla, náklady na ubytovanie alebo zabezpečenie návratu do miesta bydliska

Ak sa vozidlo stalo nepojazdné v dôsledku:
- poruchy, poškodenia alebo zničenia vozidla,
- vandalizmu,
- defektu,
- načerpania nesprávneho paliva alebo jeho nedostatku,
- vybitia vysokonapäťovej batérie elektromobilu,
- vymknutia sa z vozidla alebo neschopnosti odomknúť vozidlo v prípade straty, poškodenia kľúča alebo iného zariadenia používaného na odomykanie a štartovanie vozidla,

- krádeže súčastí, resp. zariadenia vozidla a nemôže sa ďalej používať vo verejnej cestnej doprave v súlade so zákonom o cestnej premávke, zabezpečíme vám:
- opravu na mieste udalosti - zorganizujeme a uhradíme skutočné náklady na príchod a odchod vozidla asistenčnej služby a 1 hodinu práce na oprave vášho vozidla, ak je vozidlo potrebné spojazdniť,
- odťah vozidla
  - ak vaše vozidlo nie je možné spojazdniť, zorganizujeme a uhradíme skutočné náklady na odťah vozidla do zmluvného servisu v okruhu 20 km. Ak tento nebude k dispozícii tak do najbližšieho nami určeného servisu. Uhradíme náklady na manipuláciu s vozidlom pri jeho vyslobodzovaní, nakladaní alebo vykladaní alebo za odťah vozidla na miesto, ktoré určíte, maximálne však do vzdialenosti 150 km od miesta, kde sa nepojazdné vozidlo nachádza. V prípade elektromobilu uhradíme skutočné náklady na odťah elektromobilu do najbližšieho autorizovaného servisu vrátane nákladov na manipuláciu s elektromobilom pri jeho vyslobodzovaní, nakladaní alebo vykladaní alebo za odťah vozidla na miesto, ktoré určíte, maximálne však do vzdialenosti 150 km od miesta, kde sa nepojazdné vozidlo nachádza.
  - ak vaše vozidlo nie je možné odtiahnuť priamo do nami určeného servisu, zorganizujeme a uhradíme skutočné náklady na odťah vozidla na strážené parkovisko a čo najskorší odťah vozidla z parkoviska do nami určeného servisu.
  - ak váš elektromobil ostane nepojazdný z dôvodu vybitia vysokonapäťovej batérie, zorganizujeme a uhradíme skutočné náklady na nabitie vysokonapäťovej batérie na mieste alebo jeho odťah k najbližšej verejnej dobíjacej stanici. V ostatných prípadoch vám zorganizujeme a uhradíme skutočné náklady na odťah elektromobilu do autorizovaného, alebo do nami určeného servisu schopného elektromobil spojazdniť.

Ak vaše vozidlo nie je možné spojazdniť ešte v ten deň, s výnimkou situácie defektu, nedostatku paliva alebo vybitia vysokonapäťovej batérie elektromobilu, na vašu žiadosť vám zabezpečíme:

- náhradné vozidlo
  - zorganizujeme a uhradíme skutočné náklady na požičanie o triedu nižšieho náhradného vozidla ako je trieda poisteného vozidla, maximálne však vozidla nižšej strednej triedy (pre tieto účely je takým vozidlom napr. Volkswagen Golf, Škoda Rapid, Ford Focus, Seat Leon, Honda Civic). Pre elektromobil zorganizujeme a uhradíme skutočné náklady na požičanie elektromobilu, maximálne však elektromobil nižšej strednej triedy. Ak nebude k dispozícii náhradné vozidlo vo forme elektromobilu, bude poskytnuté náhradné vozidlo so spaľovacím motorom, maximálne však vozidlo nižšej strednej triedy.

Príklady uvedené v tabuľke:

Vaše vozidlo	Max. trieda náhradného vozidla	Príklad
Osobné vozidlo	O triedu nižšie, max. nižšia stredná trieda	Škoda Rapid, VW Golf
Elektromobil	Max. nižšia stredná trieda	Elektromobil, ak bude k dispozícii
Motocykel	Nižšia trieda	Škoda Fabia, Fiat Punto
Príves s celkovou hmotnosťou do 3,5 t	Iný príves, len k osobnému vozidlu, príp. uhradíme náklady na zapožičanie	
Iné motorové vozidlá	Nižšia stredná trieda	Škoda Rapid, VW Golf

  - v prípade poruchy vozidla, načerpania nesprávneho paliva, vymknutia sa, straty, poškodenia kľúča alebo iného zariadenia používaného na odomykanie a štartovanie vozidla, môžete využiť náhradné vozidlo po dobu opravy vášho vozidla v servise, maximálne počas 4 za sebou nasledujúcich kalendárnych dní a maximálne 2 x za poistné obdobie,
  - v prípade poškodenia, totálnej škody, vandalizmu alebo odcudzenia (ak nám predložíte policajnú správu), môžete využiť náhradné vozidlo po dobu opravy vášho vozidla v servise, alebo do doby nájdenia odcudzeného vozidla, maximálne počas 6 za sebou nasledujúcich kalendárnych dní,
  - zorganizujeme a uhradíme náklady na pristavenie alebo vyzdvihnutie náhradného vozidla, ak je miesto vyzdvihnutia do 50 km od miesta, kde ste zanechali svoje poistené vozidlo,
  - zabezpečíme zmluvu o zapožičaní vozidla, ktorú budete podpisovať priamo s autopožičovňou, pričom prenájom náhradného vozidla sa riadi podmienkami danej autopožičovne.
- náklady na ubytovanie - zorganizujeme a uhradíme skutočné náklady na ubytovanie vodiča a prepravovaných osôb po dobu opravy vozidla v trojhviezdičkovom hoteli maximálne na 3 noci/75 EUR/osoba/noc, ak:
  - sa vozidlo stalo nepojazdným viac ako 50 km od vášho (t. j. vlastníka, resp. prevádzkovateľa vozidla) bydliska,
  - sme odťah vášho vozidla zorganizovali my,
  - doba opravy presiahne 24 hodín podľa informácií z nami určeného servisu,
  - vozidlo bolo odcudzené.
- návrat do miesta bydliska - zorganizujeme a uhradíme skutočné náklady na prepravu vodiča (t. j. vlastníka, prevádzkovateľa vozidla) a prepravovaných osôb do miesta bydliska. Prepravu môžeme zorganizovať vlakom (1. trieda) alebo

autobusom. Ak je miesto bydliska vzdialené viac ako 750 km, môžeme prepravu zorganizovať lietadlom (ekonomická trieda).

Túto službu môžete využiť, ak:
- sme odťah vášho vozidla zorganizovali my,
- doba opravy presiahne 24 hodín podľa informácií z nami určeného servisu,
- vozidlo bolo odcudzené.

Môžete využiť buď ubytovanie v hoteli alebo prepravu do miesta bydliska. Tieto služby nie je možné kombinovať.

Preprava osôb
Ak nemôžete pokračovať v jazde v dôsledku akejkoľvek vaším poistením krytej udalosti, zorganizujeme a uhradíme náklady na spoločnú prepravu vodiča a prepravovaných osôb z miesta nehody (vzniku poistnej udalosti) kamkoľvek do maximálnej vzdialenosti 100 km. Na prepravu môžete použiť vlak, autobus alebo taxík.

Poskytovanie informácií
Môžete nám kedykoľvek zavolať a požiadať o informácie z nasledujúcich oblastí (a to aj v prípade, ak nepotrebujete pre vaše vozidlo žiadne asistenčné služby):
- podmienky na cestách,
- servisy a požičovne áut,
- čerpacie stanice a pneuservisy,
- rezervácie leteniek alebo vlakových lístkov,
- rezervácie hotelov, konferenčných miestností,
- objednávky taxíka.

Ak vznikla poistná udalosť poskytneme vám:
- informácie ako postupovať v prípade nehody a ako vyplniť „Správu o nehode“,
- telefónne čísla najbližších servisov a informácie o možnostiach opravy vozidla; toto platí v prípade, ak podľa tohto Sprievodcu nemáte nárok na využitie odťahu vozidla do nami určeného servisu,
- možnosti požičania náhradného vozidla.

Výmena pneumatiky
Ak počas jazdy dostanete defekt na jednom kolese, zorganizujeme a uhradíme skutočné náklady na výmenu pneumatiky na mieste vzniku udalosti. Použijeme náhradnú pneumatiku, ktorú máte v štandardnej výbave vozidla. Ak dostanete defekt na

viac ako jednom kolese, resp. nemáte vo vašom vozidle funkčnú náhradnú pneumatiku, zorganizujeme a uhradíme náklady na odťah vozidla do najbližšieho nami určeného servisu, resp. nami určeného pneuservisu alebo na miesto, ktoré určíte, maximálne však do vzdialenosti 150 km od miesta defektu.

Doručenie paliva, ak sa minie v priebehu jazdy
Zorganizujeme a uhradíme náklady na doručenie paliva v množstve dostatočnom na dojazd k najbližšej čerpacej stanici. Náklady na palivo hradíte vy.

Návrat po nájdené vozidlo
Ak sa vaše vozidlo po krádeži nájde, zorganizujeme a uhradíme skutočné náklady na cestu vás, ako vlastníka vozidla alebo vami poverenej osoby, vlakom (1. trieda), autobusom a ak je vzdialenosť viac ako 750 km lietadlom (ekonomická trieda).

Preprava telesných pozostatkov
Ak vodič, resp. prepravovaná osoba zomrie v dôsledku dopravnej nehody, zorganizujeme a uhradíme náklady na prepravu telesných pozostatkov (v truhle, urne) do zvolenej pohrebnej služby na území Slovenskej republiky.

Odstránenie zvyškov vozidla
V prípade totálnej škody na vozidle v dôsledku poškodenia, zničenia vozidla, resp. vandalizmu vám poskytneme plnenie za náklady na odstránenie zvyškov vozidla, ktoré ste uhradili až do sumy 125 EUR. Predložte nám písomnú žiadosť a priložte faktúru za zaplatené služby.

Naše služby môžete počas doby poistenia využiť kedykoľvek. Výnimkami sú vybitá batéria, pri elektromobiloch vybitá vysokonapäťová batéria, kedy našu pomoc môžete využiť maximálne 2 x počas jedného poistného obdobia a náhradné vozidlo, ktoré môžete využiť v zmysle podmienok popísaných vyššie.

Čo nie je poistené?
Okrem prípadov uvedených pre Asistenčné služby (základné), Asistenčné služby (rozšírené) nekryjú ani:
- náklady na zakúpenie, resp. výmenu kľúča alebo iného zariadenia na štartovanie a odomykanie vozidla,
- náklady na zakúpenie nových pneumatík a bezpečnostných pásov,
- hotelové náklady, okrem nákladov na ubytovanie.

Asistenčné služby (rozšírené)

	Porucha	Nehoda/požiar/ živelná udalosť	Rozbitie čelného skla	Vandalizmus	Krádež vozidla	Krádež súčastí/ zariadenia vozidla	Defekt	Nedostatok paliva	Načerpanie nesprávneho paliva	Vybitie vysokonapäťovej batérie	Stratené/ nefunkčné kľúče
Oprava na mieste max. 1 hodina	●	●	●	●		●	●[1]	●[2]	●	●	●
Odťah vozidla	●	●	●	●		●	●	●	●	●	●
Náhradné vozidlo	4 dni/ 2 x ročne	6 dní	6 dní	6 dní	6 dní	6 dní			4 dni/ 2 x ročne		4 dni/ 2 x ročne
Náklady na ubytovanie[3]	●	●	●	●	●	●			●		●
Návrat do miesta bydliska[3]	●	●	●	●	●	●			●		●
Preprava osôb do 100 km	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Poskytovanie informácií	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Návrat po nájdené vozidlo					●						
Preprava telesných pozostatkov		●									
Odstránenie zvyškov vozidla		125 EUR		125 EUR							

Bližšie informácie o ponúkanom krytí nájdete v časti „Asistenčné služby (rozšírené)“.

[1] Bližšie informácie nájdete v časti „Výmena pneumatiky“.
[2] Bližšie informácie nájdete v časti „Doručenie paliva, ak sa minie v priebehu jazdy“.
[3] Služby nie je možné kombinovať.

Úrazové poistenie (rozšírené)

Čo je poistené?
Rozšírené úrazové poistenie vám poskytne rovnakú ochranu ako základné úrazové poistenie do výšky poistnej sumy uvedenej v zmluve.

Rozdiel je v limitoch poistného plnenia pre vodiča a prepravované osoby.
V tomto balíku sú dvojnásobné limity v porovnaní s balíkom COMFORT.

Čo nie je poistené?
- úraz alebo smrť v dôsledku samovraždy, pokus o samovraždu alebo sebapoškodzovanie
- úraz alebo smrť v dôsledku aktívnej účasti na protiprávnych alebo násilných činoch a nepokojoch
- zdravotné postihnutie alebo smrť nesúvisiace s poisteným úrazom
- úraz alebo smrť v dôsledku udalostí, ku ktorým došlo počas doby, kedy poistené vozidlo nemalo platnú technickú kontrolu, alebo nebolo spôsobilé na premávku na pozemných komunikáciách
- úraz alebo smrť v dôsledku prepravy osôb v rozpore s platnými právnymi predpismi
- úraz alebo smrť osôb prepravovaných v návese alebo prívese

Limity poistného plnenia pre vodiča a prepravované osoby sú dvojnásobne vyššie v porovnaní s balíkom COMFORT.

Balík s komplexným krytím EXTRA zahŕňa okrem balíka PLUS aj tieto zložky.

Odcudzenie

Čo je poistené?
- odcudzenie riadne zabezpečeného vozidla, jeho častí alebo príslušenstva
- poškodenie časti vozidla v dôsledku odcudzenia, pokusu o odcudzenie
- odcudzenie batožiny uloženej vo vnútri vozidla

Čo nie je poistené?
Neposkytneme plnenie v prípade, ak:
- nám nebola predložená policajná správa, resp. udalosť nebola políciou vyšetrovaná,
- zabezpečenie vozidla nebolo dostatočné, resp. zabezpečovacie zariadenie nebolo činné (t. j. nebolo aktivované, zapnuté, príp. bolo pokazené), kľúče či ovládače boli ponechané vo vozidle alebo v dosahu páchateľa,
- sa na odcudzení alebo pokuse o odcudzenie podieľala osoba žijúca v spoločnej domácnosti s osobou oprávnenou na poistné plnenie (bez ohľadu na príbuzenský vzťah),
- bolo vozidlo odovzdané niekomu, kto ho odmieta vrátiť,
- došlo k sprenevere, odcudzeniu vozidla treťou osobou počas doby prenájmu,
- boli pozmenené identifikátory vozidla ešte pred jeho odcudzením alebo pred pokusom o jeho odcudzenie,
- neboli odovzdané všetky originálne kľúče a ovládače dodané výrobcom k vozidlu a všetky kľúče a ovládače od zabezpečovacích zariadení, resp. sa preukáže, že niektorý z týchto predmetov neprináleží k odcudzenému vozidlu.

Vandalizmus

Čo je poistené?
Škody na poistenom vozidle v dôsledku vandalizmu.

