

Návrh poistnej zmluvy



Číslo návrhu poistnej poistnej zmluvy 2405997178

Zmluvné strany

Poistovateľ

Generali Poistovňa, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO 35 709 332, DIČ 2021000487, IČ DPH: SK2021000487, www.generali.sk, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B. Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS (ďalej len poisťovateľ).

Zástupca poisťovateľa

Meno a priezvisko	Sylvia Bulavčiaková
Telefónne číslo	908663876
E-mail	sylvia.bulavciakova@generali.com
Získateľské číslo	80010750
Osobné číslo	

Poistník

Obchodné meno	Národný jadrový fond na vyradovanie jadrových zariadení a na nakladanie s vyhoretým jadrovým palivom a rádioaktívnymi odpadmi
Platca DPH	nie
IČO	30865433
Číslo OP/pasu	
Štátna príslušnosť	
Telefónne číslo	421911483651
E-mail	mrvoa@njf.sk
Adresa trvalého pobytu:	
Ulica, číslo domu	Mierová 2017 /19
PSČ, mesto	821 05 Bratislava - mestská časť Ružinov
Korešpondenčná adresa:	
Ulica, číslo domu	
PSČ, mesto	
(ďalej len poisťník)	
Vlastník vozidla	
totožný s poisťníkom	
Držiteľ vozidla	
totožný s poisťníkom	

Predmet poistenia

Druh vozidla	Vozidlo do 3.5 t.	Účel použitia vozidla	Bežné použitie
Evidenčné číslo	BL517RY	Výkon motora (kW)	110
Číslo OE (TP)	TB054138	Objem valcov (cm ³)	1 968
VIN č. karosérie	TMBJH7NP5H7048219	Celková hmotnosť (kg)	2 109

Továrenská značka	ŠKODA	Počet najazdených km	
Model/typ vozidla	SuperB Combi	Druh paliva	Nafta
Rok výroby	2016	Stav vozidla	jazdené
Farba	Šedá metalíza	Názov autopredajcu	
Počet miest na sedenie	5	Mesto	

Rozsahy krytia a podmienky poistenia

Základné poistné krytie		Poistné v €*	
Havária, živel, vandalizmus, odcudzenie	Poistná suma	37 820,00 €	
	Účel použitia vozidla	Bežné použitie	
	Stupeň bonusu	6	
	Bonus	45 %	1 267,43
	Spoluúčasť na škode	5%, min. 165 €	
	Zabezpečenie vozidla	autoalarm, imobilizér	
	Asistenčné služby Klasik 14	OPP ASKK 14	

Doplnkové krytie - pripoistenia		Poistné v €*
Náhradné vozidlo	Počet dní	3
	Denný limit	30,00
	Spoluúčasť na škode	10%

* poistné v € = základné ročné poistné bez bonusu a zliav

Obhliadka technikom

Platenie poistného

Druh poistného bežné
Spôsob platby: PPPU
Frekvencia platenia: ročne
Poistné bude platené: k 20. dňu 2. mesiaca

Platobné údaje poisťovateľa

IBAN SK35 0200 0000 0000 4813 4112

	Poistné v €
Ročné poistné bez bonusu (základné krytie)	1 267,43 €
Ročné poistné po bonuse (základné krytie) na prvý rok poistenia	697,09 €
Ročné poistné za doplnkové krytie - pripoistenia	0,00 €
Výsledné ročné poistné po bonuse– spolu	697,09 €
Výsledné ročné poistné po bonuse – spolu po zohľadnení frekvencie platenia	662,23 €
Výsledná splátka poistného na prvý rok poistenia	662,23 €

Platnosť poistenia

Začiatok poistenia:

