ZMLUVA
o poskytovaní technickej podpory a servisu
č.2018/07

uzavretá medzi

zmluvnými stranami:

zákazník: Národný jadrový fond na vyraďovanie jadrových zariadení a na nakladanie s vyhoretým jadrovým palivom a rádioaktívnymi odpadmi
Mierová 19
821 05 Bratislava
IČO: 30865433
Bank. spojenie: Štátna pokladnica: SK38 8180 0000 0070 0025 9313

zastúpení: Ing. Ladislav Éhn
predseda Rady správcov NJF

Prof. Ing. Vladimír Slugeň, DrSc.,
podpredseda Rady správcov NJF

Prof. Ing. Pavol Tanuška, PhD.,
člen Rady správcov NJF

a

dodávateľ: ZERO spol. s. r. o.
Staré Grunty 16
841 04 Bratislava
IČO: 31338682
Bank. spojenie: Tatra Banka 2627020493/1100

zastúpený: Ing. Robert Király – konateľ.
Zero spol. s r.o. zapísaná v OR Okr.súdu Bratislava I., Vložka číslo: 4026/B, oddiel: Sro

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok dodávateľa poskytovať zákazníkovi technickú podporu a servis jeho výpočtovej techniky dodávateľským spôsobom podľa ďalších podmienok tejto zmluvy a záväzok zákazníka zaplatiť dodávateľovi za vykonané služby v zmysle ustanovení tejto zmluvy.

2. Pod technickou podporou sa rozumie údržba a servis používaného SW a HW, ako aj počítačovej siete.

   Miestom poskytovaných služieb je: Národný jadrový fond, Mierová 19, 821 05 Bratislava

3. Rozsah poskytovaných služieb a zodpovednosti je špecifikovaný v jednotlivých hlavách tejto zmluvy a to nasledovne:

   Hlava 1: Všeobecné podmienky zmluvy
   Hlava 2: Popis poskytovaných služieb
   Hlava 3: Cena za poskytované služby
   Hlava 4: Špecifikácia technického vybavenia

4. Rozsah služieb poskytovaných dodávateľom podľa tejto zmluvy je uvedený v hlave 2.

5. Cena za poskytované služby v zmysle tejto zmluvy je uvedená v hlave 3.

6. Technické vybavenie, ktorého servis a podpora sú zahrnuté do služieb poskytovaných podľa tejto zmluvy je uvedené v hlave 4 (ďalej len "produkty").

7. Dodávateľ si vyhradzuje právo upraviť rozsah služieb, cenu za poskytované služby, zoznam produktov a zoznam dát a ich umiestnenie v rámci tejto zmluvy, a to prílohou k tejto zmluve a po písomnom vyrozumení a súhlase zákazníka.

HLAVA 1

VŠEOBECNÉ PODMIENKY ZMLUVY

POUŽITEĽNOSŤ VŠEOBECNÝCH PODMIENOK

1. Tieto všeobecné podmienky platia pre všetky činnosti poskytované podľa tejto zmluvy, pričom v osobitných ustanoveniach a hlavách tejto zmluvy sú doplnené o špeciálne ustanovenia upravujúce konkrétne práva a povinnosti strán a tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy.

2. Služby podľa tejto zmluvy budú vykonávané v priestoroch zákazníka, v priestoroch dodávateľa alebo kdekoľvek inde podľa písomnej dohody zmluvných strán.

PREDPOKLADY PLNENIA

3. Produkty (hlava 4) budú predmetom služieb podľa tejto zmluvy za predpokladu, že sú v dobrom prevádzkovom stave a pozostávajú zo súčastí podporovaných dodávateľom. Ak nie je produkt v dobrom prevádzkovom stave, môže dodávateľ vykonať všetko potrebné na uvedenie produktu na takúto úroveň. Tieto práce budú vykonané na základe objednávky zákazníka za úhradu podľa v tej dobe platných podmienok dodávateľa.

PLATNOSŤ ZMLUVY

4. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami.

5. Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po jej zverejnení v centrálnom registri zmlúv (CRZ) a na webovom sídle poskytovateľa finančných prostriedkov. Táto zmluva je povinne zverejňovaná podľa § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.

6. Zmluva sa uzatvára na dobu 4. rokov – (48 mesiacov)

7. Zmluvu je možné vypovedať kedykoľvek ktoroukoľvek zo zmluvných strán formou písomnej výpovede s deväťdesiatdňovou (90) výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť dňom doručenia druhej zmluvnej strane.