Čo nie je poistené?
- škody spôsobené v dôsledku nezodpovedného prístupu, hrubej nedbanlivosti oprávnenej osoby (dlhodobé ponechanie vozidla na nestráženom a odľahlom mieste, ponechanie kľúčov vo vozidle a pod.)
- ak nám nebola predložená policajná správa, resp. udalosť nebola políciou vyšetrovaná
- samotné poškodenie pneumatík, u ktorých hĺbka dezénu nedosahuje legislatívne stanovené minimum

Rozbitie skla

Čo je poistené?
Poškodenie alebo zničenie sklenených častí vozidla v dôsledku:
- nehody (náraz do sklenenej časti),
- odcudzenia, pokusu o odcudzenie, vandalizmu,
- poškodenia zaparkovaného vozidla zvieraťom do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

Čo nie je poistené?
- diaľničné známky, nálepky technickej, emisnej kontroly, kontroly originality a náklady spojené s ich výmenou alebo opätovným zaobstaraním
- výmena skla, ktoré bolo možné opraviť inak ako jeho výmenou
- v prípade opravy skla inak, ako jeho výmenou, je poistné plnenie obmedzené na 30 EUR s DPH; náklady nad túto sumu neuhradíme

Poistenie sa nevzťahuje na náves a príves s výnimkou obytného návesu a prívesu.

Balík s najširším krytím MAX zahŕňa okrem balíka EXTRA aj tieto zložky.

Havária – škody na poistenom vozidle (vlastná škoda)

Čo je poistené?
Škody na vozidle, jeho častiach a príslušenstve v dôsledku:
- pôsobenia náhlych, náhodných, vonkajších udalostí, ktoré spôsobia mechanické poškodenie (zrážka alebo stret poisteného vozidla s iným predmetom).

Čo nie je poistené?
Škody na vozidle, jeho častiach a príslušenstve v dôsledku:
- nedostatku prevádzkových kvapalín bez ohľadu na to, čo nedostatok spôsobilo,
- poruchy konštrukčnej, výrobnej vady,
- funkčného namáhania, prirodzeného opotrebenia alebo únavy materiálu,
- dlhodobého pôsobenia chemických, tepelných, mechanických, elektrických alebo atmosférických vplyvov,
- zamrznutia kvapaliny v chladiči alebo bloku motora,
- údržby alebo opravy, nakladania alebo vykladania, použitia na iný účel, ako bolo dohodnuté v poistnej zmluve,
- montáže alebo demontáže častí vozidla,
- otvorenia kapoty počas jazdy,
- poškodenia nákladom alebo batožinou,
- zásahu orgánov verejnej správy ako napr. polícia, ozbrojené sily a pod.

Poistenie sa tiež nevzťahuje na:
- osobný majetok prevážaný vo vozidle a nespotrebované pohonné hmoty,
- poškodené alebo zničené pneumatiky, ak súčasne nedôjde k inému poškodeniu vozidla, na ktoré by sa vzťahovala poistná ochrana.

Poistenie finančnej straty (GAP)

Čo je poistené?
V prípade odcudzenia vozidla alebo totálnej škody (platí len pre osobné a malé nákladné vozidlá s celkovou hmotnosťou do 3,5 t) poskytneme poistné plnenie v rozsahu finančného rozdielu medzi obstarávacou cenou poisteného vozidla a jeho všeobecnou hodnotou. Obstarávacou cenou poisteného vozidla na účely tohto poistenia sa rozumie východisková hodnota nového vozidla rovnakého typu a výbavy k dátumu uzatvorenia poistenia, ktorá je zároveň maximálnym plnením.

Poistené je iba vozidlo, ktoré pri vstupe do poistenia nie je staršie ako 6 mesiacov od 1. evidencie (pridelenie evidenčného čísla) alebo prvého použitia ako nového vozidla (podľa toho, čo nastalo skôr).

Doba poistenia
Poistenie sa vzťahuje maximálne na dobu uvedenú v poistnej zmluve.

Čo nie je poistené?
- ak ste nesplnili podmienky, na základe ktorých by vám vznikol nárok na poistné plnenie z krytia Odcudzenie alebo Havária, neposkytneme poistné plnenie ani z poistenia finančnej straty
- vozidlo, ktoré je v čase uzatvorenia poistenia staršie ako 6 mesiacov
- škody vzniknuté po uplynutí doby uvedenej v poistnej zmluve, na ktorú bolo poistenie finančnej straty uzatvorené

Aké sú všeobecné výluky z poistenia?

V predchádzajúcej časti ste sa dozvedeli, čo je a čo nie je poistené v produkte Moje Auto.
Môžu však vzniknúť situácie, na ktoré sa vzťahujú všeobecné výluky z poistenia.
V takýchto prípadoch neposkytujeme poistnú ochranu. Pozrite si prosím zoznam situácií, ktorých sa to týka.

2.2

PZP

Výluky a naše právo na náhradu poistného plnenia v PZP upravuje zákon.

Bližšie informácie nájdete v zákone na www.slov-lex.sk

Havarijné poistenie

Škody, ktoré nie sú poistením kryté:

- vo všeobecnosti znehodnotenie alebo zhodnotenie opravou, obvyklá údržba alebo ošetrenie nie sú poistením kryté a preto sa na ne neprihliada pri výpočte poistného plnenia, ak Občiansky zákoník neustanovuje inak. Nenahradíme prípadnú majetkovú ujmu vzniknutú morálnym alebo bežným opotrebením.
- ak bol vodič, ktorý v čase poistnej udalosti viedol poistené vozidlo pod vplyvom alkoholu, návykových látok, liekov alebo ak sa bezdôvodne odmietol podrobiť skúške alebo vyšetreniu na zistenie ich požitia,
- ak viedol vodič v čase poistnej udalosti vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
- ak vznikli v dôsledku úmyselného konania alebo hrubej nedbanlivosti oprávnenej osoby,
- ak vznikli v dôsledku podvodu, sprenevery, nátlaku, hrubého nátlaku, vydierania alebo porušovania povinností pri správe cudzieho majetku v zmysle príslušných ustanovení Trestného zákona v platnom znení,
- ak boli uvedené nepravdivé alebo neúplné podstatné skutočnosti súvisiace so vznikom, resp. priebehom poistnej udalosti.

Poistenie sa nevzťahuje na škody na vozidle, ktoré vznikli pred dátumom začiatku poistnej zmluvy.

Mimoriadne udalosti, ktoré nie sú poistením kryté, ak:

- boli spôsobené priamo alebo nepriamo vojnovými udalosťami, nepriateľskými vojnovými operáciami, terorizmom, občianskou vojnou, revolúciou alebo občianskymi nepokojmi, zásahom štátnej moci ako napr. polícia, ozbrojené sily a pod.,
- vznikli v dôsledku jadrového výbuchu, rádioaktívneho žiarenia alebo rádioaktívnou kontamináciou.

Ďalšie škody, ktoré nie sú poistením kryté:

- ak vznikli počas špeciálnych školení (napr. škola šmyku), pretekov, súťaží, prípravných alebo skúšobných jázd, t. j. snahy dosiahnuť maximálnu možnú, resp. priemernú rýchlosť za bežných alebo sťažených podmienok,
- ak bolo vozidlo použité iným spôsobom, ako bolo dohodnuté v poistnej zmluve (druhy použitia: bežná prevádzka, taxislužba, autopožičovňa, náhradné a predvádzacie vozidlo, vozidlo s právom prednostnej jazdy alebo pancierové vozidlo, nebezpečný náklad, vozidlo používané na poľnohospodárske alebo lesné práce),
- v dôsledku prevádzky vozidla, ktoré nemalo platné slovenské osvedčenie o evidencii, resp. slovenské evidenčné číslo,
- ak vozidlo nebolo spôsobilé na premávku na pozemných komunikáciách, resp. nemalo platnú technickú kontrolu a tento stav mal podstatný vplyv na vznik škodovej udalosti,
- ak vznikli na doplnkoch vozidla (napr. počítačových zariadeniach, nosičoch zvukových, obrazových, dátových záznamov a pod.), náhradných dieloch vozidla alebo zariadeniach vozidla, ktoré nie sú jeho súčasťou alebo ich použitie nie je povolené príslušnými právnymi predpismi upravujúcimi prevádzku vozidiel.

Aké povinnosti vyplývajú z poistenia?

V tejto časti vás informujeme o povinnostiach vyplývajúcich z poistenia.
Venujte im prosím pozornosť, keďže dodržia-
vani[illegible]novených pravi[illegible]ladom
do[illegible]ych vzáj[illegible]ých vzťahov.

2.3

Ak ste porušili povinnosti uvedené v Sprievodcovi a ovplyvní to následky poistnej udalosti alebo to znemožní získať dôkaz o vzniku škody, máme právo žiadať náhradu poistného plnenia vo výške úmernej k závažnosti porušenia.

Nedodržanie povinností môže spôsobiť nedorozumenia. Venujte prosím pozornosť skutočnostiam, ktoré nás oprávňujú znížiť, odmietnuť alebo zamietnuť plnenie.

Vaše povinnosti

Vaše povinnosti, ktorých nedodržanie môže spôsobiť zníženie alebo zamietnutie poistného plnenia:

- dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy upravujúce používanie a premávku vozidiel na pozemných komunikáciách,
- odpovedať nám pravdivo a úplne na otázky týkajúce sa poistenia,
- predložiť doklady týkajúce sa poistnej zmluvy, resp. poistnej udalosti, ktoré si vyžiadame,
- poskytnúť súčinnosť za účelom vykonania obhliadky vozidla (poskytnúť telefonický kontakt, dodržať dohodnuté termíny),
- umožniť nám obhliadku vozidla a vyhotoviť jeho fotodokumentáciu, skontrolovať kľúče, ovládače, zabezpečovacie zariadenia vozidla, výrobné číslo podvozku, karosérie (VIN), motora, výrobných štítkov a predložiť požadované doklady k vozidlu pred začiatkom poistenia, počas trvania poistenia alebo po poistnej udalosti za účelom zistenia skutočného technického stavu a prípadného poškodenia,
- vykonať obhliadku vozidla ak ju poisťovateľ žiada a doložiť fotodokumentáciu z obhliadky podľa pokynov poisťovateľa najneskôr do 5 kalendárnych dní od dátumu začiatku poistenia uvedeného v Zozname vozidiel,
- oznámiť nám do 3 dní zmeny týkajúce sa vás, vášho vozidla (zmena sídla, mena, EČV, OEV a pod.),
- udržiavať vozidlo v dobrom technickom stave a používať ho na účely stanovené výrobcom a na druhy použitia, pre ktoré bolo poistenie dohodnuté v poistnej zmluve,
- dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, t. j. zdržať sa takého konania, o ktorom viete alebo ste mohli vedieť, že môže mať podstatný vplyv na vznik škody alebo zväčšenie jej následkov,
- zavolať políciu a oznámiť dopravnú nehodu, ak je to podľa zákona potrebné,
- nahlásiť nám poistnú udalosť do 15 dní, ak sa stala na území SR, mimo územia SR do 30 dní,
- postupovať podľa našich pokynov, predložiť v dohodnutej lehote vyžiadané doklady,

- vrátiť neoprávnene vyplatené poistné plnenie do 30 dní odo dňa doručenia výzvy na jeho vrátenie,
- znehodnotiť, resp. vrátiť zelenú kartu po ukončení zmluvného vzťahu,
- vrátiť vyplatené poistné plnenie, ak sa odcudzené vozidlo, jeho časti alebo majetok nájde po vyplatení poistného plnenia a ponecháte si ich,
- informovať nás, ak ste spôsobili škodu a poškodenému ste uhradili náhradu škody priamo vy,
- splnomocniť nás (podpísať plnú moc), aby sme zabezpečili prevod vozidla, vrátane oprávnenia ponechať si takto získané finančné prostriedky, ak sa odcudzené vozidlo, jeho časti alebo majetok nájde po vyplatení poistného plnenia, a ak sa rozhodnete ponechať si vyplatené poistné plnenie za odcudzené vozidlo. Takto získané finančné prostriedky nám patria na úhradu vyplateného plnenia.
- zabezpečiť, aby sme mali k dispozícii vždy vaše aktuálne kontaktné údaje (korešpondenčná adresa, telefónne číslo, emailová adresa),
- odhlásiť vozidlo z poistenia do 30 dní od jeho zániku (doložiť doklad preukazujúci dôvod odhlásenia).

Na naše vyžiadanie ste povinný aktualizovať údaje v dotazníku, ktorý sa týka vašej poistnej zmluvy.

Naše povinnosti

K našim povinnostiam patrí:

- začať so šetrením poistnej udalosti ihneď po jej oznámení a zaujať stanovisko k poskytnutiu náhrady škody, resp. poistného plnenia,
- poskytnúť vám náhradu škody, poistné plnenie, vysvetľujúce stanovisko v lehotách podľa príslušných právnych predpisov,
- poskytnúť vám na základe písomnej žiadosti preddavok, ak nie je šetrenie škody ukončené do 1 mesiaca od oznámenia udalosti a nárok na poistné plnenie je oprávený,
- zdôvodniť zamietnutie, resp. zníženie plnenia.

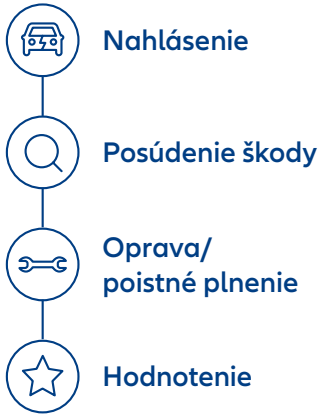
Stala sa škoda – ako ďalej?

Nehoda nie je príjemná záležitosť.
Žiaľ, občas sa stane.

2.4

V takom prípade urobte okamžite nasledovné:
- zaistite bezpečnosť (zapnite výstražné svetlá, oblečte si reflexnú vestu, umiestnite výstražný trojuholník),
- v prípade potreby poskytnite prvú pomoc a spojte sa so záchrannou zdravotnou službou na čísle 155,
- v prípade kolízie s vozidlom/majetkom tretej osoby (kedy nie je známy vinník alebo boli zranení či usmrtení účastníci dopravnej nehody) alebo krádeže volajte políciu na čísle 158,
- ak potrebujete odtiahnuť svoje vozidlo, kontaktujte našu asistenčnú službu na +421 2 50 122 222, alebo si o odťah požiadajte jednoducho na našej stránke www.chcemodtah.sk.





Nahlásenie

Akonáhle ste zaistili bezpečnosť, poistnú udalosť nám oznámte čo najskôr, najlepšie do 24 hodín od jej vzniku prostredníctvom:
- www.allianz.sk/poistne-udalosti
  alebo
- Infolinky +421 2 50 122 222.

Správne nahlásenie poistnej udalosti je základom rýchlej a férovej likvidácie. Ak nám poskytnete pravdivé a úplné vysvetlenie o jej vzniku, rozsahu jej následkov (základné údaje o poškodených vozidlách, osobách) a predložíte potrebné doklady, urýchlite celý proces vybavenia vašej poistnej udalosti.

Ak ste pri hlásení škody z havarijného poistenia vedome poskytli nepravdivé informácie o podstatných okolnostiach týkajúcich sa našej povinnosti plniť (napr. pôvod, rozsah škody) alebo ste nám vedome poskytli neúplné informácie, máme právo:
- žiadať od vás pokrytie nákladov na prešetrenie nehody,
- znížiť plnenie,
- zamietnuť nárok na plnenie v plnej výške.

Po nahlásení poistnej udalosti vám emailom, alebo sms správou zašleme odkaz na webovú službu – Online sprievodcu škodou, ktorá vás bude informovať a aktívne sprevádzať všetkými krokmi, ktoré vedú k vyriešeniu poistnej udalosti a uľahčí vám komunikáciu s nami.