20. 2. 2018, 00:00

Koniec poistenia:

doba neurčitá

Záverečné ustanovenia

Pre toto poistenie platia Všeobecné poistné podmienky pre havarijné poistenie motorových vozidiel VPP HAV 17 (ďalej len „VPP HAV 17“) a Osobitné poistné podmienky (ďalej len „OPP“) pre poskytovanie asistenčných služieb, ktoré sú jeho neoddeliteľnou súčasťou. Prijatím tohto návrhu poistnej zmluvy potvrdzujem, že som sa pred jeho prijatím oboznámil so VPP HAV 17 a OPP pre poskytovanie asistenčných služieb vrátane Prehľadu rozsahu, podmienok a limitov plnenia asistenčných služieb, súhlasím s nimi a odbráza som ich vyhotovenie (v prípade, ak som nesúhlasil so zaslaním poistných podmienok elektronicky) a súhlasím s tým, aby mi boli sprístupnené v klientskej zóne poisťovateľa na webovom sídle.

Súčasne potvrdzujem, že mi boli oznámené informácie podľa § 792 a) Občianskeho zákonníka.

Prijatím tohto návrhu poistnej zmluvy potvrdzujem, že všetky osobné údaje, ako aj ostatné údaje uvedené v poistnej zmluve sú úplné a pravdivé a že som nezamlčal žiadnu skutočnosť rozhodujúcu pre uzavretie poistnej zmluvy. Prijatím tohto návrhu poistnej zmluvy potvrdzujem, že obsah poistnej zmluvy mi je zrozumiteľný, vyjadruje moju slobodnú a vážnu vôľu.

Prijatím tohto návrhu poistnej zmluvy potvrdzujem, že boli overené moje identifikačné údaje a totožnosť osobou konajúcou v mene poisťovateľa.

Prijatím tohto návrhu poistnej zmluvy potvrdzujem, že som uviedol pravdivé údaje a zodpovedal pravdivo, úplne a podľa svojho najlepšieho vedomia na všetky zadané otázky a údaje. V prípade, ak bolo poistenie dojednané prostredníctvom sprostredkovateľa poistenia potvrdzujem, že mi pred uzavretím poistnej zmluvy boli písomne poskytnuté informácie o podmienkach uzavretia poistenia v zmysle zákona o poisťovníctve v platnom a účinnom znení a že mi finančný agent sprostredkujúci poistenie poskytol informácie v súlade so zákonom č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v platnom znení.

Prijatím tohto návrhu poistnej zmluvy beriem na vedomie, že poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb v zmysle zákona o poisťovníctve v platnom a účinnom znení. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov a právach dotknutej osoby sú na webovej stránke poisťovateľa www.generali.sk a vo VPP HAV 17, čl. XXIX, s ktorými som sa oboznámil pred prijatím tohto návrhu poistnej zmluvy.

Súhlas poisťníka so zaslaním poistných podmienok elektronicky

Prijatím tohto návrhu poistnej zmluvy potvrdzujem, že som sa oboznámil s príslušnými poistnými podmienkami VPP HAV 17, OPP pre poskytovanie asistenčných služieb vrátane Prehľadu rozsahu, podmienok a limitov plnenia asistenčných služieb, pokiaľ boli osobitné podmienky dojednané, s oceňovacími tabuľkami, pokiaľ bolo dojednané doplnkové poistenie úrazu dopravovaných osôb, a súhlasím s ich zaslaním na uvedenú funkčnú e-mailovú adresu.

Súhlas poisťníka so zasielaním písomností elektronicky

Súhlasím so zasielaním písomností elektronicky na uvedenú funkčnú e-mailovú adresu v súlade s príslušnými poistnými podmienkami VPP HAV 17 a zároveň potvrdzujem, že som si vedomý toho, že mi poisťovateľ môže zasielať písomnosti elektronicky s výnimkou písomností, na ktorých prevzatie je potrebný môj podpis alebo pri ktorých z ich povahy vyplýva nevyhnutnosť doručiť ich inak ako prostredníctvom e-mailu.