CENA

8. Cena za služby špecifikovaná v hlave 3 je uvedená v eurách (EUR) a bude fakturovaná mesačne.

9. Ceny uvedené v hlave 3 sú uvedené bez dane z pridanej hodnoty, ktorá bude vypočítaná podľa zákona platného v čase vystavenia faktúry v stanovenej výške a fakturovaná zákazníkovi naviac k cene za služby.

10. Cena za vykonaný servis je splatná na základe faktúry, ktorú každý mesiac vystaví dodávateľ a doručí ju zákazníkovi na začiatku každého kalendárneho mesiaca počas trvania tejto zmluvy. Faktúru za servisné hodiny presahujúce počet hodín zahrnutých v paušálnom poplatku vystaví dodávateľ po skončení mesiaca. Splatnosť faktúry je 14 dní odo dňa obdržania faktúry zákazníkom.

11. Maximálna suma za poskytnuté služby počas doby platnosti zmluvy neprekročí hodnotu 15 000 eur.

NÁHRADA ŠKODY

12. Dodávateľ neručí za škody vyplývajúce zo straty dát, ušlého zisku, užitia produktov, ani za žiadne následné škody, aj keby bol na možnosť takýchto škôd upozornený.

13. Pokiaľ sa akékoľvek činnosti budú vykonávať v priestoroch zákazníka, zodpovedá dodávateľ za škodu nimi v týchto priestoroch spôsobenú v plnom rozsahu podľa ustanovení Obchodného zákonníka. Dodávateľ je predovšetkým povinný oboznámiť svojich pracovníkov o spôsoboch výkonu činností podľa tejto zmluvy aby nedochádzalo z ich strany k vzniku zodpovednostných vzťahov zmluvných ako aj mimozmluvných.

ČASOVÉ POKRYTIE

14. Ak nie je v popisoch služieb (hlava 2) dohodnuté inak, je základná doba pre poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy od 9:00 do 17:30 hodín, od pondelka do piatku, s výnimkou štátom uznaných sviatkov.

15. Ak povaha poskytovanej služby neumožňuje, aby bola služba vykonaná v čase podľa predchádzajúceho bodu, po vzájomnej dohode zmluvných strán bude služba vykonaná aj v termínoch mimo základnej doby pre poskytovanie služieb, a to aj v dňoch pracovného pokoja a v dňoch pracovného voľna, ako aj v nočných hodinách. V takýchto dňoch je zákazník povinný umožniť vstup pracovníkom dodávateľa a zabezpečiť zodpovednú osobu, ktorá bude prítomná počas celej doby vykonávania činností.

OSOBY

16. Všetky osoby poskytujúce služby podľa tejto zmluvy sú zamestnancami dodávateľa alebo dodávateľom povereného subdodávateľa a podliehajú výhradne riadeniu dodávateľa. Akékoľvek nároky, či požiadavky zákazníka voči týmto osobám, si zákazník uplatňuje priamo u dodávateľa v plnom rozsahu.

17. Zákazník prijme všetky rozumné opatrenia k zaisteniu bezpečnosti a ochrany zdravia týchto osôb vo svojich objektoch po dohode s dodávateľom. Osobitné podmienky si strany dohodnú písomne.

18. Zákazník nie je zodpovedný za škody a ujmy pracovníkov dodávateľa, ktoré im vzniknú pri plneniach v súvislosti s touto zmluvou.

19. Všetky osoby poskytujúce služby zákazníkovi sú viazané mlčanlivosťou v zmysle zákona č.18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

20. Osoby menované na zaistenie kontaktu s dodávateľom:
    - Sandra Ambrová, mob. 0901 774493

VŠEOBECNÉ POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

21. Zákazník je povinný umožniť dodávateľovi primeraný prístup k produktom a taktiež použitie ďalších súvisiacich zariadení alebo pamäťových médií dočasne nevyhnutných pre výkon služieb podľa tejto zmluvy.

22. Zákazník je povinný dopredu písomne oznámiť dodávateľovi premiestnenie produktu, pokiaľ to nie je premiestnenie produktu v rámci toho istého objektu.

23. Zákazník nesmie vykonávať na produkte žiadne úpravy alebo opravy, ktoré odporujú užívateľskej alebo inej technickej dokumentácii dodávanej dodávateľom alebo výrobcom produktu.