Posúdenie škody

Pred vybavením poistnej udalosti musíme škodu obhliadnuť. Online sprievodca škodou vám poskytne o obhliadke všetky dôležité informácie.

Požiadame vás o zaslanie všetkých digitálnych dokumentov potrebných k obhliadke, ako napríklad:
- fotografie škody,
- vyplnená Správa o nehode (tlačivo požadované zákonom v prípade druhého účastníka nehody),
- policajná alebo iná úradná správa, ak bola udalosť vyšetrovaná políciou, resp. inými orgánmi.

Ak pri nahrávaní fotografií narazíte na technické problémy alebo ich kvalita je nedostatočná, nemajte obavy. Budeme vás kontaktovať a fotografie vyhotoví náš odborník.

Pre vykonanie obhliadky je nevyhnutná vaša súčinnosť. Ak nám vy alebo poistený obhliadku neumožníte, v dôsledku čoho nebudeme schopní overiť druh a rozsah škody, resp. okolnosti, ktoré ju spôsobili, nemusíme vám vyplatiť náhradu tejto škody.

Posúdenie škody končí overením krytia škody z vášho poistenia a návrhom možností pre vysporiadanie nákladov na opravu.

Opravu vozidla môžete vykonať iba po našom súhlase. Ak ste preukázali rozsah poškodenia a nebudeme vás kontaktovať do 7 dní, môžete začať s opravou.

Náhrada škody

Poškodený si môže žiadať náhradu škody z PZP priamo od nás. Musí však preukázať, že má na náhradu škody nárok a rozsah nároku.

Náhradu škody uhrádzame poškodenému.
Ak nahradíte škodu alebo jej časť priamo poškodenému vy, uhradíme vám nahradenú škodu maximálne do sumy, ktorú by sme mali povinnosť uhradiť poškodenému priamo my podľa platných zákonov.

Škodu vyplatíme maximálne do výšky limitu dohodnutého v poistnej zmluve.

V prípade ostatných poistení poistné plnenie uhradíme priamo vám (poistníkovi), ak dôjde k poškodeniu vášho majetku alebo zdravia.

Na výplatu poistného plnenia máte nárok, ak splníte vaše povinnosti, resp. zmluvné podmienky. Náklady na určenie príčin vzniku a stanovenie rozsahu poškodenia znaleckým skúmaním uhradíme iba v prípade, ak o to požiadame my.

Ak zistíme, že poistné plnenie bolo neoprávnene vyplatené, sme oprávnení požadovať jeho vrátenie od osoby, ktorej bolo vyplatené.

Poistné plnenie je možné na vašu žiadosť vinkulovať v prospech iného subjektu. Poistné plnenie poskytujeme v EUR maximálne do limitu poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve. V prípade, ak je v návrhu poistnej zmluvy vyplnená, „Poistná suma (cena) určená poistníkom", tak je maximálnym plnením táto suma.

Z poistného plnenia odpočítame dohodnutú spoluúčasť, hodnotu zvyškov, dlžné poistné, regresné (postihové) nároky, či iné vzájomné pohľadávky.

Pokiaľ je nahlásená jedna poistná udalosť, ale z charakteru poškodenia poisteného vozidla je jednoznačne zrejmé, že ide o viacero poistných udalostí, poisťovateľ odpočíta spoluúčasť za každú z nich.

Každé poistné plnenie môžeme znížiť o príslušné percento podpoistenia. Pre určenie hodnoty zvyškov vozidla po totálnej škode môže byť vaše vozidlo zadané do burzy vrakov, ktorá vám zabezpečí, ak sa tak rozhodnete, sprostredkovanie odpredaja týchto zvyškov.

Ak vykonáte opatrenia, ktoré vzhľadom k okolnostiam prípadu možno považovať za nevyhnutné k odvráteniu bezprostredne hroziacej poistnej udalosti, resp. k zmierneniu jej následkov z bezpečnostných, hygienických alebo iných opodstatnených dôvodov, poskytneme vám poistné plnenie zodpovedajúce nákladom, ktoré ste účelne vynaložili, ak boli úmerné všeobecnej hodnote vozidla v čase vzniku poistnej udalosti. Ak by také poistné plnenie malo spolu s ďalšími poistnými plneniami z jednej poistnej udalosti prekročiť poistnú sumu, uhradíme náklady len do výšky všeobecnej hodnoty vozidla.

Spoluúčasť sa neuplatňuje v prípade:
- ak došlo k poškodeniu alebo zničeniu vozidla v dôsledku havárie a za poškodenie alebo zničenie poisteného motorového vozidla nenesie zodpovednosť poistník, poistený alebo oprávnená osoba, t. j. škoda je krytá z PZP vinníka,
- opravy čelného skla vozidla, ak došlo k mechanickému poškodeniu čelného skla poisteného vozidla akoukoľvek náhodnou udalosťou, toto poškodenie je možné odstrániť opravou čelného skla a zároveň nedošlo k inému poškodeniu vozidla.

Spoluúčasť sa nevzťahuje na PZP, Právnu pomoc, Asistenčné služby, Úrazové poistenie a Finančnú stratu.

Prechod práva

Ak máte voči inému právo na náhradu škody (vrátenie vyplatenej sumy, na jej zníženie alebo zastavenie jej výplaty), prechádza toto právo na nás, a to až do výšky nami poskytnutého plnenia.

Ak nastali okolnosti odôvodňujúce prechod vašich práv na nás, čo najskôr nám to oznámte a odovzdajte nám doklady potrebné na uplatnenie týchto práv.

Oprava/poistné plnenie

Ak sa rozhodnete opraviť svoje vozidlo, využite sieť zmluvných servisov, ktoré ponúkajú viacero zaujímavých výhod, ako napr. rýchlejšiu dobu opravy, zaručenú kvalitu služieb, priamu úhradu nákladov za opravu na faktúru bez toho, aby ste museli platiť servis z vlastného vrecka.

Akonáhle bude opravené vozidlo pripravené na vyzdvihnutie, príde vám prostredníctvom Online sprievodcu škodou automatická notifikácia. Pri vyzdvihnutí vozidla v servise možno budete musieť zaplatiť spoluúčasť, čo však závisí od vašej poistnej zmluvy a poškodenia.

Ak je celková hodnota vášho vozidla nižšia ako 90 % celkových nákladov na opravu, ide o tzv. totálnu škodu. V tom prípade sa uprednostňuje vyplatenie poistného plnenia pred opravou vozidla.

Ak sa škoda stala v zahraničí:
- čiastočnú opravu, potrebnú k pokračovaniu v bezpečnej jazde, môžete vykonať po udelení nášho súhlasu aj mimo územia SR,
- poistné plnenie vám vyplatíme do výšky priemerných cien v krajine, kde prebehla oprava (ak oprava v zahraničí nebola nevyhnutná).

Ak sa rozhodnete pre výplatu poistného plnenia formou rozpočtu, garantujeme vám odoslanie platby do 2 pracovných dní od prijatia súhlasu z vašej strany.

Poistné plnenie z havarijného poistenia vyplatíme:
- vám, ak sa poistenie vzťahuje na váš majetok alebo inej osobe oprávnenej na plnenie podľa poistnej zmluvy,
- vašim dedičom v prípade ich oprávneného nároku,
- vášmu právnemu nástupcovi, v prípade zmeny právnickej osoby.

Poistné plnenie z havarijného poistenia znížime o spoluúčasť, ak to bolo v poistnej zmluve dohodnuté.

Upozorňujeme, že vaše poistné na budúci rok sa môže zvýšiť, ak by ste mali poistnú udalosť.

Ak je predmetom krytia škoda na poistenom vozidle, poskytneme poistné plnenie určené podľa tejto časti Sprievodcu.

Po oprave poškodeného vozidla v opravovni a predložení účtovného dokladu (účtenka/faktúra) za opravu, uhradíme účelne vynaložené a primerané náklady na opravu súvisiace s danou poistnou udalosťou vo výške účtovanej opravovňou nasledovne:

Pri oprave v zmluvnom servise:
- materiál (náhradné diely, lakovací materiál a pod.) maximálne do výšky cien stanovených výrobcom/autorizovaným dovozcom vozidiel danej značky a typu vozidla,
- náklady na prácu stanovené na základe časových noriem, technologických postupov a hodinovej sadzby určených autorizovanou opravovňou danej značky a typu vozidla.

Pri oprave v nezmluvnom servise:
- materiál (náhradné diely, lakovací materiál a pod.) maximálne do výšky cien stanovených výrobcom/autorizovaným dovozcom vozidiel danej značky a typu vozidla, ak bude preukázané jeho nadobudnutie od autorizovaného dodávateľa; inak maximálne do výšky cien materiálu vyhovujúcej kvality,
- náklady na prácu stanovené na základe časových noriem, technologických postupov určených výrobcom danej značky a typu vozidla. Hodinovú sadzbu maximálne do výšky obvyklej hodinovej sadzby účtovanej obdobne vybavenými opravovňami v regióne, v ktorom sa oprava vykonávala.

Ak nebude vozidlo opravované v servise, ktorý sme vám odporučili, uhradíme hodinovú sadzbu maximálne do výšky 32 EUR.

V prípade stanovenia nákladov na opravu poškodeného vozidla rozpočtom, uhradíme náklady súvisiace s danou poistnou udalosťou nasledovne:
- materiál (náhradné diely, lakovací materiál a pod.) maximálne do výšky cien stanovených výrobcom/autorizovaným dovozcom vozidiel danej značky a typu, ak bude preukázané jeho nadobudnutie od autorizovaného dodávateľa; inak maximálne do výšky cien materiálu vyhovujúcej kvality.

Ak neexistujú diely vyhovujúcej kvality a nepredložíte doklady za nákup dielov, uhradíme:
- materiálové náklady vo výške 70 % z cien stanovených výrobcom/autorizovaným dovozcom vozidiel danej značky a typu vozidla, ktoré boli vymenené v súvislosti s danou poistnou udalosťou,
- náklady na prácu stanovené na základe časových noriem, technologických postupov určených výrobcom danej značky a typu vozidla a hodinovú sadzbu za opravu vo výške 20 EUR.

V prípade totálnej škody vám môžeme zabezpečiť kontakt na osobu, ktorá bude mať záujem odkúpiť poškodené vozidlo.

Ak došlo len k poškodeniu pneumatík v dôsledku vandalizmu, vyplatíme poistné plnenie vo výške nákladov na ich opravu, maximálne však do výšky ich technickej hodnoty.

V prípade opravy, resp. výmeny vysokonapäťovej batérie, na ktorú sa už nevzťahuje záruka výrobcu, uhradíme materiálové náklady maximálne do výšky jej technickej hodnoty.

Každú opravu mimo územia Slovenskej republiky môžete vykonať iba po našom súhlase.

Uhradíme náklady na vyprostenie, odtiahnutie a uskladnenie vozidla poškodeného mimo územia Slovenskej republiky, pričom o účelnosti, možnosti, spôsobe a rozsahu opravy vozidla v zahraničí rozhodneme ešte pred začatím opravy. V prípade vykonania opravy v zahraničí bez nášho súhlasu, uhradíme výšku nákladov, aké by boli v prípade opravy v Slovenskej republike, resp. úhradíme len náklady na nevyhnutnú opravu potrebnú pre ďalšiu jazdu vozidla v zahraničí.

Ukončenie likvidácie

O ukončení likvidácie poistnej udalosti vás budeme informovať a poskytneme vám potrebné vysvetlenie jej výsledkov.

Hodnotenie

Po ukončení likvidácie poistnej udalosti vás požiadame o hodnotenie spokojnosti. Ďakujeme, že si nájdete čas a podelíte sa s nami o váš názor. Vaša mienka je pre nás veľmi dôležitá a pomôže nám v ďalšom zlepšovaní služieb.

ĎALŠIE DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE

Znížiť plnenie máme právo:
- ak na základe neúplnej alebo nesprávnej odpovede bolo určené nižšie poistné. Zníženie poistného plnenia zodpovedá v takom prípade pomeru nesprávne určeného poistného k správne určenému poistnému.
- ak náklady na opravu nie sú primerané, resp. účelne vynaložené. Zníženie poistného plnenia zodpovedá v takom prípade sume neprimerane, resp. neúčelne vynaložených nákladov.
- o 50 % v prípade porušenia povinností OZ, všeobecne záväzných právnych predpisov, ustanovení Sprievodcu, s podstatným vplyvom na vznik alebo zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti (napr. nerešpektovanie dopravného značenia, svetelnej signalizácie, maximálnej povolenej rýchlosti, obsluha mobilu, jazda bez zapnutia bezpečnostného pásu a pod.),
- o 50 % za nenahlásenie nehody polícii podľa osobitného predpisu,
- o 20 % za ponechanie dokladu o evidencii vo vozidle v prípade jeho odcudzenia,
- o 20 % za neskoré hlásenie poistnej udalosti poisťovateľovi (po lehote 15 dní od jej vzniku, ak ku škode došlo na území SR, resp. 30 dní od jej vzniku, ak ku škode došlo v zahraničí).

Prijaté do poistenia môže byť aj vozidlo s poškodenými dielmi, pričom platí, že:
- poistenie sa nevzťahuje a nárok na poistné plnenie nevznikne v prípade škody, ktorá vznikla počas trvania poistenia, na dieloch vozidla poškodených ešte pred začiatkom poistenia, ak by oprava takého poškodenia bola nemožná alebo finančne nákladnejšia, ako výmena za nový diel,
- nárok na plnenie môžeme zamietnuť v prípade škody estetického (vizuálneho) charakteru, ktorá vznikla počas trvania poistenia, ak funkčnosť alebo životnosť poškodeného dielu bola zachovaná a iné poškodenie takéhoto dielu existovalo ešte pred začiatkom poistenia,
- poistné plnenie, na ktoré sa nevzťahuje možnosť zamietnutia podľa predchádzajúceho odseku, máme právo primerane znížiť podľa rozsahu poškodenia existujúceho už pred začiatkom poistenia, max. ale o 30 %.

Máme voči vám právo na náhradu poskytnutého plnenia, ak ste nám vedome poskytli nepravdivé informácie o podstatných okolnostiach týkajúcich sa našej povinnosti plniť.

Najdôležitejšie informácie o vašej poistnej zmluve

V tejto časti vás informujeme o možnosti jednostrannej zmeny znenia Sprievodcu, platení poistného, možnosti jednostrannej zmeny výšky poistného, platnosti poistnej zmluvy a akými spôsobmi môže poistná zmluva zaniknúť.

2.5

Zmeny v poistnej zmluve, ktoré nie je možné vykonať jednostranne podľa právnych predpisov alebo tohto Sprievodcu, sa uskutočňujú súhlasom oboch zmluvných strán formou dodatku k poistnej zmluve. Deň účinnosti zmeny je uvedený v dodatku.

Máme právo jednostranne zmeniť znenie Sprievodcu, ktorým sa riadi poistná zmluva, a to tak, že vám písomne, najneskôr 10 týždňov pred koncom poistného obdobia, oznámime nové znenie Sprievodcu, ktorý bude pre vašu poistnú zmluvu platný od najbližšieho poistného obdobia.

Ak s novým znením Sprievodcu nebudete súhlasiť, poistnú zmluvu máte právo písomne vypovedať doručením výpovede najneskôr 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia, v ktorom bolo nové znenie Sprievodcu oznámené. Poistná zmluva zanikne uplynutím poistného obdobia, v ktorom bolo nové znenie Sprievodcu oznámené.