Súhlas so spracovaním osobných údajov na marketingové účely

Súhlasím, aby Generali Poistovňa, a. s., spracúvala moje osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, adresa, dátum narodenia, e-mail a telefónne číslo na účely marketingových činností poisťovateľa, sprostredkovateľov poistenia a spoločností patriacich do skupiny Generali (napr. ponuka produktov, súvisiacich služieb, prieskum spokojnosti klientov, ponuka účasti na súťažiach a anketách), a to počas trvania zmluvného vzťahu s poisťovateľom a po období jedného roka po ukončení platnosti všetkých zmluvných vzťahov s poisťovateľom. Beriem na vedomie, že mám právo na blokovanie mojich osobných údajov z dôvodu odvolania tohto súhlasu.

Miesto a dátum vyhotovenia návrhu poisťnej zmluvy

V Bratislave dňa: 19. 2. 2018

Marcela Monosiová
vrchná riaditeľka úseku správy poistenia a platieb

Tento návrh je platný do 21.03.2018 a považuje sa za prijatý, ak bude v lehote jeho platnosti prvá splátka poisťného pripísaná na účet poisťovne. Pokiaľ v tejto lehote prvá splátka poisťného uhradená nebude, poistenie nevznikne.

UPOZORNENIE: v zmysle VPP HAV čl. V. bod 5 a čl. XI. bod 17 poisťovateľovi nevzniká povinnosť poskytnúť poisťné plnenie zo škodových udalostí vzniknutých pred vykonaním obhliadky vozidla nevyhnutnej pre uzatvorenie poisťnej zmluvy.

Doklad o bezškodovom priebehu



Číslo poisťnej zmluvy 2405997178

Poistník

Obchodné meno	Národný jadrový fond na vyraďovanie jadrových vodičov a na realizáciu environmentálnych projektov
IČO	30865433
Adresa trvalého pobytu:	
Ulica, číslo domu	Mierová 2017 /19
PSČ, mesto	821 05 Bratislava - mestská časť Ružinov

Držiteľ motorového vozidla, ktorý je uvedený v poisťnej zmluve podľa vyššie uvedeného čísla, za posledných 36 mesiacov nespôsobil prevádzkou motorového vozidla žiadnu škodu, z ktorej by vznikla poisťovateľovi povinnosť vzniknutú škodu nahradiť.

Doklad o bezškodovom priebehu k poisťnej zmluve je neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy. Poistník vyhlasuje, že požadované informácie uviedol pravdivo v zmysle ustanovení v poisťnej zmluve.

V Bratislave dňa: 19. 2. 2018

Marcela Monosiová
vrchná riaditeľka úseku správy poistenia a platieb

Informácia o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy

Upozornenia

Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Formulár neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy.

Informácie o poisťovateľovi a kontaktné údaje

Obchodné meno Generali Poisťovňa, a. s.
Sídlo Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika
IČO 35 709 332

Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS (ďalej len „poisťovateľ“).

Kontaktné údaje ☎ 02/38 11 11 17 (volania zo SR); +421 2 58 57 66 66 (volania zo zahraničia)
@ generali.sk@generali.com
🌐 www.generalis.sk

Správa o finančnom stave poisťovateľa je zverejnená na webovej stránke www.generalis.sk.

Charakteristika poistnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

» Názov poistného produktu

Havarijné poistenie motorových vozidiel AUTOMAX (ďalej len „havarijné poistenie“)

» Havarijné postenie sa riadi:

- ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení,
- všeobecnými poistnými podmienkami pre havarijné poistenie motorových vozidiel VPP HAV 17 (ďalej len „VPP HAV 17“),
- osobitnými poistnými podmienkami pre asistenčné služby KASKO KLASIK 14 (ďalej len „OPP ASKK 14“),
- osobitnými poistnými podmienkami pre asistenčné služby KASKO PREMIUM 14 (ďalej len „OPP ASKP 14“), ak je dojednané doplnkové poistenie asistenčných služieb KASKO PREMIUM,
- osobitnými poistnými podmienkami nadštandardných služieb SOS Partner (ďalej len „OPP SOS Partner“), ak je dojednané doplnkové poistenie SOS PARTNER,
- oceňovacími tabuľkami, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy,
- ustanoveniami poistnej zmluvy.