24. Je výhradnou povinnosťou zákazníka zaistiť pravidelné zálohovanie jeho užívateľských dát.

25. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa v súvislosti s plnením tejto zmluvy dozvedeli alebo im boli sprístupnené a budú venovať dostatok starostlivosti tomu, aby zabránili odhaleniu, publikovaniu, rozširovaniu a pod. dôverných informácií tretím stranám.

26. Dodávateľ sa zaväzuje viesť servisný denník, v ktorom budú podrobne zaznamenané všetky výkony v súvislosti s plneniami podľa tejto zmluvy vrátane mena zamestnanca dodávateľa, času a miesta plnenia a rozsahom plnenia. Servisný denník bude uložený u zákazníka.

27. Dodávateľ sa zaväzuje, že bude poskytovať služby v zmysle tejto zmluvy s odbornou starostlivosťou tak, aby boli vykonané v súlade so svetovými štandardmi zákazníka. Zákazník bude dodávateľa o týchto štandardoch písomne informovať.

28. Dodávateľ sa zaväzuje, že pri inštalácii sa bude riadiť relevantnými smernicami a inštrukciami zákazníka, pričom zákazník ho bude o uvedených smerniciach a inštrukciách písomne informovať. Pri inštalácií bude taktiež dodržiavať všetky podmienky stanovené výrobcom pre konkrétnu inštaláciu.

NEDODRŽANIE ZÁVÄZKU

29. Zákazník môže požadovať od dodávateľa zaplatenie zmluvnej pokuty, vo výške sumy zodpovedajúcej výške paušálneho mesačného poplatku za servis, pokiaľ dodávateľ nedodrží svoje záväzky špecifikované v tejto zmluve.

30. Ak niektorá zo strán nedodrží svoje záväzky stanovené touto zmluvou, a v takomto jednaní pokračuje v priebehu tridsať (30) dní po obdržaní písomného upozornenia na túto skutočnosť s odvolaním sa na toto ustanovenie, druhá strana môže odstúpiť od zmluvy celkom alebo v jej jednotlivých častiach bez toho, že by sa tým zbavovala akýchkoľvek iných svojich práv.

VYŠŠIA MOC

31. Dodávateľ nebude zodpovedný za prípadné oneskorenia pri plnení svojich záväzkov podľa tejto zmluvy, ktoré sú dôsledkom príčin vzniknutých evidentne mimo možnosť jeho kontroly, výhradne z dôvodu vyššej moci brániacej splneniu jeho povinností.

POSTÚPENIE

32. Žiadna zo strán nemá právo postúpiť túto zmluvu ani akékoľvek práva alebo povinnosti z nej vyplývajúce tretej strane bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany.

33. Dodávateľ však bude mať právo vykonávať služby podľa tejto zmluvy prostredníctvom subdodávateľov a to bez toho, aby sa tým zbavoval povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy. V takomto prípade zodpovedá za všetky činnosti akoby činnosti vykonával sám.

PRÁVO

34. Táto zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky a miestom prerokovávania všetkých sporov, ktoré môžu súvisieť s touto zmluvou budú príslušné súdy Slovenskej republiky.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

35. Zmluva je vyhotovená v slovenskej jazykovej verzii, v dvoch exemplároch, a každá strana obdrží po jednom z nich.

36. Zmluvné strany považujú za dôverné všetky informácie o druhej strane, s ktorými prídu do styku v súvislosti s plneniami podľa tejto zmluvy. Ukončenie platnosti tejto zmluvy nemá na tento záväzok vplyv.

37. Akékoľvek zmeny, či dodatky tejto zmluvy, je možné vykonať len písomne po odsúhlasení oboma zmluvnými stranami.

HLAVA 2

POPIS POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB

1. V rámci tejto zmluvy bude dodávateľ vykonávať technickú podporu systému produktov vymenovaných v hlave 4 a ich servis.

2. Dodávateľ bude vykonávať technickú podporu a servis produktov a udržiavať ich v dobrých prevádzkových podmienkach prostredníctvom pravidelnej profylaktickej starostlivosti a nutnej výmeny alebo opravy komponentov v prípade poruchy produktu.

3. Výmenu komponentu je oprávnený dodávateľ vykonať až po súhlase zákazníka.

4. Požiadavky na servis v prípade poruchy produktu budú prijímané a servis (vrátane nutného cestovania) bude vykonávaný v dobe danej základným časovým pokrytím.

5. Dodávateľ začne servisný zásah najneskoršie v priebehu pracovného dňa nasledujúceho po nahlásení požiadavky na servisný zásah.

