Zmluva o poskytovaní servisných služieb v oblasti IT

Uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 Zákon č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov

1 ZMLUVNÉ STRANY

Poskytovateľ: COMCRAFT s.r.o.

Sídlo:	Vietnamská 4624/44, 821 04 Bratislava
Štatutárny orgán:	Ing. Martin Švec, konateľ
IČO:	44 593 066
DIČ:	2022748761
IČDPH:	SK2022748761
e-mail:	comcraft@comcraft.sk
IBAN (Bankové spojenie):	SK94 8330 0000 0028 0079 4055
Banka:	Fio banka, a.s.
Webové sídlo:	https://www.comcraft.sk

(ďalej len „**Poskytovateľ**")

Objednávateľ: Národný jadrový fond

Sídlo:	Tomášikova 22, 821 02 Bratislava
Štatutárny organ:	Ing. Ladislav Éhn, predseda Rady správcov NJF prof. Ing. Vladimír Slugeň, DrSc., podpredseda Rady správcov NJF Ing. Juraj Homola, podpredseda Rady správcov NJF
IČO:	30865433
DIČ:	2022216988
e-mail:	info@njf.sk

(ďalej len „**Objednávateľ**")

2 PREDMET ZMLUVY A PODMIENKY PLNENIA

2.1 Predmetom tejto Zmluvy je úprava práv a povinností Poskytovateľa pri zabezpečovaní nasledovných činností:

- technická podpora, údržba a servis výpočtovej techniky, a to nasledovnej, v súčasnosti využívanej:
  - *videokonferenčné zariadenie – 1 ks,*
  - *sieťová multifunkčná laserová tlačiareň (farebná, formát papiera A4) – 1 ks,*
  - *laserová tlačiareň (čiernobiela, formát papiera A4) – 4 ks,*
  - *PC s príslušenstvom (desktop) – 5 ks,*
  - *notebook s príslušenstvom – 10 ks,*
  - *súborový server – 1 ks,*
  - *sieťové zariadenia MikroTik – 7 ks,*
  - *UPS – 1 ks*
- technická podpora, údržba a servis ďalšej výpočtovej techniky, ktorá bude obstaraná Objednávateľom, a to predovšetkým zakúpenie nových zariadení podľa potreby Objednávateľa (napr. notebooky pre nových zamestnancov), resp. výmena existujúcich zariadení, prípadne ich rozšírenie o ďalšie podporné zariadenia,
- pravidelná profylaktická starostlivosť a v prípade poruchy produktov výmena alebo oprava komponentov (výmena až po súhlase Objednávateľa). Poskytovateľ bude

vykonávať túto profylaktickú starostlivosť, ako je predpísaná v príslušnej užívateľskej alebo inej technickej dokumentácii produktu a súčasne tak, aby boli produkty každý jednotlivo a aj v spolupracujúcom systéme v optimálnej konfigurácii a prevádzkovom stave konzultačné služby,

- licenčné poradenstvo,
- poradenstvo v oblasti rozširovania systému a upgrade zariadení,
- monitoring dostupnosti služieb sieťovej infraštruktúry,
- konfigurácia VPN pripojení koncových užívateľov,
- základná podpora softvéru Vema,
- podpora v oblasti používaných softvérov (predovšetkým MS Windows, kancelársky balík MS Office, softvéry Total Commander, WebEx, antivírusový program Eset),
- podpora pri využívaní služobných mobilných telefónov,
- podpora pri využívaní webového sídla,
- v prípade závažných problémov pomoc prostredníctvom telefónu formou diagnostiky na diaľku, resp. pomoc na mieste v sídle obstarávateľa s cieľom nájsť vhodné riešenie,
- fyzická likvidácia vyradenej výpočtovej techniky v súlade s Vyhláškou Ministerstva životného prostredia Slovenskej republiky č. 373/2015 Z. z. o rozšírenej zodpovednosti výrobcov vyhradených výrobkov a o nakladaní s vyhradenými prúdmi odpadov

2.2 Miestom poskytovaných služieb je: Národný jadrový fond, Tomášikova 22, 821 02 Bratislava.

2.3 Servisná činnosť môže byť vykonávaná Poskytovateľom buď osobným zásahom u Objednávateľa resp. poverenou osobou v mieste prevádzky príslušného zariadenia alebo vzdialeným prístupom, a to v závislosti od konkrétnych okolností požadovanej činnosti v záujme jej najrýchlejšieho a najefektívnejšieho poskytnutia. Za účelom vzdialeného prístupu Poskytovateľ vykoná potrebné opatrenia a prístupy.