Popis produktu

Poistenie sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla následkom náhodnej a nepredvídateľnej havárie za podmienok a v rozsahu uvedenom vo VPP a v poistnej zmluve.

Rozsah poistného krytia je možné rozšíriť aj na nasledovné riziká:

- živel,
- vandalizmus,

- krádež, lúpež alebo neoprávnené užívanie vecí,
- opravu v zahraničí.

Poistnou zmluvou možno tiež dojednať:

- **poistenie finančnej straty**, ak do poistenia vstupuje nové vozidlo do 3 500 kg vrátane a zároveň nie je dojednané obmedzené poistné krytie,
- **obmedzené poistné krytia** pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla následkom náhodnej a nepredvídateľnej havárie, za vznik ktorej plne zodpovedá prevádzkovateľ alebo vodič iného vozidla, resp. iných vozidiel; prevádzkovateľ alebo vodič iného vozidla, resp. iných vozidiel musí byť v čase nahlásenia poistnej udalosti jednoznačne známy,
- **poistné plnenie viazané na opravu** v poisťovateľom odporúčanom zmluvnom servise alebo opravu rozpočtom,
- **opravu vozidla v zahraničí.**

Ak nie je dohodnuté inak, poistenie vozidla sa dojednáva so spoluúčasťou, a to za podmienok špecifikovaných vo VPP v článku XII.

Doplňkové poistenia

K poistnej zmluve možno tiež dojednať nasledujúce doplnkové poistenie:

- **nadštandardná výbava** – predmetom poistenia je podľa VPP, čl. XIX, iba nadštandardná výbava vozidla uvedená v poistnej zmluve. Spoluúčasť a poistná suma sú dojednané v poistnej zmluve. Poistná suma je nová hodnota výbavy.
- **sklá** – predmetom poistenia je zasklenie poisteného vozidla uvedeného v poistnej zmluve. Poistenie sa dojednáva bez spoluúčasti.
- **úraz dopravovaných osôb** – poistnou udalosťou je úraz poisteného (smrť následkom úrazu, trvalé následky úrazu, doba nevyhnutného liečenia úrazu), ktorý nastal počas doby trvania tohto poistenia v súlade s VPP, čl. XXII. Základné poistné sumy na dopravovanú osobu vrátane vodiča poisteného vozidla sú: smrť následkom úrazu: 3 500 €, trvalé následky úrazu: 7 000 €, doba nevyhnutného liečenia: 700 €. Poistenie je bez spoluúčasti.
- **batožina a veci osobnej potreby** – poistná suma a spoluúčasť sú dojednané v poistnej zmluve. Poistením sú kryté poškodenie, zničenie alebo zmocnenie v súvislosti s nehodou, živelnou udalosťou alebo zmocnením sa batožiny. Poistné plnenie je stanovené v časovej cene, čo predstavuje cenu, ktorú mala poškodená, zničená alebo odcudzená batožina v čase vzniku poistnej udalosti, zníženú o hodnotu použiteľných zvyškov. Maximálne poistné plnenie na jednu batožinu je 170 €.
- **náhradné vozidlo** – predmetom poistenia je náhrada nákladov účelne vynaložených poisteným na nájomné za náhradné motorové vozidlo. Vylúčené sú: náklady za pohonné hmoty a iné prevádzkové látky a náplne, oprava a údržba, umývanie a čistenie zapožičaného vozidla.
- **asistenčné služby**:
 - KASKO KLASIK sú poisťovateľom poskytované iba pre vozidlá do 3 500 kg vrátane (kategória M1 a N1) bezodplatne na celú dobu poistenia. Riadia sa OPP ASKK 14.
 - KASKO PREMIUM je možné dojednať rozšírené krytie asistenčných služieb. Riadia sa OPP ASKP 14.
- **činnosť vozidla ako pracovného stroja** – predmetom poistenia sú škody na vozidle, ktoré vzniknú v súvislosti s pracovnou činnosťou vozidla. Spoluúčasť je dojednaná v poistnej zmluve.
- **SOS Partner** – predmetom poistenia je poskytnutie nadštandardných asistenčných služieb pre prípad havárie vozidla a prednostné spojenie s asistenčnou spoločnosťou v prípade núdze. Dané poistenie sa viaže na inštaláciu telematického zariadenia do vozidla, ktoré umožňuje telefonické spojenie s poskytovateľom asistencie a lokalizuje vozidlo prostredníctvom GPS. Pri odinštalácii telematického zariadenia z poistovaného vozidla, ktoré je zapožičané klientovi.
- **predĺžená záruka** – sú náhradné diely poistovaného motorového vozidla s najväčšou celkovou hmotnosťou do 3 500 kg vrátane (kategória M1 a N1), vstupným vekom vozidla do 10 rokov a maximálnym počtom 200 000 najazdených km. Poistenie sa dojednáva pre prípad poruchy dielov motorového vozidla, ktoré sú predmetom poistenia.