Jednostranná zmena Sprievodcu sa nevzťahuje na poistné zmluvy uzatvorené na dobu určitú a na poistenia, ktoré platia na dobu určitú (napr. poistenie finančnej straty).

V poistnej zmluve je možné odchýlenie sa od ustanovení Sprievodcu, účinné po našej vzájomnej písomnej dohode.

Vami vybraný poistný balík sa okamihom totálnej škody automaticky zmení na základný balík COMFORT. Ak je začiatok PZP odlišný od začiatku poistenia uzatvoreného balíka (PLUS, EXTRA, MAX) a totálna škoda vznikne pred začiatkom PZP, jej okamihom poistenie zanikne.

Poistné obdobie

Prvým poistným obdobím flotilovej poistnej zmluvy je obdobie, za ktoré sa platí poistné v dohodnutých splátkach. Začína okamihom začiatku poistenia. Končí sa v deň pred najbližším výročným dňom poistenia. Každé ďalšie poistné obdobie začína výročným dňom poistenia a končí v deň pred výročným dňom poistenia.

Poistné obdobie vozidiel poistených vo flotile sa riadi flotilovou poistnou zmluvou.

Prvé poistné obdobie pre poistenie vozidla flotily, začína v deň, ktorý je uvedený v Zozname vozidiel. Koniec prvého poistného obdobia takéhoto vozidla je zhodný s koncom poistného obdobia flotilovej poistnej zmluvy.

Platba poistného

Výška a dátum splatnosti poistného je uvedená vo Vyúčtovaní poistného.

Výška ročného poistného jednotlivých vozidiel je uvedená v Zozname vozidiel.

V poistnej zmluve si môžete zvoliť frekvenciu platenia. Vyúčtovanie poistného vyhotovujeme pravidelne v dohodnutej frekvencií platenia, naraz pre celú zmluvu. Vyúčtovanie poistného je písomné alebo elektronické oznámenie výšky a splatnosti poistného, ktoré poisťovateľ zasiela poistníkovi.

Splátku poistného alebo pomerné (prorátne) poistné považujeme za zaplatenú v deň pripísania platby na náš účet.

V prípade vzniku poistenia vozidla počas poistného obdobia, predpíšeme poistníkovi pomerné (prorátne) poistné priebežne v závislosti od zvýšenia počtu vozidiel vo flotile. Toto poistné je splatné k dátumu, ktorý je uvedený vo Vyúčtovaní poistného.

Čo vplýva na výšku poistného?
- daňové a odvodové povinnosti
- škodový priebeh v PZP
- škodový priebeh v ostatných poisteniach, ktoré sú zahrnuté v balíku (okrem PZP)
- údaje uvedené v poistnej zmluve ako napr. sídlo, klasifikácia ekonomickej činnosti alebo ich zmeny
- údaje o vozidle uvedené v Zozname vozidiel ako napr. objem, výkon motora, výrobca, model, druh použitia alebo ich zmeny

Výšku poistného pre ďalšie obdobie môžeme upraviť, ak dôjde k nepriaznivému vývoju škodovosti poistenia (vašej poistnej zmluvy ako aj všetkých poistných zmlúv poistenia zodpovednosti a havarijného poistenia) k zvýšeniu cien náhradných dielov, opravárenských prác, rastu indexu spotrebiteľských cien s vplyvom na zvýšenie nákladov, k rastu nákladov na správu poistenia následkom od nás nezávislých faktorov, k zmene právnych predpisov alebo rozhodovacej praxe súdov v poisťovníctve. Nová výška poistného sa stane platnou okamihom jej písomného oznámenia na poštovú adresu alebo email poistníka uvedené v poistnej zmluve.

Ak bolo na základe neúplných alebo nepravdivých informácií určené nižšie poistné, máme právo na úhradu dlžného poistného, ktoré určíme podľa skutočného stavu, vrátane úroku z omeškania a v prípade porušenia povinnosti pravdivo uviesť druh používania poisteného vozidla, aj na zmluvnú pokutu.

Bonus
Z poistenia motorových vozidiel poskytujeme zľavu – bonus za bezškodový priebeh poistenia. V prípade vzniku poistnej udalosti nárok na bonus od nasledujúceho výročného dňa zaniká.

Trvanie a platnosť poistenia

Začiatok poistenia
Poistná zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Začiatok poistenia flotily je uvedený v zmluve. Ak ste ako poistník akceptovali viacero návrhov na uzatvorenie zmluvy s rovnakými vozidlami, sú tieto poistené v zmysle podmienok prvého akceptovaného návrhu.

Poistenie vozidla začína dňom, hodinou a minútou uvedenou v Zozname vozidiel, nie však skôr ako je deň začiatku poistenia flotily. V prípade vzniku poistenia vozidla v priebehu poistného obdobia, poistenie začína dňom, hodinou a minútou uvedenou v Zozname vozidiel.

Zánik poistenia
Poistenie zaniká v zmysle ustanovení zákona alebo Občianskeho zákonníka.

Poistná zmluva zanikne:
- výpoveďou ku koncu poistného obdobia,
- zánikom poistenia posledného vozidla,
- výpoveďou do 2 mesiacov od uzatvorenia poistnej zmluvy,
- ak poistné alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do 3 mesiacov odo dňa jeho splatnosti alebo ak bola zaplatená len časť poistného,
- dohodou oboch zmluvných strán,
- uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená,
- výpoveďou po poistnej udalosti.

Poistenie vozidla zanikne výpoveďou:
- do 2 mesiacov od uzatvorenia poistenia alebo dopoistenia vozidla do poistnej zmluvy,
- ku koncu poistného obdobia,
- po poistnej udalosti.

Po každej poistnej udalosti máte právo vy aj poisťovňa písomne vypovedať poistnú zmluvu/poistenie vozidla. Výpoveď je možné uskutočniť najneskôr do 1 mesiaca od výplaty alebo zamietnutia poistného plnenia. Výpovedná lehota je 15-dňová a jej uplynutím poistná zmluva/poistenie vozidla zanikne.

Poistenie vozidla zanikne taktiež:
- okamihom zápisu prevodu držby vozidla uvedeného v Zozname vozidiel v evidencii vozidiel na inú osobu,
- zánikom motorového vozidla, alebo vyradením motorového vozidla z evidencie vozidiel, resp. vyradením z premávky na pozemných komunikáciách,
- prijatím oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom,
- zmenou nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzatvorená nájomná zmluva s právom kúpy prenajatej veci,
- ak neexistuje právny nástupca po poistníkovi,
- uplynutím doby, na ktorú bolo uzatvorené,
- vrátením dokladu o poistení zodpovednosti pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii,
- ak bolo vozidlo poistené na rovnaký účel u viacerých poisťovateľov a túto skutočnosť ste nám neoznámili, sme oprávnení po poistnej udalosti vypovedať poistenie aj bez výpovednej lehoty. Poistenie zaniká doručením výpovede poistníkovi,
- uplynutím 30. dňa od dátumu začiatku poistenia , ak nebola najneskôr do 5 kalendárnych dní od začiatku poistenia uvedeného v Zozname vozidiel úspešne doložená fotodokumentácia z obhliadky vozidla podľa našich pokynov.

Ďalšie spôsoby zániku môžu upravovať právne predpisy.

Po zániku zmluvy vám vydáme doklad o škodovom priebehu, ak poistná zmluva nezanikla pre neplatenie.

Ak poistenie vozidla zanikne a nedôjde k poistnej udalosti, máme právo na poistné za dobu do zániku poistenia a nespotrebované poistné vám vrátime.

Ak poistenie vozidla zanikne v jeho prvom poistnom období a počas neho dôjde k poistnej udalosti, za ktorú vyplatíme poistné plnenie, resp. náhradu škody, patrí nám poistné nasledovne:

- ak spôsobíte škodu krytú len PZP (vaše vozidlo nebolo poškodené), patrí nám ročné poistné iba za PZP,
- ak spôsobíte škodu krytú PZP a zároveň poškodíte aj vaše vozidlo (škoda nebude klasifikovaná ako totálna), patrí nám ročné poistné iba za PZP,
- ak spôsobíte škodu krytú PZP a zároveň vznikne aj totálna škoda na vašom vozidle, patrí nám ročné poistné za všetky poistenia zahrnuté v poistnom balíku,
- ak spôsobíte alebo vznikne totálna škoda iba na vašom vozidle a škoda z PZP nevznikla, patrí nám ročné poistné za poistenia zahrnuté v balíku okrem PZP,
- ak bolo vozidlo odcudzené a vznikla nám povinnosť nahradiť škodu, patrí nám ročné poistné určené pre poistenia zahrnuté v balíku okrem PZP.

Ak poistenie vozidla zanikne v jeho ďalšom poistnom období a počas neho dôjde k poistnej udalosti, za ktorú vyplatíme poistné plnenie, resp. náhradu škody, patrí nám poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala, nasledovne:

- ak spôsobíte škodu krytú len PZP (vaše vozidlo nebolo poškodené), patrí nám poistné za PZP,
- ak spôsobíte škodu krytú PZP a zároveň poškodíte aj vaše vozidlo (škoda nebude klasifikovaná ako totálna), patrí nám poistné za PZP,
- ak spôsobíte škodu krytú PZP a zároveň vznikne aj totálna škoda na vašom vozidle, patrí nám poistné za všetky poistenia zahrnuté v poistnom balíku,
- ak spôsobíte, prípadne vznikne totálna škoda iba na vašom vozidle a škoda z PZP nevznikla, patrí nám poistné za poistenia zahrnuté v balíku okrem PZP,
- ak bolo vozidlo odcudzené a vznikla nám povinnosť nahradiť škodu, patrí nám poistné za poistenia zahrnuté v balíku okrem PZP.

Zmenou osoby vlastníka poisteného vozidla poistenie nezaniká. Poistná zmluva taktiež nezaniká smrťou poistníka, splynutím, zlúčením alebo rozdelením právnickej osoby. Do zmluvného vzťahu v takom prípade vstupuje jej právny nástupca, resp. osoba, ktorú poverili dediči, ak nie je dedičské konanie ešte ukončené. Od okamihu vstupu právneho nástupcu (tretej osoby) do flotilovej poistnej zmluvy namiesto poistníka nie je možné dopoistiť ďalšie vozidlá, ak nie je dohodnuté inak. Poistník je povinný, ak má záujem zachovať kontinuitu poistného krytia, oznámiť skutočnosti, ktoré budú alebo môžu mať za následok zmenu v osobe poistníka, a to bez zbytočného odkladu od ich zistenia. V prípade, že poistník neoznámi také skutočnosti včas, vystavuje seba alebo svojho nástupcu riziku, že poistenie zanikne bez náhrady.

Ak ste vedome nepravdivo alebo neúplne odpovedali na naše písomné otázky týkajúce sa uzatváraného poistenia, alebo ak sa po uzatvorení poistnej zmluvy alebo poistenia preukáže, že:

- na poistenom vozidle boli pozmenené identifikátory,
- poistené vozidlo nespĺňalo po technickej alebo právnej stránke požiadavky na uzatvorenie poistenia (napr. nebolo vybavené určeným zabezpečovacím zariadením), môžeme od poistenia, resp. poistnej zmluvy odstúpiť, ak by sme pri zistení uvedených skutočností poistenie, resp. poistnú zmluvu inak neuzatvorili.

Toto právo si môžeme uplatniť do 3 mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistíme, inak právo zanikne.

Vy aj my sme povinní vrátiť si všetko, čo sme podľa podmienok poistenia dostali. Máme právo na odpočítanie nákladov, ktoré nám vznikli v súvislosti s uzatvorením poistenia.

Poistenie sa nevzťahuje na škody na vozidle, ktoré vznikli pred dátumom začiatku poistenia.

Ďalšie informácie o vašej poistnej zmluve

Príslušnosť súdov
Poistná zmluva sa riadi právom Slovenskej republiky.
V sporoch týkajúcich sa zmluvy bude rozhodovať príslušný súd v Slovenskej republike.

Vzájomná komunikácia a doručovanie písomností
Na vzájomnú komunikáciu týkajúcu sa poistenia a ponuky našich produktov a služieb môžeme využívať v poistnej zmluve uvedené alebo vzájomne dodatočne oznámené kontaktné údaje.
Nám určené písomnosti považujeme za doručené v deň ich prevzatia, ak nie je dohodnuté inak.

Písomnosti určené vám doručujeme na vašu poslednú nám známu adresu. Adresou je poštová adresa sídla spoločnosti uvedená v poistnej zmluve alebo dodatočne oznámená. V prípade elektronickej komunikácie je adresou emailová adresa alebo telefónne číslo poistníka uvedené v poistnej zmluve alebo dodatočne oznámené.

Písomnosť sa považuje za doručenú dňom, kedy ste ju prevzali alebo odmietli. V prípade, ak sa písomnosť uloží na pošte kvôli tomu, že ste neboli zastihnutý na adrese a v odbernej lehote si ju nevyzdvihnete, považuje sa za doručenú posledným dňom lehoty. Ak sa nám písomnosť vráti ako nedoručená z dôvodu, že vás nemožno na adrese nájsť, považuje sa za doručenú dňom jej vrátenia.

Pre iné formy doručovania ako prostredníctvom pošty alebo kuriéra si môžeme dohodnúť osobitné podmienky elektronickej komunikácie.

Uzatvorením zmluvy súhlasíte s vyhotovovaním, použitím a archivovaním záznamov telefonických hovorov s nami, najmä pri správe, likvidácii a uplatňovaní práv a povinností. Záznamy môžeme uchovávať až do vysporiadania všetkých práv a povinností súvisiacich s poistením a budeme ich chrániť pred neoprávneným prístupom tretích osôb. Uplatnením si nároku z poistenia vysloví v rovnakom rozsahu súhlas aj poistený, ak nie ste poisteným vy.

Vy ani osoba, ktorej zveríte vozidlo, nemáte právo postúpiť akýkoľvek nárok alebo právo vyplývajúce zo zmluvy na tretiu osobu.

2.5 NAJDÔLEŽITEJŠIE INFORMÁCIE O VAŠEJ POISTNEJ ZMLUVE

Ako sa môžete domáhať svojich práv alebo nám podať podnet?

V prípade vašej nespokojnosti môžete ústnu a písomnú sťažnosť podať osobne v servisných centrách a našich agentúrnych kanceláriách.
Ústnu sťažnosť môžete podať aj na telefónnom čísle +421 2 50 122 222.
Písomnú sťažnosť môžete zaslať aj emailom na dialog@allianz.sk alebo poštou na adresu Allianzu.

Zo sťažnosti musí byť zrejmý dátum jej podania, predmet sťažnosti, kto ju podáva a čoho sa sťažovateľ domáha. Sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla sťažovateľa.

Sme povinní prešetriť vašu sťažnosť a informovať vás o spôsobe vybavenia vašich požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu predĺžiť, o čom vás budeme ihneď informovať.

Ak ste s vybavením sťažnosti nespokojný, obráťte sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorý sa špecializuje na poisťovníctvo (poisťovací ombudsman) – Slovenskú asociáciu poisťovní alebo priamo na Národnú banku Slovenska, poverenú vykonávať dohľad nad poisťovňami.

Vysvetlenie poistných pojmov

V tejto časti by sme vám radi bližšie vysvetlili pojmy použité v tomto dokumente.

2.6

A

Alarm
Zariadenie pevne spojené s vozidlom, ktoré pri neoprávnenej manipulácii s vozidlom vydáva zvukové a svetelné výstražné znamenia.