2.4 Poskytovateľ je oprávnený upraviť rozsah poskytovaných služieb, zoznam produktov, zoznam dát a ich umiestnenie v rámci tejto zmluvy, a to dodatkom k tejto zmluve, po podpise a súhlase Objednávateľa.

2.5 Pri starostlivosti o zálohovanie systému je Poskytovateľ povinný postupovať podľa pokynov Objednávateľa.

3 POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA A OBJEDNÁVATEĽA

3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať pre Objednávateľa služby, a to osobne alebo prostredníctvom Poskytovateľom zvolených subdodávateľov. V takomto prípade Poskytovateľ o výkone prác subdodávateľom písomne a včas Objednávateľa upovedomí. Pri výkone služby podľa tejto Zmluvy prostredníctvom subdodávateľa zodpovedá Poskytovateľ za jej výkon rovnako, akoby ju vykonal sám. Objednávateľ sa zaväzuje za službu vykonanú prostredníctvom zvoleného subdodávateľa zaplatiť Poskytovateľovi dohodnutú odmenu v zmysle Zmluvy.

3.2 Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať pre Objednávateľa služby špecifikované v článku 2 a v článku 3 Zmluvy podľa telefonických alebo e-mailových požiadaviek Objednávateľa na kontaktné údaje Poskytovateľa zverejnených na webovom sídle Poskytovateľa.

3.3 Ak sa písomne nedohodne inak, Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť pre Objednávateľa technickú a servisnú pohotovosť na riešenie incidentov s prístupom v pracovné dni v čase od 8:00 do 16:00 hod.

3.4 Poskytovateľ začne servisný zásah s maximálnou možnou prioritou, najneskoršie však v priebehu pracovného dňa nasledujúceho po nahlásení požiadavky na servisný zásah.

3.5 Ak povaha poskytovanej služby neumožňuje, aby bola služba vykonaná v čase podľa predchádzajúceho bodu, po vzájomnej dohode zmluvných strán bude služba vykonaná aj v termínoch mimo pracovnej doby pre poskytovanie služby: a to aj v dňoch pracovného pokoja a v dňoch pracovného voľna, ako aj v nočných hodinách. V takýchto dňoch je Objednávateľ povinný umožniť vstup Poskytovateľovi a jeho pracovníkom a zabezpečiť zodpovednú osobu, ktorá bude prítomná počas celej doby vykonávania služby.

3.6 Poskytovateľ v prípade aplikačných programov Objednávateľa poskytne servisnú podporu a prípadný zásah len v rozsahu možností Poskytovateľa – prostredníka medzi tvorcom týchto programov a Objednávateľom, nakoľko nie je vlastníkom ani správcom týchto aplikačných programov. Podpora je v týchto prípadoch stanovená ako nastavenia hardvéru (nastavenia servera a siete) a základného softvéru (operačný systém, aplikácie Office a i.) pre bezporuchový chod programov Objednávateľa. V prípade nutnosti pomoci pri sfunkčnení aplikačných programov bude zo strany Poskytovateľa poskytnutá maximálna možná pomoc v rozsahu možností a znalostí Poskytovateľa.

3.7 Poskytovateľ nezodpovedá za pravosť ani za funkčnosť softvéru v sieti Objednávateľa. Poskytovateľ nezodpovedá za technické problémy spôsobené poruchou hardvéru Objednávateľa, ani za vhodnosť a funkčnosť hardvéru Objednávateľa. Tým nie je dotknutá zodpovednosť Poskytovateľa za jeho úkony a zásahy v zmysle Zmluvy do softvéru a hardvéru Objednávateľa.

3.8 Výmenu komponentov a zariadení je Poskytovateľ oprávnený vykonať až po predchádzajúcom súhlase Objednávateľa formou objednávky.