Spôsob určenia výšky poistného plnenia

Ak nastala poistná udalosť, má poistený právo na poistné plnenie za podmienok uvedených vo VPP, článok XI a/alebo ďalších ustanoveniach poistnej zmluvy.

Poistné plnenie sa stanovuje v závislosti od dojednaných rizík/doplňkových poistení nasledovne:

- **poistenie finančnej straty** – ako rozdiel (strata) medzi obstarávacou cenou vozidla v čase vzniku poistenia a všeobecnou hodnotou vozidla v čase vzniku poistnej udalosti, podľa VPP, čl. XI, ods. 22; maximálny limit je 20 000 €;

- **oprava v zahraničí** – vo výške primeraných nákladov na opravu v zmysle VPP, za súčasť primeraných nákladov sa nepovažujú prirážky za prácu cez víkend, v noci, odtiahnutie alebo vyťahnutie vozidla, za výjazd k miestu nehody, parkovné, plnenie bude poisťovateľom hradené až po predložení všetkých potrebných dokladov a predchádzajúcom písomnom súhlase poisťovateľa na vykonanie opravy;
- **oprava v poisťovateľom odporúčanom zmluvnom servise** (obmedzenie poistného plnenia):
 - v prípade čiastočnej škody – poistné plnenie bude hradené na základe faktúry za opravu v poisťovateľom odporúčanom zmluvnom servise,
 - ak oprava nebude uskutočnená v odporúčanom zmluvnom servise – poisťovateľ je oprávnený určiť výšku poistného plnenia rozpočtom;
- **obmedzené poistné krytie na nezavinené škody**
 - v prípade čiastočnej škody – poistné plnenie bude hradené na základe faktúry za opravu v poisťovateľom odporúčanom zmluvnom servise,
 - ak oprava nebude uskutočnená v odporúčanom zmluvnom servise – poisťovateľ je oprávnený určiť výšku poistného plnenia rozpočtom;
- **nadštandardná výbava** – ako náhrada nákladov za poškodenie, zničenie alebo zmocnenie sa nadštandardnej výbavy vozidla za podmienok a v rozsahu VPP, čl. XIX, plnenie bude poskytnuté v technickej hodnote;
- **sklá** – ako náhrada nákladov na výmenu skla na poistenom vozidle za podmienok a v rozsahu určenom vo VPP, čl. XX, nárok na náhradu plnenia – výmena skla – vzniká maximálne dvakrát za poistné obdobie, maximálny limit poistného plnenia je 2 000 €;
- **úraz dopravovaných osôb** – určené vo VPP, čl. XXII, ods. 12 až 19; poistnou sumou uvedenou v poistnej zmluve pre prípad smrti následkom úrazu; výškou percenta, koľkým zodpovedá rozsah trvalých následkov podľa oceňovacej tabuľky B; výškou percenta z poistnej sumy, koľkým zodpovedá doba nevyhnutného liečenia telesného poškodenia v dôsledku úrazu podľa oceňovacej tabuľky A;