Atmosférické zrážky
Zrážky tvoriace sa v atmosfére (napr. dážď alebo sneh), ktoré prenikli do vozidla pred ich dopadom na zem.

Autopožičovňa (druh použitia A)
Poskytovanie vozidla na užívanie iným osobám (fyzickým aj právnickým) za odplatu, vykonávané na základe ponuky, dopytu, reklamy, príp. inej propagácie. Osoby, ktoré vozidlo poskytujú, a osoby, ktoré vozidlo užívajú, nie sú v príbuzenskom vzťahu, pričom osoby, ktoré vozidlo využívajú, sú za užívanie vozidla povinné poskytnúť odplatu.

B

Batožina
Veci bežnej potreby, ktoré sa za účelom cesty prepravujú vo vozidle.

Bežná prevádzka (druh použitia B)
Používanie vozidla na iný účel, ako je taxislužba, autopožičovňa, náhradné a predvádzacie vozidlo, vozidlo s právom prednostnej jazdy alebo pancierové vozidlo, nebezpečný náklad, vozidlo používané na poľnohospodárske alebo lesné práce.

Búrlivý vietor
Prúdenie vzduchu dosahujúce v mieste vzniku škodovej udalosti rýchlosť aspoň 60 km/h.

D

Dopravná nehoda
Incident na ceste za účasti vozidla, ktorý bol spôsobený porušením dopravných predpisov alebo nárazom do predmetov alebo zvierat, ak aspoň jedna osoba je poranená alebo usmrtená (na mieste alebo do 30 dní od nehody), alebo ktorý spôsobil majetkovú škodu. Dopravnú nehodu definuje Zákon o cestnej premávke. Informácie nájdete na www.slov-lex.sk

E

Elektromobil
Vozidlo poháňané čisto elektrickým motorom alebo vozidlo, ktoré je plug-in hybrid a jeho vysokonapäťovú batériu je potrebné nabíjať z elektrickej siete. Za takéto vozidlo sa pre účely poistenia považuje kategórie vozidiel osobné a malé nákladné (dodávkové) vozidlo s hmotnosťou do 3,5 t a motocykle.

Elektronický vyhľadávací systém
Zariadenie pevne spojené s vozidlom, ktoré aktívne sleduje a zaznamenáva pozíciu vozidla a zároveň pri neoprávnenej manipulácii s vozidlom vyšle signál o odcudzení.

Explózia
Prejav tlakovej sily spočívajúci v rozpínavosti plynov alebo pár.

F

Flotila
Jedno alebo viac vozidiel poistených zmluvou, ktorú uzatvorila právnická alebo podnikajúca fyzická osoba.

I

Imobilizér
Zariadenie, ktoré rozpojí minimálne 2 elektronické okruhy vo vozidle a tým znemožní jeho naštartovanie.
Pre účely tohto ustanovenia sa za imobilizér nepovažuje dodatočný (skrytý) vypínač.

Implózia
Prudké vyrovnanie tlakov smerom dovnútra.

K

Krupobitie
Dopad kúskov ľadu vytvorených v atmosfére na zemský povrch.

L

Lavína
Zosun snehovej alebo ľadovej vrstvy z prírodných svahov.

M

Malus
Výška prirážky k poistnému po zohľadnení predošlého škodového priebehu.

Materiál vyhovujúcej kvality
Alternatívne náhradné diely dodávané inými výrobcami ako je výrobca vozidla. Tieto diely sa môžu použiť ako náhrada za originálne diely, resp. neboli na vozidle ako prvomontáž v čase výroby vozidla.

Mechanický zámok riadiacej páky
Zariadenie pevne spojené s vozidlom, ktoré sa uvádza do činnosti kľúčom alebo ovládačom a bráni radeniu prevodových stupňov.

N

Nabíjačka
Na účely týchto poistných podmienok sa týmto pojmom rozumie pevne stojaca alebo mobilná nabíjacia stanica (wallbox) s maximálnym výkonom 22 kW, ktorá je primárne určená k nabíjaniu vysokonapäťovej batérie poisteného elektromobilu.

Náhradné vozidlo
Vozidlo, ktoré budete mať k dispozícii, ak ste si uzatvorili rozšírené asistenčné služby a vaše vozidlo sa stane nespôsobilým na premávku na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov v dôsledku poistnej udalosti. Uhradíme náklady na prenájom v súlade s rozsahom krytia a limitmi definovanými v tomto Sprievodcovi. Poskytovateľ prenájmu vozidla si stanoví podmienky pre používanie náhradného vozidla.

Náhradné a predvádzacie vozidlo (druh použitia NV)
Náhradné a predvádzacie vozidlo je vozidlo, ktoré je pri výkone profesijnej alebo obchodnej činnosti prenechané tretím osobám za účelom dočasného užívania bezodplatne alebo za odplatu, alebo za účelom vyskúšania jeho úžitkových alebo technických vlastností.

Nebezpečný náklad (druh použitia N)
Tento druh použitia je potrebné dohodnúť v poistnej zmluve, ak prepravujete nebezpečné veci, ktoré sú pre svoju jedovatosť, horľavosť, výbušnosť, samozápalnosť, infekčnosť, rádioaktívnosť alebo inú vlastnosť, hrozbou pre zdravie a život osôb, zvierat, rastlinstva alebo pre zložky životného prostredia a možno ich prepravovať iba za mimoriadnych podmienok. Druh, konštrukcia, príslušenstvo, výstroj a výbava takýchto vozidiel ako aj náležitosti prepravy nákladu sú upravené všeobecne záväznými právnymi predpismi.

O

Obhliadka vozidla
Naše úkony smerujúce k zisteniu skutočného technického stavu vozidla pozostávajúce z fyzickej prehliadky a kontroly identifikačných údajov vozidla a vyhotovenia fotodokumentácie. Za účelom vykonania obhliadky je poistník povinný poskytnúť poisťovateľovi potrebnú súčinnosť.

Odcudzenie
Úmyselné, protiprávne konanie spočívajúce v lúpeži, krádeži, neoprávnenom používaní cudzieho vozidla alebo v pokuse o dokonanie niektorého z uvedených činov.

Oprávnená osoba
Osoba, ktorá je poverená poistníkom, poisteným alebo nimi splnomocnenými osobami na vedenie poisteného vozidla alebo jeho disponovaním.

Originálne náhradné diely
Náhradné diely, ktoré majú tú istú kvalitu ako komponenty použité pri výrobe vozidla, a ktoré sú vyrobené podľa špecifikácií a výrobných noriem poskytnutých výrobcom vozidla na výrobu komponentov alebo náhradných dielov pre príslušné vozidlo. Sú to náhradné diely, ktoré sú vyrobené na tej istej výrobnej linke ako tieto komponenty.

Predpokladá sa, pokiaľ sa nepreukáže opak, že diely sú originálne náhradné diely, ak výrobca dielu osvedčí, že diely sa svojou kvalitou zhodujú s komponentmi použitými pri výrobe príslušného vozidla a boli vyrobené podľa špecifikácií a výrobných noriem výrobcu vozidla.

P

Podpoistenie
Stanovenie nižšej poistnej sumy poistenej veci v čase uzatvorenia poistenia, t. j. sumy, za ktorú by nebolo možné zaobstarať rovnakú alebo porovnateľnú novú poistenú vec. Za podpoistenie sa považuje aj zníženie poistnej sumy vozidla o zľavy, ktoré poskytol predajca pri predaji poistenej veci.

Poistná suma
Suma určená ako najvyššia hranica poistného plnenia poisťovateľa.

Poistná udalosť
Skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku povinnosti poisťovateľa vyplatiť poistné plnenie.

Poistné
Suma, ktorú platí poistník za poskytovanie dohodnutej poistnej ochrany.

Poistné obdobie
Prvým poistným obdobím je obdobie, za ktoré sa platí poistné v stanovených splátkach. Začína okamihom začiatku poistenia a končí v deň pred najbližším nasledujúcim výročným dňom. Každé ďalšie poistné obdobie začína výročným dňom a končí v deň pred najbližším nasledujúcim výročným dňom.

Poistník
Ten, kto uzatvoril s poisťovateľom poistnú zmluvu.

Poistný rok
Obdobie, ktoré začína okamihom začiatku poistenia a končí dňom pred najbližším nasledujúcim výročným dňom. Každý ďalší poistný rok začína výročným dňom a končí dňom pred najbližším nasledujúcim výročným dňom.

Poisťovateľ
Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s., Pribinova 19, 811 09 Bratislava, IČO: 00 151 700, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, odd.: Sa, vložka č. 196/B.

Porucha vozidla
Neočakávaný mechanický alebo elektrický jav, ktorý vedie k nepojazdnosti vozidla alebo:
- vybitiu batérie, v elektromobile vybitie vysokonapäťovej batérie,
- poruche vonkajšieho osvetlenia,
- poruche stieračov,
- poruche bezpečnostných pásov,
- poruche alarmu.

Poškodenie alebo zničenie vozidla
Neočakávaná nepojazdnosť vozidla vzniknutá následkom:
- dopravnej nehody,
- požiaru, explózie alebo implózie,
- živelných udalostí (povodeň, záplava, víchrica, búrlivý vietor, zemetrasenie, zosuv pôdy, atmosférické zrážky, krupobitie, úder blesku, lavína, ťarcha snehu alebo ľadu),
- rozbitia skla.

Povodeň
Zaplavenie miesta vzniku škodovej udalosti vodou, ktorá sa prirodzeným spôsobom vyliala z brehov vodných tokov, nádrží, alebo tieto brehy pretrhla. Pri ohradzovanom vodnom toku za breh vodného toku považujeme teleso hrádze.

Požiar
Oheň v podobe plameňa, ktorý sa nežiadúco a nekontrolovateľne rozšíril, vrátane pôsobenia dymu pri požiari.

PZP
Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla.

R

Rozhodujúca udalosť
Každá poistná udalosť vzťahujúca sa k poistenému vozidlu okrem:
- havárie, ktorá preukázateľne nebola zavinená poistníkom, poisteným alebo oprávnenou osobou a zároveň poistník, poistený alebo oprávnená osoba má voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou (regres),
- živelnej udalosti,
- odcudzenia celého vozidla alebo jeho časti, pokiaľ bolo hlásené polícii,
- poškodenia zvieraťom,
- mechanického poškodenia čelného skla vozidla akoukoľvek náhodnou udalosťou, ktorá nie je vylúčená z poistného krytia a takéto poškodenie je možné odstrániť opravou čelného skla a zároveň nedošlo k inému poškodeniu vozidla,
- poškodzovania cudzej veci v zmysle príslušných ustanovení Trestného zákona, resp. zákona o priestupkoch v platnom znení (vandalizmus),
- poistná udalosť, za ktorú poisťovateľ neplnil (napr. zamietnutie nároku poisťovateľom, neuplatnenie nároku poistníkom, škoda nižšia ako spoluúčasť a pod.).

S

SÍDLO VLASTNÍKA ALEBO PREVÁDZKOVATEĽA VOZIDLA
Adresa sídla vlastníka alebo prevádzkovateľa vozidla na území SR uvedená v poistnej zmluve.

Sklo
Vonkajšie sklenené časti vozidla.

Spoluúčasť
Suma, ktorou sa poistený podieľa na poistnom plnení. Výška spoluúčasti je pre každé poistené vozidlo uvedená v poistnej zmluve. Ak je požadovaná

obhliadka vozidla, tak v prípade škôd, ku ktorým dôjde medzi začiatkom poistenia a potvrdením úspešného doloženia fotodokumentácie platí pre balíky EXTRA a MAX zvýšená spoluúčasť vo výške 50 % z poistného plnenia, minimálne však vo výške spoluúčasti uvedenej v poistnej zmluve. Po úspešnom vykonaní obhliadky a jej akceptovaní poisťovateľom bude automaticky bez obmedzenia platiť nezvýšená spoluúčasť dohodnutá v poistnej zmluve. Ak obhliadka nebude úspešne vykonaná, platí zvýšená spoluúčasť až do konca poistenia.

Sprenevera
Sprenevery sa dopustí ten, kto si prisvojí cudziu vec, ktorá mu bola zverená a spôsobí tak škodu na cudzom majetku.

Š

Škodová udalosť
Skutočnosť sprevádzaná vznikom škody, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva na plnenie poisťovateľa.

T

Taxislužba (druh použitia T)
Ak máte koncesiu na taxislužbu pre vozidlo vydanú príslušným úradom bez ohľadu na to, či je vozidlo reálne používané na prepravu osôb. Preprava osôb za odplatu bez koncesie sa rovnako považuje pre účely tohto Sprievodcu za taxislužbu.

Technická hodnota
Suma, ktorá vyjadruje hodnotu poistenej veci v peniazoch (v tuzemskej mene) s ohľadom na jej technickú životnosť po dni, ku ktorému je takáto hodnota určená.

Totálna škoda
Škoda na poistenom vozidle, ktorá nemôže byť opravená alebo oprava nie je ekonomicky výhodná. Ekonomicky nevýhodná oprava je taká, pri ktorej sú náklady na opravu vyššie ako 90 % všeobecnej hodnoty vozidla.

Ť

Ťarcha snehu alebo ľadu
Deštruktívne zaťaženie konštrukcie vozidla snehom, námrazou alebo ľadovou vrstvou.

Ú

Úder blesku
Bezprostredné pôsobenie energie blesku alebo teploty jeho výboja.

Úraz
Akékoľvek neúmyselné, náhle, neočakávané a neprerušované pôsobenie vonkajších síl, vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár, elektrického prúdu alebo jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok), následkom ktorého bolo poistenému nezávisle od jeho vôle počas trvania poistenia spôsobené poškodenie

zdravia. Za poškodenie zdravia sa v zmysle tejto definície považuje aj stav:
- spôsobený lokálnym hnisaním po vniknutí choroboplodných zárodkov do otvorenej rany spôsobenej úrazom,
- spôsobený nákazou tetanom alebo besnotou pri úraze, diagnostickými, liečebnými a preventívnymi zákrokmi, kozmetickými a plastickými operáciami vykonanými za účelom liečenia následkov úrazu,
- keď v dôsledku zvýšenej svalovej sily vyvinutej na končatinu alebo chrbticu dôjde k vyskočeniu kĺbu alebo pretrhnutiu svalov, šliach, väzov alebo jeho puzdier.

Za úraz sa nepovažuje:
- vznik a zhoršenie prietrží (hernií), nádorov každého druhu a pôvodu, vznik a zhoršenie aseptických zápalov šľachových pošiev, svalových úponov, mazových vačkov a epikondylitíd, náhle platničkové chrbticové syndrómy, náhle cievne príhody a odlupovanie sietnice z chorobných príčin,
- infekčné choroby, aj keď boli prenesené zranením (vynímajúc nákazy tetanom a besnotou),
- choroby z povolania,
- zhoršenie choroby následkom úrazu,
- samovražda, pokus o samovraždu, úmyselné sebapoškodenie a zámerné privodenie telesného poškodenia,
- telesné poškodenie spôsobené dlhodobým preťažením organizmu,
- duševné poruchy a zmeny psychického stavu, ak neboli spôsobené úrazom,
- úrazy tých častí organizmu, ktoré boli pred uzatvorením poistenia poškodené úrazom či ochorením, a ktorých percentuálne poškodenie pred uzatvorením poistenia bolo 70 % a viac,
- patologické zlomeniny,
- poškodenie zdravia, infekcia a smrť spôsobené vírusom HIV,
- strata končatín alebo ich častí u diabetikov a poistených s obliteráciami ciev končatín.