3.9 Všetky osoby poskytujúce služby podľa tejto zmluvy sú zamestnancami Poskytovateľa alebo Poskytovateľom povereného subdodávateľa a podliehajú výhradne riadeniu Poskytovateľa. Akékoľvek nároky, či požiadavky Objednávateľa voči týmto osobám, si Objednávateľ uplatňuje priamo u Poskytovateľa v plnom rozsahu.

3.10 Poskytovateľ sa zaväzuje viesť servisný denník, v ktorom budú podrobne zaznamenané všetky výkony v súvislosti s plneniami podľa tejto zmluvy nad rámec mesačného paušálu vrátane mena zamestnanca poskytovateľa, času a miesta plnenia a rozsahom plnenia. Servisný denník bude uložený u Objednávateľa. Vzor servisného denníka tvorí Prílohu č. 2 tejto zmluvy.

3.11 Všetky osoby poskytujúce služby Objednávateľovi sú viazané mlčanlivosťou podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

3.12 Objednávateľ sa zaväzuje, že všetky zariadenia a produkty podľa bodu 2.1 tejto zmluvy sú v prevádzkyschopnom stave a nevykazujú žiadnu poruchu. V prípade, že zariadenia a produkty nie sú v prevádzkyschopnom stave, môže Poskytovateľ vykonať potrebné zmeny na uvedenie zariadení na prevádzkyschopnú úroveň. Tieto práce budú vykonané na základe objednávky nad rámec dohodnutého mesačného paušálu.

3.13 Objednávateľ je povinný poskytnúť potrebnú súčinnosť v zabezpečení prístupových údajov do zariadení a programového vybavenia. Taktiež je povinný zabezpečiť fyzický prístup k zariadeniam špecifikovaných v predmete Zmluvy.

3.14 Objednávateľ sa zaväzuje, že bude poskytovať potrebnú súčinnosť pri plnení záväzkov z tejto Zmluvy a bude včas informovať o všetkých skutočnostiach potrebných pre ich spoluprácu podľa tejto Zmluvy, predovšetkým bude oznamovať všetky potrebné zmeny, ako aj iné dôležité skutočnosti.

3.15 Objednávateľ nesmie vykonávať na softvéri a hardvéri žiadne úpravy, ktoré odporujú užívateľskej alebo inej technickej dokumentácii dodanej výrobcom softvéru alebo hardvéru.

3.16 Objednávateľ je povinný dopredu písomne oznámiť Poskytovateľovi premiestnenie sieťových zariadení.

3.17 Objednávateľ je povinný písomne informovať Poskytovateľa o smerniciach a inštrukciách súvisiacich s touto Zmluvou.

3.18 Objednávateľ je povinný okamžite informovať Poskytovateľa podľa vlastného uváženia, v prípade, ak si softvér alebo hardvér v zmysle predmetu Zmluvy vyžaduje údržbu, alebo ak je nefunkčný.

3.19 Objednávateľ je povinný na mieste udržiavať parametre prostredia, ktoré musia byť sledované a riadené v medziach určených v príslušnej užívateľskej alebo inej technickej dokumentácie dodávanej k produktom zariadeniam používaných v jeho sídle.

3.20 Objednávateľ je povinný povoliť Poskytovateľovi nakonfigurovať jeho zariadenia a nainštalovať softvér na možnosť diaľkovej správy.

4 NÁHRADA ŠKODY

4.1 Poskytovateľ neručí za škody vyplývajúce zo straty dát, ušlého zisku, použitia licencií a zariadení, aj v prípade, keby bol na možnosť takýchto škôd upozornený.

4.2 V prípade, ak by činnosť objednaná a požadovaná Objednávateľom mala poškodiť jeho majetok, predovšetkým software alebo hardware, ako aj dáta alebo iné aktíva Objednávateľa, je povinný Poskytovateľ na to Objednávateľa upozorniť, ako aj na všetky možné riziká z toho vyplývajúce, ktoré súvisia s plnením podľa predmetu tejto Zmluvy. V prípade, ak bude Objednávateľ aj napriek takémuto poučeniu trvať na vykonaní takéhoto úkonu, Poskytovateľ má právo takýto úkon odmietnuť vykonať. Ak Poskytovateľ na základe pokynu Objednávateľa takýto úkon vykoná, nenesie zodpovednosť za prípadnú škodu, ktorá týmto Objednávateľovi vznikne. Tým nie je dotknutá zodpovednosť Poskytovateľa za škodu spôsobenú v inej ako príčinnej súvislosti s vykonaním úkonu podľa tohto odseku Zmluvy.