- **batožina a vecí osobnej potreby** – ako náhrada nákladov za poškodenie, zničenie, zmocnenie sa alebo stratu batožiny a/alebo vecí osobnej potreby za podmienok a v rozsahu určenom vo VPP, čl. XXI, ods. 6 až 11; poistné plnenie bude poskytnuté v časovej cene (cena, ktorú mala poškodená, zničená alebo odcudzená batožina v čase vzniku poistnej udalosti, zníženú o hodnotu použiteľných zvyškov); maximálne poistné plnenie na jednu batožinu je 170 €;
- **náhradné vozidlo** – poskytne sa vo forme náhrady nákladov účelne vynaložených na nájomné za náhradné vozidlo za podmienok a v rozsahu určenom vo VPP čl. XXIII, ods. 4 až 7; nárok na náhradu plnenia vzniká maximálne trikrát za poistné obdobie; maximálny limit poistného plnenia je 2 000 €;
- **asistenčné služby** – vo forme asistenčných služieb za podmienok a v rozsahu OPP KASKO PREMIUM 14; nárok na úhradu nákladov vzniká iba v prípade, ak bola udalosť nahlásená a asistenčná služba schválená vopred asistenčnou spoločnosťou;
- **činnosť vozidla ako pracovného stroja** – ako náhrada škody, ktorá bola priamo alebo nepriamo zapríčinená, spôsobená, vznikla alebo sa zväčšila pri činnosti poisteného vozidla ako pracovného stroja za podmienok a v rozsahu určenom vo VPP, čl. XXIV; kryté sú škody na území Slovenskej republiky;
- **SOS Partner** – poistné plnenie je stanovené za podmienok a v rozsahu OPP SOS Partner;
- **predĺžená záruka** – vo výške primeraných nákladov na opravu za podmienok a v rozsahu uvedenom vo VPP, čl. XXV; maximálny limit poistného plnenia je 1 850 €.



Výluky a obmedzenia

Každá poisťovňa má **stanovené podmienky (výluky a obmedzenia), za ktorých nie je povinná poskytnúť poistné plnenie alebo môže poistné plnenie znížiť.**

Ide o prípady, keď:

- poistený porušil niektorú z povinností uvedených vo VPP, článok XIV,
- došlo k vzniku poistnej udalosti pri riadení poisteného vozidla, ktoré vodič viedol pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok.



Poistné – spôsob stanovenia, platenie, splatnosť a dôsledky nezaplatenia

Poistné:

- je cena poskytovanej poistnej ochrany,
- výška poistného a doba platenia poistného je uvedená v poistnej zmluve,
- je bežným poistným,

- platí sa za dohodnuté poistné obdobie (ročne, polročne alebo štvrtročne),
- na výšku poistného vplývajú parametre vozidla (vek, značka, objem, výkon) a údaje držiteľa poistovaného vozidla (vek a PSČ držiteľa),
- výška vstupného bonusu je určovaná na základe škodového priebehu držiteľa,
- stanovuje sa vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých záväzkov poistovateľa,
- poistovateľ má právo na poistné za obdobie do zániku poistenia.



Spôsoby zániku poistnej zmluvy

Zánik havarijného poistenia sa riadi § 800 a nasl. Občianskeho zákonníka a príslušnými ustanoveniami VPP, článok IX.