V

Vandalizmus
Poškodzovanie cudzej veci v zmysle príslušných ustanovení Trestného zákona, resp. zákona o priestupkoch v platnom znení.

Vinkulácia poistného plnenia
Viazanie poistného plnenia v prospech tretej osoby. V takom prípade vystavíme potvrdenie o zriadení vinkulácie poistného plnenia.

Víchrica
Prúdenie vzduchu dosahujúce v mieste škodovej udalosti rýchlosť aspoň 75 km/h.

Vodič
Osoba, ktorá riadi vozidlo.

Vozidlo
Vozidlo uvedené v poistnej zmluve, ktoré má alebo bude mať (novozakúpené alebo jednotlivo dovezené vozidlo) platné slovenské osvedčenie o evidencii (OEV alebo obdobný doklad) a platné slovenské evidenčné číslo (EČV, ak sa vozidlu prideľuje).

Vozidlo používané na poľnohospodárske alebo lesné práce so zvláštnym evidenčným číslom "C" alebo „F" (druh použitia C)
Vozidlo a prípojné vozidlo, ktoré nie je schválené na prevádzku v premávke na pozemných komunikáciách ale je používané na poľnohospodárske práce alebo lesné práce.

Vozidlo s právom prednostnej jazdy alebo pancierové vozidlo (druh použitia V)
Vozidlo vybavené zvukovým alebo svetelným výstražným zariadením alebo pancierované vozidlo určené na ochranu prepravovaných osôb a/alebo tovaru (napr. osobné vozidlá a vozidlá na prevoz peňazí).

Všeobecná hodnota vozidla
Hodnota veci v danom mieste a čase, pri stanovení ktorej sú okrem vplyvu opotrebenia či iného znehodnotenia zahrnuté aj vplyvy trhu (predajnosť). Vyjadruje hodnotu veci ako celku pri jej potenciálnom predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu v čase bezprostredne pred škodovou udalosťou, teda v nepoškodenom stave.

Vysokonapäťová bateria
Je batéria alebo súbor batérií, ktoré napájajú elektrický motor slúžiaci na pohon vozidla.

Východisková hodnota vozidla (VHV)
Pri určení VHV sa vychádza z údajov zistených z cenníka autorizovaných predajcov danej značky v Slovenskej republike; ak taký cenník nie je, hodnota sa určí z iných hodnoverných a preskúmateľných zdrojov relevantných k dátumu uzatvorenia poistenia.

Výročný deň poistenia
Deň, ktorý je uvedený v poistnej zmluve číselným označením dňa a mesiaca. Ak je vyročným dňom 29. 2., tak je výročným dňom v neprestupných rokoch deň 28. 2.

Z

Zabezpečenie vozidla
Uvedenie zabezpečovacích zariadení do činnosti tak, aby bránili vniknutiu neoprávneným osobám do vozidla alebo následnej manipulácii s ním.

Akceptujeme zabezpečenie vozidla dodaného výrobcom alebo zabezpečenie vozidla dodané spoločnosťou, ktorá je certifikovaná na jeho montáž. Zabezpečenie nevyžadujeme pre traktory, ostatné poľnohospodárske stroje, stavebné stroje a prípojné vozidlá.

Zabezpečovacie zariadenie
Alarm, mechanický zámok riadiacej páky, elektronický vyhľadávací systém, imobilizér.

Záplava
Vytvorenie súvislej vodnej plochy, ktorá určitú dobu stojí, resp. prúdi v mieste vzniku škodovej udalosti alebo v jeho okolí, spôsobená prírodnými vplyvmi (napr. dažďom, topením snehu).

Zemetrasenie
Otrasy zemského povrchu vyvolané geofyzikálnymi procesmi vo vnútri Zeme, ktoré dosiahnu v mieste vzniku škodovej udalosti účinky minimálne 6. stupňa makroseizmickej stupnice zemetrasenia EMS 98 (Európska makroseizmická stupnica).

Zmluvný Servis
Nami odporúčaný servis umiestnený najbližšie k miestu vzniku poistnej udalosti.

Zosuv pôdy
Prírodnými vplyvmi zapríčinené náhle zosunutie alebo zrútenie pôdy, zeminy, skál.

Zrážka
Náraz alebo stret vozidla s nepohyblivou prekážkou, resp. pohyblivým objektom.

Užitočné rady

V tejto časti nájdete naše užitočné rady, ako lepšie ochrániť vaše vozidlo voči možným škodám.

Rady pre bezpečnú jazdu



Nepoužívajte mobil, nepíšte správy počas jazdy. Odpútava to vašu pozornosť a ohrozujete tým seba aj ostatných.



Pred dlhšou cestou skontrolujte, či máte nabitý mobil. Poslúži vám v prípade núdze.



Alkohol za volant nepatrí. Ak ste pili, využite MHD alebo taxislužbu.



Pri odťahu nepojazdného vozidla vždy pevne pripevnite lano.



Dodržujte predpísanú maximálnu rýchlosť, bezpečný odstup a venujte pozornosť dopravnému značeniu.



Znížte rýchlosť v nepriaznivom počasí a pri zhoršenej viditeľnosti.



Urobte si každé 2 hodiny krátku prestávku.



Pripravte vozidlo vopred na jazdu na ľade a snehu.



Informujte sa o počasí a aktuálnej situácii na cestách.



Vyhnite sa jazde za kamiónmi a nákladnými vozidlami pre možný pád snehu a ľadu.



Skontrolujte pneumatiky a stierače.

Majte vo vozidle deku, jedlo, vodu, lopatu a snehové reťaze.

Neparkujte pod vysokými stromami a tam, kde je riziko pádu kameňov, ľadu alebo snehu.

Rady týkajúce sa údržby

Venujte pozornosť svietiacim kontrolkám prístrojovej dosky, ukážu vám aktuálny stav vášho vozidla.

Pneumatiky sú pre bezpečnú, komfortnú a úspornú jazdu prvoradé. Pravidelne ich kontrolujte, ak sú poškodené alebo opotrebované, vymeňte ich.

Najdôležitejším pravidlom na cestách je vidieť a byť videný. Kontrolujte preto svetlá a reflektory.

Nevynechávajte kontrolné prehliadky a navštívte servis raz za rok:

- v závislosti od typu vášho vozidla, pravidelne kontrolujte a vymieňajte olej,
- nezabudnite na pravidelnú výmenu vzduchového filtra,
- čistite klimatizáciu pravidelne a udržujte ju v dobrom stave.

Ak nešoférujete pravidelne, absolvujte týždenne aspoň jednu krátku jazdu. Pomôžete tak udržať motor vozidla, kvalitu pneumatík a bŕzd v dobrej kondícii a dobijete batériu. Príležitostne využívané vozidlo je poruchovejšie.

Rady ako predísť krádeži

Nenechávajte vozidlo bez dozoru naštartované ani na chvíľu.

Po opustení vozidla aktivujte bezpečnostný systém proti krádeži.

Zvážte použitie ďalšieho zabezpečovacieho zariadenia, napr. mechanického.

Vozidlo vždy uzamknite, aj pri šoférovaní.

Vždy si zoberte z vozidla kľúče, aj keď parkujete na súkromnom pozemku. Zatvorte okná a strešné okno.

Ak parkujete v noci na ulici, nájdite si osvetlené miesto.

Nikdy nenechávajte doklady od vozidla, ďalšie doklady či cennosti vo vozidle.

Odpovede na najčastejšie otázky

V tejto časti nájdete odpovede na najčastejšie otázky našich klientov. Ak budete mať ďalšie otázky, kontaktujte nás. Radi vám ich zodpovieme na Infolinke +421 2 50 122 222 alebo navštívte www.allianz.sk

Radi vám pomôžeme.

O poistnej zmluve a poistnom

Aké dokumenty dostanem pri uzatváraní poistnej zmluvy?
Spolu s Návrhom poistnej zmluvy dostanete zelenú kartu s platnosťou na 60 dní. Po akceptácii Návrhu vám zašleme poistku a zelenú kartu s platnosťou do konca poistného obdobia flotily. Uvedené platí aj pre každé dopoisťované vozidlo. Zelená karta plní od 1. 10. 2019 taktiež funkciu pôvodnej bielej karty.

Kedy mi oznámite výšku poistného na ďalšie poistné obdobie?
Najneskôr 10 týždňov pred výročným dňom vám oznámime výšku poistného pre ďalšie obdobie ako aj dátum skončenia poistného obdobia a termín, dokedy môžete podať výpoveď zmluvy.

Čo sa stane, ak zabudnem zaplatiť poistné?
Poistná zmluva môže zaniknúť. Ak dôjde k poistnej udalosti, môže to mať aj finančné dôsledky.

Zvýši sa moje poistné po poistnej udalosti?
Výšku poistného pre ďalšie obdobie môžeme upraviť, ak dôjde k nepriaznivému vývoju škodovosti poistenia zodpovednosti alebo havarijného poistenia.

Zmeny týkajúce sa poistnej zmluvy

Je nevyhnutné realizovať zmeny v zmluve písomnou formou?
Niektoré zmeny môžete uskutočniť emailom alebo telefonicky. Ich zoznam nájdete na www.allianz.sk. Vykonané zmeny vám písomne potvrdíme.

Je možné zrušiť poistenie motorového vozidla v prípade, ak došlo k zmene vlastníka alebo držiteľa vozidla?
Zmenou osoby vlastníka vozidla poistenie nezaniká. Poistenie automaticky zaniká, ak dôjde k zmene držiteľa vozidla (od okamihu zápisu prevodu držby v evidencii vozidiel). Uvedenú zmenu nám prosím nahláste čo najskôr.

Ak cestujete do zahraničia

Platí moje PZP aj v zahraničí?
Áno, zoznam krajín je uvedený v zelenej karte.

V ktorých krajinách musím mať zelenú kartu?
Sú to: Albánsko, Bielorusko, Bosna, Hercegovina, Irán, Izrael, Macedónsko, Moldavsko, Čierna hora, Maroko, Ruská federácia, Tunisko, Turecko, Ukrajina. V ostatných krajinách vyznačených v zelenej karte platí PZP automaticky, na základe EČV.

Stratil som zelenú kartu. Ako môžem získať novú?
O vystavenie duplikátu môžete požiadať na našej Infolinke, resp. internetovej stránke. Následne vám bude zaslaná emailom na vašu adresu.

Ďalšie často kladené otázky

Aký je rozdiel medzi PZP a havarijným poistením a prečo je dobré mať uzatvorené aj havarijné poistenie?
PZP kryje škody, ktoré spôsobíte iným účastníkom cestnej premávky. Ostatné poistenia vám pomôžu, ak vznikne škoda na vašom vozidle, majetku alebo zdraví.

Čo je to spoluúčasť a ako ovplyvňuje výšku poistného plnenia?
Spoluúčasť je suma, ktorou sa poistený podieľa na poistnom plnení. Ak dôjde ku škode krytej poistením, bude spoluúčasť odpočítaná z poistného plnenia za každú škodu zvlášť.

Ako mám postupovať v prípade núdze (poistnej/škodovej udalosti, dopravnej nehody)?
Kontaktujte prosím našu Infolinku, radi vám poradíme ako postupovať.

Je potrebné poistnú udalosť nahlásiť polícii?
Každú udalosť, ktorá je v zmysle Zákona o cestnej premávke považovaná za dopravnú nehodu, je potrebné nahlásiť polícii. Poistné plnenie vám neposkytneme, ak pri odcudzení, vandalizme alebo strete so zvieraťom nám nebude predložená policajná správa, resp. udalosť nebude políciou vyšetrovaná.

Potrebujem náhradné vozidlo. Ako mám postupovať?
Náhradné vozidlo je poistené v rámci rozšírených asistenčných služieb. Kontaktujte našu asistenčnú službu na čísle +421 2 50 122 222, ktorá posúdi váš nárok a zabezpečí náhradné vozidlo.

Kde získam aktuálne informácie o poisťovni, jej službách a produktoch?
Okrem kontaktných miest na komunikáciu a informácie využívame sociálne siete Facebook, Instagram a LinkedIn.

Pomôžte nám zlepšovať sa

V Allianzi nám záleží na tom, aby sme vám vždy poskytli prvotriedne služby. Všetkým vašim požiadavkám sa budeme starostlivo venovať. Odpoveď vám zašleme čo najskôr spôsobom, ktorý preferujete.

Ak máte otázky, kontaktujte nás. Radi vám pomôžeme.

Infolinka
Naši špecialisti sú vám k dispozícii, aby vybavili akúkoľvek požiadavku vyplývajúcu z vašej zmluvy.

Telefónne číslo: → +421 2 50 122 222

Online: → allianz.sk/moj-allianz

Asistenčné služby
V prípade, že potrebujete našu pomoc po poruche alebo nehode vozidla, zavolajte priamo z miesta nehody 24 hodín denne, 7 dní v týždni:

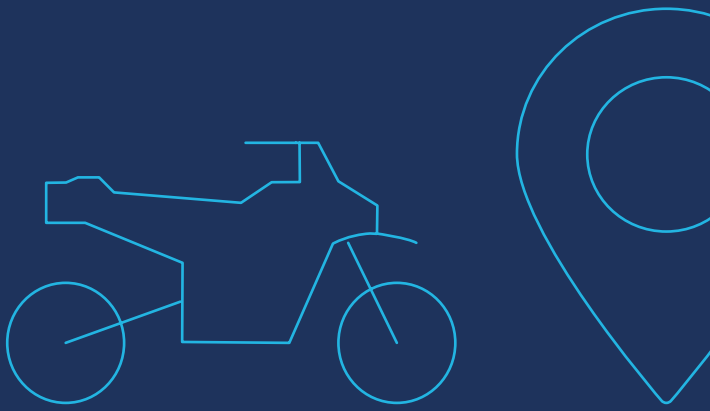
Telefónne číslo: → +421 2 50 122 222

V prípade, že si prezeráte digitálnu verziu tejto brožúry, všetky kontaktné údaje sú digitálne dostupné kliknutím alebo klepnutím na telefón.

Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s.
Pribinova 19, 811 09 Bratislava

www.allianz.sk
allianz@allianz.sk
Infolinka +421 2 50 122 222

facebook.com/allianzSK
instagram.com/allianzsk
linkedin.com/company/allianz slovenska poistovna a s



Všeobecné podmienky elektronickej komunikácie pre klientov s IČO

Článok I
Úvodné ustanovenie

1. Poisťovateľ a Klient môžu uskutočňovať vzájomnú komunikáciu:
- **elektronicky** – zasielanie dokumentov a inej komunikácie v elektronickej forme prostredníctvom nástrojov elektronickej komunikácie, ktorými sú najmä, avšak nie výlučne, Email Klienta, Telefón Klienta, Email Poisťovateľa a Telefón Poisťovateľa, alebo
- **poštou** – zasielanie dokumentov a inej komunikácie v písomnej forme poštovou zásielkou na korešpondenčnú adresu zmluvnej strany.

2. Tieto Všeobecné podmienky elektronickej komunikácie pre klientov s IČO (ďalej len „Všeobecné podmienky") upravujú podmienky komunikácie medzi Poisťovateľom a Klientom v prípade, že sú v poistnej zmluve uvedené alebo Poisťovateľovi pre účely vzájomnej komunikácie inak oznámené údaje v rozsahu Telefón Klienta a Email Klienta, s ktorými je spojený vznik elektronickej komunikácie (elektronická komunikácia).

Článok II
Vymedzenie pojmov

Poisťovateľ je Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s., Pribinova 19, 811 09 Bratislava, IČO: 00 151 700, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 196/B.