4.3 Pokiaľ sa akékoľvek činnosti budú vykonávať v priestoroch Objednávateľa, zodpovedá Poskytovateľ za škodu ním v týchto priestoroch spôsobenú v plnom rozsahu podľa ustanovení Obchodného zákonníka. Poskytovateľ je predovšetkým povinný oboznámiť svojich pracovníkov o spôsoboch výkonu činnosti podľa tejto zmluvy, aby nedochádzalo z ich strany k vzniku zodpovednostných vzťahov zmluvných, ako aj mimozmluvných.

5 CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

5.1 Povinnosťou Objednávateľa je zaplatiť Poskytovateľovi za poskytnuté služby dohodnutú odmenu, v zmysle predmetu Zmluvy.

5.2 Celková cena za základný mesačný paušál a jednotková cena za servisné hodiny nad rámec mesačného paušálu za predmet Zmluvy je uvedená v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy. K celkovej cene sa pripočíta aktuálne platná hladina DPH.

5.3 V rámci kalendárneho mesiaca dohodnuté, ale nevyčerpané predplatené servisné hodiny a hodiny telefonickej podpory sú neprenosné, to znamená, že je potrebné ich čerpať v rámci plynúceho kalendárneho mesiaca.

5.4 Celková čiastka bude fakturovaná mesačne a to k dátumu prvého dňa mesiaca.

5.5 Cena za poskytované servisné služby definovaná v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy zahŕňa všetky nevyhnutné a účelne vynaložené náklady vzniknuté pri výkone tejto Zmluvy, a to vrátane cestovných, dopravných a iných režijných nákladov bez ohľadu na to, či bola práca vykonaná mimo pracovnej doby, počas pracovného voľna alebo sviatku.

5.6 Fakturovaná suma pozostáva z mesačného paušálu podľa Prílohy č. 1 tejto Zmluvy a vyúčtovaných prác na základe reportu. Odmena nezahŕňa spotrebný ani iný materiál použitý Poskytovateľom pri servise počítačov, sietí, serverov či iných zariadení Objednávateľa. Tieto budú v prípade poskytnutia účtované osobitne, na základe písomnej objednávky Objednávateľa.

5.7 Objednávateľovi vzniká povinnosť zaplatiť Poskytovateľovi cenu za poskytnuté servisné služby v zmysle tejto Zmluvy po riadnom splnení predmetu Zmluvy a následne vystavenej faktúry. Poskytovateľ je povinný doručiť Objednávateľovi faktúru najneskôr do 7 kalendárnych dní odo dňa poskytnutia služby.

5.8 Splatnosť riadne vystavenej faktúry je 14 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi. Poskytovateľ je povinný uvádzať vo faktúre všetky náležitosti daňového dokladu. V prípade, ak faktúra nespĺňa náležitosti podľa príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, a zároveň podľa tejto Zmluvy, má Objednávateľ právo vrátiť faktúru bez úhrady v čase jej splatnosti Poskytovateľovi na doplnenie a opravu. Lehota splatnosti faktúry začne v takom prípade plynúť odo dňa doručenia opravenej a/alebo doplnenej faktúry Objednávateľovi.

6 SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

6.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú , t. j. na dobu 48 mesiacov od účinnosti zmluvy.

6.2 Zmluvné strany sa zaväzujú zachovať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa v súvislosti s plnením tejto zmluvy dozvedeli alebo im boli sprístupnené a budú venovať dostatok starostlivosti tomu, aby zabránili odhaleniu, publikovaniu, rozširovaniu a pod. dôverných informácií tretím stranám.