Poistenie zanikne aj:

- výpoveďou každej zo zmluvných strán;
- zánikom poistníka;
- zmenou v osobe vlastníka predmetu poistenia;
- zánikom predmetu poistenia;
- zánikom oprávnenia poistníka na podnikanie;
- nezaplatením poistného.

Ak je v poistnej zmluve dojednané poistné krytie finančnej straty, toto riziko automaticky zaniká uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané v poistnej zmluve.



Ustanovenia umožňujúce zmeny poistenia zo strany Generali bez súhlasu

V súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pri stanovení výšky poistného (napr. pri zvýšení nákladov na správu poistenia, pri nepriaznivom vývoji škodovosti poistenia) môže dôjsť k úprave výšky poistného na ďalšie poistné obdobie. Samozrejme, o tejto skutočnosti budete informovaný v dostatočnom predstihu a v zmysle poistných podmienok. So zmenou ako poistník nemusíte súhlasiť, je však potrebné nesúhlas doručiť poistovateľovi. Bližšie informácie vo VPP, v článku X, ods. 9.

Iné dôležité informácie



Ďalšie výhody, ktoré môžu byť v poistnej zmluve dohodnuté

Poistovateľ sa zaväzuje poskytovať po celú dobu poistenia asistenčné služby podľa OPP ASKK 14.



Možnosti podania sťažností

Sťažnosťou sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poistovacej činnosti poistovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou.

Možno ju podať:

- písomne (na adresu nášho sídla alebo ktoréhokoľvek obchodného miesta Generali),
- ústne,
- e-mailom na general.sk@general.com,
- na webovej stránke www.general.sk,
- telefonicky na 02/38 11 11 17.

Ďalšie informácie súvisiace s vybavovaním sťažností sú uvedené vo VPP, v čl. XXIX.



Informácie o zákonoch a daňových predpisoch platných pre poistnú zmluvu

Táto poistná zmluva a všetky vzťahy z nej vyplývajúce sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky. Daňové povinnosti, ktoré sa vzťahujú na poistnú zmluvu, vo všeobecnosti upravuje zákon č. 595/2003 Z. z. Zákon o dani z príjmov v znení neskorších právnych predpisov.

Informácie pre klienta – spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy na diaľku

Nasledujúce informácie poskytujeme v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku

Dodávateľ finančnej služby

Poistovateľ

Generali Poistovňa, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35709332, DIČ: 2021000487, IČ DPH: SK2021000487, www.generali.sk, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B. Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS (ďalej len poisťovateľ).

Predmet podnikania: poisťovacia činnosť pre poisťné druhy neživotného a životného poistenia.

Orgán dohľadu nad činnosťou poisťovateľa

Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

Charakteristika poskytovanej finančnej služby

Charakteristiku produktu a podmienok poisťnej zmluvy nájdete na samostatnom tlačive Informácie o dôležitých zmluvných podmienkach.

- **Platnosť poistenia:** doba neurčitá/doba určitá (stanovené v poisťnej zmluve a v poisťných podmienkach).
- **Začiatok poistenia** (stanovený v Návrhu poisťnej zmluvy).
- **Výška poisťného** (stanovená v Návrhu poisťnej zmluvy).
- **Platba poisťného** (ročne alebo mesačne) je stanovená v Návrhu poisťnej zmluvy.
- **Úhrada poisťného:**
 - bankovým prevodom – IBAN SK35 0200 0000 0000 4813 4112, BIC/SWIFT kód SUBASKBX,
 - ePOUKAZOM – IBAN SK73 6500 0000 0000 2002 2944,
 - inkasom z účtu klienta po podpísaní mandátu na inkaso (nie je možné uhradiť prvý predpis poisťného) – IBAN SK35 0200 0000 0000 4813 4112.

Variabilný symbol je vždy číslo poisťnej zmluvy.