6. Dodávateľ bude vykonávať preventívnu údržbu produktov uvedených v hlave 4 (profylaktická údržba), a to tak, ako je predpísaná v príslušnej užívateľskej alebo inej technickej dokumentácii produktu a súčasne tak, aby boli produkty každý jednotlivo a aj v spolupracujúcom systéme v optimálnej konfigurácii a prevádzkovom stave.

7. Pri starostlivosti o zálohovanie systému je dodávateľ povinný postupovať v zmysle zálohovacej metodiky zákazníka. Zákazník je povinný o metodike zálohovania písomne informovať dodávateľa.

8. K používanému a správne licencovanému operačnému systému, prípadne i k príslušnému softvéru implementujúcemu sieťový protokol tohoto operačného systému, bude poskytovaná okamžitá pomoc po telefóne formou diagnostiky na diaľku a plánovanie potrebných krokov nutných na odstránenie vzniknutých problémov, prípadne pomoc na mieste, s cieľom nájsť vhodné riešenie v prípade závažných problémov, ktoré nemôžu byť riešené na diaľku, a to s maximálnou možnou prioritou, avšak vždy podľa možností dodávateľa.

9. Dodávateľ poskytne pri servisnej činnosti všetky potrebné nástroje, diagnostiku a dokumentáciu.

10. Zákazník je povinný okamžite upovedomiť dodávateľa v prípade, ak si podľa jeho usúdenia produkt vyžaduje údržbu, alebo ak nefunguje správne.

11. Zákazník je povinný na mieste udržiavať parametre prostredia, ktoré musia byť sledované a riadené v medziach určených v príslušnej užívateľskej alebo inej technickej dokumentácie dodávanej k produktu.

12. Zákazník je povinný poskytnúť dodávateľovi dostatočný pracovný priestor a nevyhnutné aktuálne záložné kópie s programami a dátami.

13. Dodávateľ môže nakonfigurovať operačný systém tak, aby bola umožnená diaľková konfigurácia systému pre zákazníka.

14. Zákazník bude oznamovať požiadavku na servisný zásah podľa nasledovného:

    ZERO, s.r.o., Staré Grunty 16, 841 04 Bratislava
    Tel.:02 – 4820 7311
    E-mail: servis@zero.sk

15. Dodávateľ je povinný bez meškania informovať zákazníka o zmenách vyššie uvedených údajov.

16. Dodávateľ zabezpečí fyzickú likvidáciu vyradenej výpočtovej techniky na základe písomného podkladu zákazníka.

HLAVA 3

CENA ZA POSKYTOVANÉ SLUŽBY

1. Cena služieb poskytovaných dodávateľom podľa tejto zmluvy je nasledovná:

   - základný mesačný paušál: **232.36,-EUR**
   - servisná hodina nad rámec mesačného paušálu: **25,-EUR**

2. Základný mesačný paušál zahŕňa:

   - Počet servisných hodín mesačne: **8 hod.**
   - čistenie počítačov raz za 6 mesiacov
   - dopravné náklady
   - garanciu časového pokrytia,
   - služby poskytnuté mimo časového pokrytia podľa podmienok zmluvy,
   - Hot line a telefonické konzultácie,
   - okamžitú telefonickú diagnostiku,
   - poradenstvo v oblasti rozširovania systému a upgrade zariadení.

   Základný mesačný paušál nezahŕňa servisné hodiny nad rámec uvedené v bode 2. a cenu dodávok spotrebného materiálu a náhradných dielov.
   Uvedené ceny sú bez 20 % DPH.

HLAVA 4

ŠPECIFIKÁCIA TECHNICKÉHO VYBAVENIA

1. V ďalšom je uvedený zoznam produktov zahrnutých do služieb poskytovaných dodávateľom podľa tejto zmluvy:

Servis bude vykonávaný pre všetok hardware nachádzajúci sa v sídle spoločnosti.

V Bratislave dňa: 08. 03. 2018

Národný jadrový fond
Mierová 19
821 05 Bratislava
IČO: 30866433
- 1 -

Za Národný jadrový fond:

Ing. Ladislav Éhn
predseda Rady správcov NJF

Prof. Ing. Vladimír Slugeň, DrSc.,
podpredseda Rady správcov NJF

Prof. Ing. Pavol Tanuška, PhD.,
člen Rady správcov NJF

V Bratislave dňa: 13. 3. 18

Za ZERO spol. s. r. o.:

Ing. Róbert Király
konateľ