6.3 Vypovedať zmluvu môže ktorákoľvek zmluvná strana bez udania dôvodu písomne.

6.4 Výpovedná lehota je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede.

6.5 Zmluvné strany môžu od zmluvy odstúpiť v prípade závažného porušenia zmluvných povinností druhou stranou. Odstúpeniu od zmluvy musí predchádzať písomná výzva na plnenie zmluvných povinností. Od zmluvy možno odstúpiť písomným oznámením, ak v lehote troch dní od doručenia písomnej výzvy nedôjde k plneniu zmluvných povinností obsiahnutých vo výzve.

6.6 Ak niektorá zo strán nedodrží svoje záväzky stanovené touto zmluvou a v takomto jednaní pokračuje v priebehu 30 kalendárnych dní po obdržaní písomného upozornenia na túto skutočnosť s odvolaním sa na toto ustanovenie, druhá strana môže odstúpiť od zmluvy celkom alebo v jej jednotlivých častiach bez toho, že by sa tým zbavovala akýchkoľvek iných svojich práv.

6.7 Zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každé má povahu originálu, pričom každá zo zmluvných strán obdrží po jednom vyhotovení. Súčasťou zmluvy je špecifikácia ceny za poskytované služby uvedená v Prílohe č. 1.

6.8 Poskytovateľ nebude zodpovedný za prípadné oneskorenia pri plnení svojich záväzkov podľa tejto zmluvy, ktoré sú dôsledkom príčin vzniknutých evidentne mimo možnosť jeho kontroly, výhradne z dôvodu vyššej moci brániacej splneniu jeho povinnosti.

6.9 Zmeny a dodatky tejto zmluvy sú možné len písomnou formou po podpísaní obidvoma zmluvnými stranami.

6.10 Spory, nezrovnalosti alebo rozdielnosti vo výklade zmluvy sa riešia najprv vzájomným rokovaním. V prípade pretrvávajúceho sporu bude rozhodovať miestne príslušný súd Slovenskej republiky.

6.11 Zmluvné strany vyjadrujú ich slobodný a vážny úmysel, súhlasia s obsahom zmluvy a zmluvné prejavy sú im dostatočne zrozumiteľné a určité.

6.12 Zmluvné strany prehlasujú, že s obsahom zmluvy súhlasia, čo potvrdzujú svojim podpisom.

6.13 Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu zmluvnými stranami.

6.14 Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po jej zverejnení v Centrálnom registri zmlúv (CRZ). Táto zmluva je povinne zverejňovaná podľa §5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.

Za COMCRAFT s.r.o.
V Bratislave dňa: 31.3.2022

COMCRAFT
COMCRAFT s. r. o.
Vietnamská 44, 821 04 Bratislava
IČO: 44 593 066
DIČ: 2022748761, IČ DPH: SK2022...

.....
Ing. Martin Švec
konateľ

Za Národný jadrový fond
V Bratislave dňa: 30. 03. 2022

.....
Ing. Ladislav Éhn
predseda Rady správcov

Národný jadrový fond
Tomášikova 22
821 02 Bratislava
IČO: 30865433
– 2 –

.....
prof. Ing. Vladimír Slugeň, DrSc.
podpredseda Rady správcov

.....
Ing. Juraj Homola
podpredseda Rady správcov

Príloha č. 1: Cena za poskytované služby

	Jednotka	Počet jednotiek	Jednotková cena (eur/mesiac, resp. eur/človekohodina)			Celková cena (za 48 mesiacov)		
			bez DPH	Sadzba DPH %	s DPH	bez DPH	Sadzba DPH %	s DPH
Základný mesačný paušál	mesiac	48	205,00 €	20%	246,00 €	9 840,00 €	20%	11 808,00 €
Servisné hodiny nad rámec mesačného paušálu	človekohodina	1	45,00 €	20%	54,00 €	-		

Cena základného mesačného paušálu zohľadňuje všetky služby v súlade s opisom predmetu zákazky, v rozsahu **10 hodín mesačne**.

SERVISNÝ DENNÍK

O poskytovaní servisných služieb v oblasti IT

Por. č. výkonu	Meno, priezvisko poskytovateľa služby	od - do	Miesto plnenia	Dátum	Rozsah plnenia	Podpis