Email Poisťovateľa je emailová adresa zverejnená na Webovom sídle Poisťovateľa určená na elektronickú komunikáciu s Poisťovateľom.

Telefón Poisťovateľa je mobilné telefónne číslo zverejnené na Webovom sídle Poisťovateľa určené na vzájomnú nehlasovú komunikáciu s Poisťovateľom.

Infolinka Poisťovateľa je infolinka zverejnená na Webovom sídle Poisťovateľa určená na hlasovú komunikáciu s Poisťovateľom.

Klient je právnická osoba alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá je identifikovaná svojím identifikačným číslom (ďalej len „IČO") uvedená v Zmluvnej dokumentácii Poisťovateľa ako klient alebo poistník.

Email Klienta je emailová adresa pre prijímanie a odosielanie správ a dokumentov v elektronickej forme využívaná výlučne Klientom a identifikovaná emailovou adresou Klienta v Zmluvnej dokumentácii Poisťovateľa.

Telefón Klienta je telekomunikačné zariadenie používané výlučne Klientom, schopné prijímať a odosielať textové správy resp. správy cez mobilné aplikácie a využívať verejnú telefónnu službu a identifikované telefónnym číslom Klienta v Zmluvnej dokumentácii Poisťovateľa.

Webové sídlo Poisťovateľa je www.allianz.sk

Heslo pre otváranie dokumentov je heslo určené na heslovanie doručovaných dokumentov v elektronickej forme.

Zmluvná dokumentácia Poisťovateľa je poistná zmluva.

Článok III
Elektronická komunikácia (Telefón a Email)

1. Ak si Klient zriadil službu elektronická komunikácia, **vzájomná komunikácia** medzi Poisťovateľom a Klientom sa bude uskutočňovať prostredníctvom nástrojov elektronickej komunikácie, ktorými sú:
   - **Telefón Klienta a Email Klienta; a**
   - **Telefón Poisťovateľa a Email Poisťovateľa.**

   Elektronická komunikácia je ako služba Poisťovateľa poskytovaná Klientovi **bezodplatne**.

2. Elektronickú komunikáciu si Klient **zriadi k jednotlivej poistnej zmluve**, ak Klient nemá zriadenú elektronickú komunikáciu a to uvedením **Telefónu Klienta a Emailu Klienta**.

3. **Predmetom elektronickej komunikácie** je nehlasová komunikácia, ktorá sa uskutočňuje a dokumenty, ktoré vzniknú, počas trvania poistnej zmluvy, najmä komunikácia a dokumenty týkajúce sa správy poistnej zmluvy (napr. poistka, výzva na úhradu predpisu poistného, výročný list, oznámenie zmeny podmienok poistenia a pod.), likvidácie poistnej udalosti (napr. list o výsledku šetrenia poistnej udalosti a pod.) a zániku poistnej zmluvy (napr. výpoveď, odstúpenie od zmluvy a pod.). Úkony Poisťovateľa voči Klientovi alebo Klienta voči Poisťovateľovi vykonané prostredníctvom Emailu Klienta a Telefónu Klienta, a Emailu Poisťovateľa a Telefónu Poisťovateľa, sa považujú za úkony vykonané v písomnej forme. **Poisťovateľ má právo** pri komunikácií s Klientom, vykonanej prostredníctvom nástrojov elektronickej komunikácie podľa tohto článku Všeobecných podmienok, požadovať **dodatočnú identifikáciu a overenie** Klienta, resp. **takýto právny úkon Klienta odmietnuť a trvať na jeho vykonaní v listinnej podobe podpísanej Klientom** s tým, že účinky právneho úkonu vykonaného prostredníctvom nástrojov elektronickej komunikácie zostávajú po dodatočnej identifikácií a overení alebo jeho vykonaní v listinnej podobe zachované.

4. Poisťovateľ z dôvodu zvýšenia bezpečnosti prenosu elektronickej dokumentácie zriaďuje Klientovi Heslo pre otváranie dokumentov, v dôsledku čoho bude príloha elektronickej správy Poisťovateľa zabezpečená Heslom pre otváranie dokumentov. Prvé Heslo pre otváranie dokumentov bude Klientovi oznámené pri zriadení elektronickej komunikácie. Heslo pre otváranie dokumentov si Klient môže následne zmeniť spôsobom uvedeným v bode 7. tohto článku Všeobecných podmienok. V prípade zabudnutia Hesla pre otváranie dokumentov je potrebné navštíviť obchodné miesto Poisťovateľa, Webové sídlo Poisťovateľa alebo kontaktovať Infolinku Poisťovateľa.

5. **Doručovanie dokumentov v elektronickej forme**:

a) Poisťovateľ bude od momentu zriadenia elektronickej komunikácie zasielať Klientovi prostredníctvom Emailu Klienta a podľa technologických možností alternatívne aj na Telefón Klienta dokumenty v elektronickej forme. **Týmto nie je obmedzené právo Poisťovateľa zaslať dokument určený Klientovi prostredníctvom pošty alebo kuriéra.** Povinnosť zaslania dokumentu Klientovi elektronicky je splnená jeho odoslaním na Email Klienta alebo podľa technologických možností alternatívne aj na Telefón Klienta. Poisťovateľ nezodpovedá za chybné zadanie jednotlivých údajov Klientom. Takto zaslaný dokument v elektronickej forme sa považuje za doručený uplynutím troch dní od odoslania tohto dokumentu na Email Klienta alebo podľa technologických možností alternatívne aj na Telefón Klienta, ak počas tejto lehoty došiel na Email Klienta resp. na Telefón Klienta;

b) Klient bude od momentu zriadenia elektronickej komunikácie zasielať Poisťovateľovi prostredníctvom Emailu Poisťovateľa a podľa technologických možností Klienta alternatívne aj na Telefón Poisťovateľa dokumenty v elektronickej forme. **Týmto nie je obmedzené právo Klienta zaslať dokument určený Poisťovateľovi prostredníctvom pošty alebo kuriéra.** Povinnosť zaslania dokumentu Poisťovateľovi elektronicky je splnená jeho odoslaním na Email Poisťovateľa alebo podľa technologických možností Klienta alternatívne aj na Telefón Poisťovateľa. Takto zaslaný dokument v elektronickej forme sa považuje za doručený uplynutím troch dní od odoslania tohto dokumentu na Email Poisťovateľa alebo podľa technologických možností Klienta alternatívne aj na Telefón Poisťovateľa, ak počas tejto lehoty došiel na Email Poisťovateľa resp. Telefón Poisťovateľa.

6. Na elektronickú komunikáciu sa vzťahuje **vždy len jeden platný Email Klienta a jeden platný Telefón Klienta.** Klient je povinný hlásiť Poisťovateľovi každú zmenu Emailu Klienta a Telefónu Klienta. Zmenou Emailu Klienta a Telefónu Klienta podľa bodu 7. tohto článku Všeobecných podmienok dochádza k zmene existujúceho Emailu Klienta a Telefónu Klienta na účely elektronickej komunikácie.

7. O **zmenu** elektronickej komunikácie v rozsahu **Email Klienta a Telefón Klienta** môže Klient požiadať:

a) na predajných miestach Poisťovateľa, kde zamestnanec alebo obchodný zástupca Poisťovateľa zabezpečí vykonanie tejto zmeny prostredníctvom informačného systému Poisťovateľa; alebo
b) prostredníctvom Infolinky Poisťovateľa; alebo
c) prostredníctvom Emailu alebo Telefónu Poisťovateľa; alebo
d) poštou – písomným oznámením zaslaným na adresu Poisťovateľa; alebo
e) písomným oznámením doručeným osobne do podateľne Poisťovateľa alebo do predajných miest Poisťovateľa.

Účinnosť **zmeny Emailu Klienta a Telefónu Klienta** v prípade:

- písm. a) a b) tohto bodu a článku Všeobecných podmienok nastáva dňom oznámenia o vykonaní zmeny zo strany Poisťovateľa, avšak najneskôr do 48 hodín od požiadania zmeny zo strany Klienta;
- písm. c) až e) tohto bodu a článku Všeobecných podmienok nastáva najneskôr posledným dňom mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol vykonaný úkon smerujúci k zmene elektronickej komunikácie zo strany Klienta.

Poisťovateľ bude Klienta informovať o dátume účinnosti zmeny Emailu Klienta alebo Telefónu Klienta emailom, odoslaním SMS alebo iným obdobným spôsobom.

8. **Heslo Klienta pre otváranie dokumentov** môže Klient požiadať prostredníctvom Webového sídla Poisťovateľa, a to funkcionality určenej na zmenu elektronickej komunikácie.

   Účinnosť **zmeny Hesla Klienta pre otváranie dokumentov** nastáva dňom vykonania zmeny zo strany Poisťovateľa, najneskôr do 48 hodín od požiadania zmeny zo strany Klienta.

9. **Zrušenie** elektronickej komunikácie môže Klient vykonať:

a) na predajných miestach Poisťovateľa; alebo
b) prostredníctvom Webového sídla Poisťovateľa,
c) a to funkcionality určenej na zrušenie elektronickej komunikácie; alebo
d) poštou – písomným oznámením zaslaným na adresu Poisťovateľa; alebo
e) písomným oznámením doručeným osobne do podateľne Poisťovateľa alebo do predajných miest Poisťovateľa.

   Ak nie je v článku VII. bod 2. písm. b) Všeobecných podmienok uvedené inak, účinnosť zrušenia elektronickej komunikácie nastáva najneskôr posledným dňom mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol vykonaný úkon smerujúci k zrušeniu elektronickej komunikácie zo strany Klienta. Poisťovateľ bude Klienta informovať o dátume účinnosti zrušenia elektronickej komunikácie Emailom, odoslaním SMS alebo iným obdobným spôsobom.

Článok V
Práva a povinnosti

1. Klient je povinný používať nástroje elektronickej komunikácie v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

2. Klient je povinný oznámiť Poisťovateľovi akúkoľvek zmenu Emailu Klienta alebo Telefónu Klienta.

3. Klient je povinný chrániť prístup k Emailu Klienta a Telefónu Klienta tak, aby neboli pre komunikáciu s Poisťovateľom zneužité treťou osobou a zabezpečiť, aby Email Klienta a Telefón Klienta mohli prijímať elektronickú komunikáciu Poisťovateľa.

4. Klient je povinný oznámiť zneužitie Emailu Klienta alebo Telefónu Klienta bez zbytočného odkladu na ktoromkoľvek predajnom mieste Poisťovateľa, na Infolinke Poisťovateľa, na telefónnom čísle Poisťovateľa: 02/59637777 alebo na email Poisťovateľa: incidenty@allianz.sk

5. V prípade, ak Email alebo Telefón Klienta nebude prijímať elektronickú komunikáciu Poisťovateľa a Poisťovateľovi táto skutočnosť bude zrejmá, napríklad na základe spätného zasielania správ o nemožnosti Emailu Klienta prijímať elektronickú komunikáciu, Poisťovateľ je až do odstránenia takéhoto stavu Klientom oprávnený s Klientom komunikovať v listinnej podobe.

6. V prípade nesplnenia povinnosti Klienta:

a) oznámiť Poisťovateľovi akúkoľvek zmenu Emailu Klienta alebo Telefónu Klienta,
b) zabezpečiť, aby Email Klienta a Telefón Klienta mohli prijímať elektronickú komunikáciu Poisťovateľa,
c) oznámiť zneužitie Emailu Klienta alebo Telefónu Klienta bez zbytočného odkladu Poisťovateľovi,

   Poisťovateľ nezodpovedá za žiadnu škodu, ktorá v tejto súvislosti Klientovi vznikne.

7. Ak Klient nesplní povinnosti podľa tohto článku Všeobecných podmienok, zodpovedá za škodu, ktorá Poisťovateľovi z tohto dôvodu vznikne.

8. Poisťovateľ môže prerušiť uskutočňovanie elektronickej komunikácie podľa článku III. Všeobecných podmienok s okamžitou platnosťou, ak Klient nekoná v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami alebo príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Článok VI
Vzťah elektronickej komunikácie k inej forme komunikácie a k elektronickej komunikácii iného účelu

1. Zriadením elektronickej komunikácie podľa článku III. Všeobecných podmienok nie je obmedzené právo Poisťovateľa a Klienta zaslať dokumenty určené Klientovi resp. Poisťovateľovi prostredníctvom pošty alebo kuriéra.

2. Poisťovateľ má právo pri komunikácií s Klientom, vykonanej prostredníctvom nástrojov elektronickej komunikácie podľa článku III. Všeobecných podmienok, požadovať dodatočnú identifikáciu a overenie Klienta resp. takýto právny úkon Klienta odmietnuť a trvať na jeho vykonaní v listinnej podobe podpísanej Klientom s tým, že účinky právneho úkonu vykonaného prostredníctvom nástrojov elektronickej komunikácie zostávajú po dodatočnej identifikácií a overení alebo jeho vykonaní v listinnej podobe zachované.

3. Poisťovateľ je po zrušení elektronickej komunikácie podľa článku III. Všeobecných podmienok oprávnený uskutočňovať vzájomnú komunikáciu cez Telefón Klienta a Email Klienta ako kontaktných údajov v súvislosti s plnením vzájomných práv a povinností vyplývajúcich najmä z aktuálnych platných poistných zmlúv, iných záväzkov vyplývajúcich z poistenia ako aj zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

4. Elektronická komunikácia podľa týchto Všeobecných podmienok sa nevzťahuje na vzájomnú komunikáciu medzi Poisťovateľom a Klientom, ktorá nie je predmetom elektronickej komunikácie podľa článku III. bod 3. Všeobecných podmienok.

Článok VII
Záverečné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné podmienky sú účinné dňom **01.06. 2023**.

2. Poisťovateľ si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť tieto Všeobecné podmienky:

a) z dôvodu legislatívnych zmien; technologického pokroku a vývoja; formálnych úprav znenia Všeobecných podmienok bez dopadu na práva a povinnosti Klienta a Poisťovateľa a z iných dôvodov, ak sú tieto iné dôvody v prospech Klienta. Nové znenie Všeobecných podmienok bude zverejnené na Webovom sídle Poisťovateľa a bude oznámené Klientovi Emailom, odoslaním SMS alebo iným obdobným spôsobom, a to najneskôr v deň ich účinnosti uvedenom v záverečných ustanoveniach nových Všeobecných podmienok;

b) z iných dôvodov ako sú uvedené v písm. a) tohto bodu a článku Všeobecných podmienok. Nové znenie Všeobecných podmienok bude zverejnené na Webovom sídle Poisťovateľa a bude oznámené Klientovi Emailom, odoslaním SMS alebo iným obdobným spôsobom najneskôr 21 dní pred dňom účinnosti uvedenom v záverečných ustanoveniach nových Všeobecných podmienok. V prípade nesúhlasu s novým znením Všeobecných podmienok je Klient oprávnený službu elektronickej komunikácie v lehote do 7. dňa pred nadobudnutím účinnosti nového znenia Všeobecných podmienok zrušiť s okamžitou účinnosťou, a to bezplatne.

Allianz



Správa o nehode

Poistenie motorových vozidiel

1 **Ak sa vám stala nehoda, zachovajte pokoj, ste poistený. Vaším partnerom je Allianz.**

2 Na svojom aute:
- **vypnite motor**
- **zabrzdite ručnou brzdou**
- **zapnite výstražné svetlá**
- **oblečte si reflexnú vestu**
- **umiestnite trojuholník v predpísanej vzdialenosti.**

3 **Život a zdravie sú prvoradé.** Akákoľvek prvá pomoc je lepšia, ako žiadna. Ak je niekto zranený, resp. nejaví známky života, poskytnite mu prvú pomoc. **Spojte sa so záchrannou zdravotnou službou na čísle 155**, príp. kontaktujte ostatné zložky integrovaného záchranného systému 112.