Odstúpenie od zmluvy uzatvorenej na diaľku

Podľa zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku ste oprávnený odstúpiť od poisťnej zmluvy uzatvorenej na diaľku **bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní**. Lehota začína plynúť odo dňa uzatvorenia poisťnej zmluvy na diaľku a/alebo po doručení týchto písomných informácií pre klienta – spotrebiteľa. Oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej podobe na adresu sídla Generali.

V prípade oprávneného odstúpenia poisťná zmluva zanikne uplynutím dňa, v ktorý bolo odstúpenie od poisťnej zmluvy doručené Generali od počiatku. V prípade účinného odstúpenia od zmluvy vám bude vrátené nespotrebované poisťné, a to spôsobom uvedeným v oznámení o odstúpení od zmluvy. Nespotrebované poisťné sa v prípade takéhoto zániku určí ako rozdiel zaplateného poisťného a spotrebovaného poisťného.

Právo na odstúpenie od zmluvy uzatvorenej na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu **sa nevzťahuje na:**

- a) poisťnú zmluvu o poistení cestujúcich a o poistení batožiny alebo na iné poisťné zmluvy uzavreté na obdobie kratšie ako jeden mesiac,

b) zmluvu na diaľku, ak sa finančná služba splnila na výslovnú žiadosť spotrebiteľa predtým, ako spotrebiteľ uplatnil svoje právo na odstúpenie od zmluvy na diaľku.

Zmluvný vzťah možno ukončiť tiež v zmysle ustanovení príslušných všeobecných poisťných podmienok a v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka.

Vybavovanie sťažností

Sťažnosť možno podať:

- písomne (na adresu sídla Generali, resp. obchodného miesta),
- ústne,
- e-mailom na generali.sk@generali.com,
- na webovej stránke www.generali.sk,
- telefonicky na 02/38 11 11 17.

Zo sťažnosti musí byť zrejmé:

- kto ju podáva,
- akej veci sa týka,
- na aké nedostatky poukazuje,
- čoho sa sťažovateľ domáha,
- v prípade písomnej formy musí byť sťažovateľom podpísaná.

Generali je povinná sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne informovaný. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.

Riešenie prípadných sporov

Všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe poisťnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poisťovateľom (Generali) a poisťníkom, poisteným alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do právomoci súdov SR a budú rozhodované podľa právneho poriadku SR. Komunikácia v súvislosti s poistením bude prebiehať v slovenskom jazyku.

Informácia o možnosti a podmienkach riešenia sporu prostredníctvom systému alternatívneho riešenia sporov

Poisťník/poistený má za podmienok zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v platnom a účinnom znení pri uzatvorení poisťnej zmluvy na diaľku alebo online možnosť riešiť prípadné spory v systéme alternatívneho riešenia sporov. Subjektom takéhoto riešenia sporov je orgán alebo oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname vedenom Ministerstvom hospodárstva SR.

Návrh na začatie riešenia sporu alternatívnou cestou môžete podať prostredníctvom platformy:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Poisťné udalosti

Poisťnú udalosť možno **nahlásiť**:

- telefonicky:
 - 02/38 11 11 17 (volania zo SR), resp.
 - +421 2 57 66 66 (volania zo zahraničia),
- písomne:
 - faxom: +421 2 58 57 61 00,
 - poštou: Generali Poist'ovňa, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava.

Záverečné informácie

Všetky informácie uvedené v tomto dokumente majú len informačný charakter, pokiaľ ide o práva a záväzky poisťovateľa a poisťníka/poisteného, tie sa riadia výlučne ustanoveniami poisťnej zmluvy, všeobecných a osobitných poisťných podmienok a doložkami, ktoré sú uvedené v poisťnej zmluve a s ktorými bol poisťník oboznámený pred uzavretím poisťnej zmluvy. Z informácií uvedených v tomto formulári sú pre poisťníka/poisteného určené výlučne informácie, ktoré sú zároveň uvedené v poisťnej zmluve a v zmluvnej dokumentácii vybraného poisťného produktu.