4 **Políciu v SR (158, 112) volajte, ak:**
- vznikla škoda na zdraví alebo na živote (t. j. pri nehode bol niekto zranený) alebo usmrtený a nepodarilo sa s ním vyplniť Správu o nehode,
- bola škoda spôsobená inému ako účastníkovi nehody (napr. škoda na budove, plote), resp. bol poškodený majetok štátu, verejnoprospešné zariadenie (zvodidlá, dopravná značka a pod.),
- vinník nehody je sporný, resp. neviete sa s druhým účastníkom zhodnúť na tom, kto nehodu zavinil,
- vinník z miesta nehody ušiel, je pod vplyvom alkoholu alebo drog, nemá uzatvorené PZP,
- unikli nebezpečné látky v dôsledku nehody,
- sa nehoda stala v zahraničí.

5 **Ak políciu nevoláte:**
Povinne a kompletne vyplňte a podpíšte spolu s druhým účastníkom nehody „Správu o nehode“.
Správu vyplňte v každom prípade, keďže poisťovňa a druhý účastník nehody bude uvedené údaje potrebovať. Ak to situácia umožňuje, vyhotovte detailnú fotodokumentáciu.
V prípade živelnej udalosti, resp. ak ste jediným účastníkom nehody a nie je iný dôvod na volanie polície, bezodkladne nám ohláste poistnú udalosť.
Upozornenie: Bezprostredne po nehode vás môžu osloviť komerčné spoločnosti s ponukou pomoci pri likvidácii poistnej udalosti. Neodporúčame vám takúto ponuku prijať. Integrovaný záchranný systém na čísle 112 platí v krajinách Európskej únie. V prípade, ak cestujete mimo EÚ, informujte sa o dôležitých telefónnych číslach v danej krajine.

6 Ak je vaše vozidlo nepojazdné, potrebujete odtiahnuť, príp. hľadáte inú pomoc, kontaktujte našu **NONSTOP asistenčnú službu Allianz Assistance +421 2 50 122 222**. Rozsah ponúkaných služieb a poistného kryzia závisí od konkrétneho poistného produktu, ktorý máte uzatvorený.

7 **Poistnú udalosť oznámte čo najskôr Allianzu, najlepšie do 24 hodín od jej vzniku, prostredníctvom:**
- **allianz.sk/skoda**

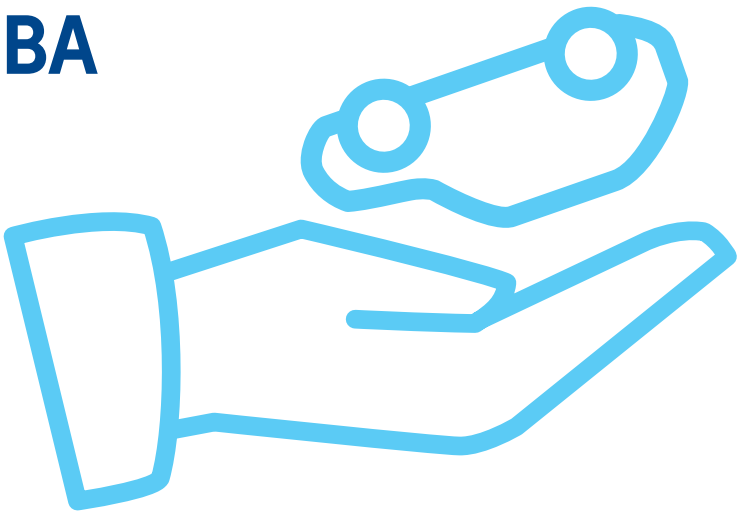
alebo
- Infolinky **+421 2 50 122 222**

Po nahlásení poistnej udalosti vám emailom, alebo sms správou zašleme odkaz na webovú službu - Online sprievodcu škodou, ktorá vás bude informovať a aktívne sprevádzať všetkými krokmi, ktoré vedú k vyriešeniu poistnej udalosti a uľahčí vám komunikáciu s nami.

allianz.sk/skoda

ASISTENČNÁ SLUŽBA PRE MOTORISTOV V NÚDZI

+421 2 50 122 222



Asistenčná služba je vám k dispozícii 24 hodín denne, 7 dní v týždni.

Rozsah ponúkaných asistenčných služieb závisí od konkrétneho poistného produktu, ktorý ste si uzatvorili.

Bližšie informácie získate:

na Infolinke +421 2 50 122 222,
prostredníctvom www.allianz.sk,
v našich pobočkách,
u vášho sprostredkovateľa poistenia.

Hlásenie poistnej udalosti:
Infolinka +421 2 50 122 222,
www.allianz.sk/skoda

Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s.
Pribinova 19, 811 09 Bratislava
www.allianz.sk
allianz@allianz.sk
Infolinka +421 2 50 122 222

facebook.com/allianzSK
instagram.com/allianzsk
linkedin.com/company/allianz slovenska poistovna a s

2022.09

Allianz

Správa o nehode

Podpíšu vodiči oboch vozidiel

1. Dátum nehody	Hodina	2. Miesto (ulica, č. domu, kilometer cesty, mesto, štát)	3. Zranení áno ☐ nie ☐
4. Iné poškodenie ako na vozidlách A a B áno ☐ nie ☐		5. Svedkovia (mená, adresy a telefónne čísla) – spolujazdca podčiarknite	Vyšetrované políciou áno ☐ nie ☐

Vozidlo A

6. Držiteľ (meno, adresa)

Telefón / E-mail:

Platiteľ DPH: áno ☐ nie ☐

7. Vozidlo

Typ – značka:

ŠPZ/EČV:

8. Poistiteľ zodpovednosti za škodu z prevádzky mot. voz.

Adresa:

Číslo poistky:

Zelená karta číslo:

Platnosť zelenej karty | Platí do:

Vozidlo poistené havarijne (KASKO): áno ☐ nie ☐

V ktorej poisťovni?:

9. Vodič

Meno:

Priezvisko:

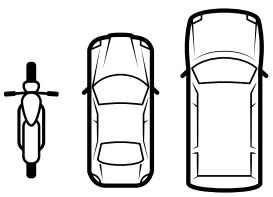
Adresa:

Vodičský pr. č.:

Skupina, vystavil:

Platný od ... do:

10. Hlavný smer nárazu označte šípkou



11. Viditeľné poškodenie

14. Poznámky

15. Nehodu zavinil

Vodič vozidla A:	áno ☐	nie ☐
Vodič vozidla B:	áno ☐	nie ☐
Spoluvina:	áno ☐	nie ☐

Iný (meno, adresa):

A

Vozidlo B

6. Držiteľ (meno, adresa)

Telefón / E-mail:

Platiteľ DPH: áno ☐ nie ☐

7. Vozidlo

Typ – značka:

ŠPZ/EČV:

8. Poistiteľ zodpovednosti za škodu z prevádzky mot. voz.

Adresa:

Číslo poistky:

Zelená karta číslo:

Platnosť zelenej karty | Platí do:

Vozidlo poistené havarijne (KASKO): áno ☐ nie ☐

V ktorej poisťovni?:

9. Vodič

Meno:

Priezvisko:

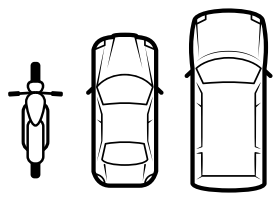
Adresa:

Vodičský pr. č.:

Skupina, vystavil:

Platný od ... do:

10. Hlavný smer nárazu označte šípkou



11. Viditeľné poškodenie

14. Poznámky

15. Nehodu zavinil

Vodič vozidla A:	áno ☐	nie ☐
Vodič vozidla B:	áno ☐	nie ☐
Spoluvina:	áno ☐	nie ☐

Iný (meno, adresa):

B

12. Vyznačte

1	Vozidlo stálo	1
2	Vozidlo sa pohýnalo	2
3	Vozidlo zastavovalo	3
4	Vozidlo vychádzalo z miesta ležiaceho mimo cesty	4
5	Vozidlo odbočovalo na miesto ležiace mimo cesty	5
6	Vozidlo vchádzalo na kruhový objazd	6
7	Vozidlo išlo po kruhovom objazde	7
8	Vozidlo narazilo do zadnej časti vozidla idúceho tým istým smerom v tom istom pruhu	8
9	Vozidlo išlo súbežne	9
10	Vozidlo prechádzalo z pruhu do pruhu	10
11	Vozidlo predchádzalo	11
12	Vozidlo odbočovalo vpravo	12
13	Vozidlo odbočovalo vľavo	13
14	Vozidlo cúvalo	14
15	Vozidlo prešlo do protismeru	15
16	Vozidlo prišlo sprava	16
17	Vozidlo nedalo prednosť v jazde	17

(Prípadný iný priebeh nehody uveďte v poznámke)

Počet vyznačených polí

13. Plánik nehody

16. Podpis zúčastnených

Po podpísaní a odtrhnutí listov vyplnené údaje nemeňte.

Accident Report Form / Unfallbericht

Must be signed by both drivers / Von beiden Fahrzeuglenkern auszufüllen

1. Date of accident / Tag des Unfalles	Time / Uhrzeit	**2.** Place (street, N° of house, road kilometer, city, country) / Ort (Straße, Haus-Nr., Kilometerstein, Stadt, Land)	**3.** Injuries / Verletzte yes / ja ☐ no / nein ☐
4. Material damage other than to the vehicles A and B /Andere Sachschäden als an den Fahrzeugen A u. B yes / ja ☐ no / nein ☐		**5.** Witnesses (Names, addresses and tel.) – Guest-passengers to be underlined / Zeugen (Name, Anschrift, Telefon) – Insassen unterstreichen	Investigated by police / Polizeilich aufgenommen yes / ja ☐ no / nein ☐

Vehicle / Fahrzeug A

6. Insured/policyholder (Name and address) / Versicherungsnehmer (Name und Anschrift)

Telephone/E-mail / Telefon/E-mail:

Can the insured recover the VAT on the vehicle? / Besteht Berechtigung zum Vorsteuerabzug?: yes / ja ☐ no / nein ☐

7. Vehicle / Fahrzeug

Make, type / Marke, Typ:

Registration No. / Amtl. Kennzeichen:

8. Insurance company / Versicherer

Address / Adresse:

Policy No. / Vers. – Nr.:

Green Card No. / Nr. der Grünen Karte:

Green Card / Grüne Karte | valid until / gültig bis:

Does the policy cover material damage to the vehicle? / Besteht eine Vollkasko-Versicherung? yes / ja ☐ no / nein ☐

In which Insurance Comp.? / In welcher Versicherungsanstalt?:

9. Driver / Fahrzeuglenker

First Name / Vorname:

Surname / Name:

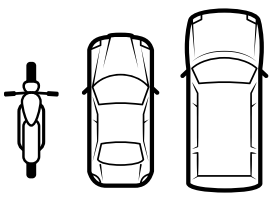
Address / Adresse:

Driving licence No. / Führerschein – Nr.:

Category (A, B ...) issued by / Klasse ausgestellt durch:

Valid from ... to / gültig ab ... bis:

10. Indicate the point of impact by an arrow / Bezeichnen Sie durch einen Pfeil den Punkt des Zusammenstoßes



11. Visible damage / Sichtbare Schäden

14. Remarks / Bemerkungen

15. Accident caused by / Der Unfall wurde verursacht vom:

Vehicle driver A / Lenker des Fahrzeugs A:	yes / ja ☐	no / nein ☐
Vehicle driver B / Lenker des Fahrzeugs B:	yes / ja ☐	no / nein ☐
Common fault / Mitverschulden:	yes / ja ☐	no / nein ☐

Other (name, address) / Anderer (Name, Anschrift):

A

Vehicle / Fahrzeug B

6. Insured/policyholder (Name and address) / Versicherungsnehmer (Name und Anschrift)

Telephone/E-mail / Telefon/E-mail:

Can the insured recover the VAT on the vehicle? / Besteht Berechtigung zum Vorsteuerabzug?: yes / ja ☐ no / nein ☐

7. Vehicle / Fahrzeug

Make, type / Marke, Typ:

Registration No. / Amtl. Kennzeichen:

8. Insurance company / Versicherer

Address / Adresse:

Policy No. / Vers. – Nr.:

Green Card No. / Nr. der Grünen Karte:

Green Card / Grüne Karte | valid until / gültig bis:

Does the policy cover material damage to the vehicle? / Besteht eine Vollkasko-Versicherung? yes / ja ☐ no / nein ☐

In which Insurance Comp.? / In welcher Versicherungsanstalt?:

9. Driver / Fahrzeuglenker

First Name / Vorname:

Surname / Name:

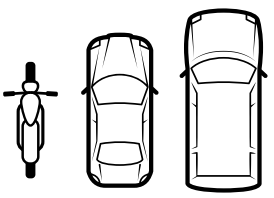
Address / Adresse:

Driving licence No. / Führerschein – Nr.:

Category (A, B ...) issued by / Klasse ausgestellt durch:

Valid from ... to / gültig ab ... bis:

10. Indicate the point of impact by an arrow / Bezeichnen Sie durch einen Pfeil den Punkt des Zusammenstoßes



11. Visible damage / Sichtbare Schäden

14. Remarks / Bemerkungen

15. Accident caused by / Der Unfall wurde verursacht vom:

Vehicle driver A / Lenker des Fahrzeugs A:	yes / ja ☐	no / nein ☐
Vehicle driver B / Lenker des Fahrzeugs B:	yes / ja ☐	no / nein ☐
Common fault / Mitverschulden:	yes / ja ☐	no / nein ☐

Other (name, address) / Anderer (Name, Anschrift):

B

12. Put a cross in each of the relevant boxes to help explain the drawing / Bitte Zutreffendes ankreuzen

1	The car was parked / Fahrzeug war abgestellt	1
2	was moving off / fuhr an	2
3	was stopping / hielt an	3
4	entering a track / fuhr aus Grundstück oder Feldweg aus	4
5	emerging from a track / bog in Grundstück oder Feldweg ein	5
6	entering a roundabout / bog in einen Kreisverkehr ein	6
7	circulating in a roundabout / fuhr im Kreisverkehr	7
8	striking the rear of the other vehicle in the same lane and same direction / fuhr heckseitig auf ein anderes Fahrzeug auf bei Fahrt in dieselbe Richtung und auf derselben Fahrspur	8
9	going in the same direction but in a different lane / fuhr in gleicher Richtung aber in einer anderer Spur	9
10	changing lanes / wechselte die Spur	10
11	overtaking / überholte	11
12	turning to the right / bog rechts ab	12
13	turning to the left / bog links ab	13
14	reversing / fuhr rückwärts	14
15	entering the opposite direction lane / fuhr in die Gegenfahrbahn	15
16	coming from the right / kam von rechts	16
17	had not observed a priority sign / beachtete Vorfahrtszeichen nicht	17

State number of boxes marked with a cross / Anzahl der angekreuzten Felder

13. Your sketch of the accident / Unfallskizze

16. Signatures of the drivers / Unterschrift der Fahrzeuglenker

Do not alter anything in the statement after signature and the separation of the copies for the two drivers. / Nach Unterschrift und Trennung der Blätter nichts mehr ändern!